

To whom it may concern,

We hereby confirm that the passenger \ s details noted in the Policy schedule, is \ are insured by our company according to the " SHIR " insurance policy.

Outline of coverage by the "SHIR" policy:

Basic of policy health insurance:

It is hereby clarified that the full and binding terms are detailed in the terms of the policy. In the event of a contradiction between the terms of the policy and the conditions specified in the insurance Policy schedule, the conditions specified in the insurance Policy schedule will prevail

The policy covers COVID-19 in accordance with and subject to the terms of the policy and the underwriting policy of the Company.

1. Hospital expenses in semi-private room' including intensive care' surgeon's fees and out – patient expenses – up to \$1,600,000.
2. Emergency dental care – up to \$500.
3. Evacuation for the patient from site of the event the nearest hospital -- Land Evacuation -Full coverage ,Aerial/Marine Evacuation – Included in the maximum amount of the policy up to 1,600,000\$
4. Transportation of body – included in the maximum amount of the policy up to \$1,600,000.
5. Medical flight to Israel – Included in the maximum Amount of the policy up to \$1,600,000.
6. Emergency rescue up to \$200,000.

Additional coverages provided additional premiums paid and noted in the Policy schedule:

1. Deterioration of an existing illness – on the condition that an added premium was paid – up to \$250,000. This coverage is up to the age of 85.
2. Extreme sport, Competitive sports and Winter sports, Included in the maximum amount of the policy up to \$1,600,000.

We hereby confirm that the provisions of this policy are in effect in every country out of Israel including on Board Aircraft, or Ship on its way from or - to Israel, **except "search and rescue"** with the limitations of "search and rescue" operations as specified in the policy.

Deductible: \$50 for each clause.

The policy is supported by 24 hour service:

In Israel
Through Harel insurance company LTD.
E-mail: Horovizn@shirbit.co.il
Tel no. 972-76-8622255
Fax no. 972-76-8622257

In case of an Emergency (Hospitalization or Repatriation):
International Medical Assistance (IMA)
E-mail: assistance@ima-mc.com
Tel no 972 - 3 – 9206913
Fax no 972 - 3 – 9226380

SIGNED: _____

Harel
Insurance and finance
2021-2022

טבלת גבולות אחריות – שיר לנוסע

Shir Travel Insurance Policy Schedule

פוליסת הבסיס

B Medical expenses			הוצאות רפואיות	ב'
s.	Cover description	גבול האחריות	הכיסוי	סע
1	Medical expenses during hospitalization-up to the age of 85. (unlimited for hospitalization day)	עד Up to \$ 1,600,000	הוצאות רפואיות בעת אשפוז-עד גיל 85 (ללא הגבלה ליום אשפוז)	1
2	Medical expenses not during hospitalization, up to the age of 85	כלול בגבול האחריות Included in the limit of liability	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז-עד גיל 85	2
3	Expenses for prescription drugs	עד Up to \$500	הוצאות בגין תרופות מרשם	3
4	Emergency dental treatment	עד Up to \$500	טיפול חירום בשיניים	4
5	Evacuation or transfer by land / sea / air - from the scene to a nearby hospital	כלול בגבול האחריות Included in the limit of liability	פינוי או העברה בדרך יבשתית בים או באוויר- ממקום האירוע לבי"ח קרוב	5
6	Air ambulance Medical flight of the insured to Israel	כלול בגבול האחריות Included in the limit of liability	הטסה רפואית של המבוטח לישראל	6
7	Continued treatment in Israel due to an accident that occurred abroad	עד 10,000\$ ועד 120 יום (המוקדם מבניהם)	המשך טיפול בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל	7
Deductible for this clause, for each insured		\$50	השתתפות עצמית לפרק זה	

C Third Party Liability			חבות כלפי צד שלישי	ג'
8	Third Party Liability - included in the policy other than if the insured requests to delete this clause	עד Up to \$250,000	חבות צד ג'- כלול בפוליסה אלא אם ביקש המבוטח לבטל סעיף זה	9
Deductible for this clause, for each insured		\$50	השתתפות עצמית לפרק זה	

D Reimbursement of special expenses			החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	ד'
9	Emergency overseas flight for a close relative	עד Up to \$3,000	הטסת מלווה למקום אשפוז מבוטח בחו"ל	10
10	Extended overseas stay after the period of insurance Up to US\$ 150 per day with a maximum of US\$ 1,000 for the entire period of insurance	עד \$150 ליום ולא יותר מ-\$1,000 לכל תקופת הביטוח	הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח	11
11	Repatriation of corpse of the insured to Israel Cover for full costs	כלול בגבול האחריות Included in the limit of liability	העברת גופת המבוטח לישראל	12
12	Overseas medical expenses due to pregnancy up to week 12 which is first diagnose	כלול בגבול האחריות Included in the limit of liability	הוצאות רפואיות בחו"ל עקב הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	13
Deductible for this clause, for each insured		\$50	השתתפות עצמית לפרק זה	

E Detection and rescue			איתור וחילוץ	ה'
13	Search and rescue expenses - Included in the policy unless requested by the insured to cancel	עד Up to \$200,000	איתור וחילוץ - כלול בכיסוי הפוליסה אלא אם ביקש המבוטח לבטל סעיף זה	14
Deductible for this clause, for each insured		\$50	השתתפות עצמית לפרק זה	

Optional extensions

הרחבות הניתנות לרכישה

Cover description	גבול האחריות	הכיסוי	
Cover for a pre-existing medical condition which did not change in the 6 months that preceded the date of purchasing the policy (C)	עד \$250,000	כיסוי לביטוח מצב רפואי קודם ללא החמרה בששת החודשים שקדמו למועד רכישת הפוליסה (C)	
Cover for a pre-existing medical condition which did change in the 6 months that preceded the date of purchasing the policy (S)		כיסוי לביטוח החמרת מצב רפואי קודם בששת החודשים שקדמו למועד רכישת הפוליסה (S)	
Medical expenses related to pregnancy other than a high risk pregnancy (up to week 32)		הריון שאינו בסיכון (עד שבוע 32)	
Deductible for this clause, for each insured	\$50	השתתפות עצמית לפרק זה	
Extension for cancellation or curtailment of trip (Not due to an epidemic)	עד \$6,000	הרחבה לביטול וקיצור נסיעה (שלא עקב מגיפה)	
Non-refundable cost of flight ticket only – in the event of an epidemic	עד \$400	הוצאות שאינן מוחזרות, לפני היציאה (ביטול נסיעה), ששולמו עבור כרטיס נסיעה בלבד - במקרה של מגיפה	
Prolongation or curtailment of overseas trip due to an epidemic (up to US\$ 150 per day)	עד \$1,000 לכל תקופת הביטוח for the entire period	הארכת או קיצור שהות בחו"ל עקב מגיפה (עד \$150 ליום)	
Option to increase the limit for cancellation, prolongation or curtailment of overseas trip due to an epidemic (other than in the event of self-isolation)	עד \$5,000	הגדלת תקרת ההחזר להרחבה לביטול וקיצור נסיעה בזמן מגיפה (למעט מקרה של בידוד) - בתוספת פרמיה	
Deductible for this clause, for each insured	\$50	השתתפות עצמית לפרק זה	
Cover for loss or theft of personal luggage Of which:	עד \$2,250	כיסוי לאובדן או גניבה מטען אישי (כבודה), מתוכם:	
Per item		עד \$450	כיסוי מירבי לפריט
For total valuables items		עד \$750	כיסוי מירבי לכל דברי ערך
Total limit for: Suitcase / handbag / purse		עד \$150	כיסוי מירבי ל: מזוודה / תיק / ארנק
Total limit for: mobile device		עד \$250	כיסוי למכשיר סלולארי נייד
Theft of personal luggage from a vehicle		עד \$300	גנבה של כבודה מרכב
Delay of luggage arrival abroad over 24 hours since the insured landing overseas.	עד \$150	עיכוב בהגעת כבודה לחו"ל מעל 24 שעות מעת הגעת המבוטח לחו"ל.	
Deductible for this clause, for each insured	\$50	השתתפות עצמית לפרק זה	
Cell phone cover extension	עד \$750	הרחבת אחריות לכיסוי לטלפון סלולארי	
Deductible for this clause, for each insured	\$100	השתתפות עצמית לפרק זה	
Laptop/ tablet cover extension	עד \$2,000	הרחבה למחשב אישי נישא/טאבלט	
Deductible for this clause, for each insured	\$200	השתתפות עצמית לפרק זה	


Extension of winter sports (Skiing, etc).	כלול בגבול האחריות (פרק ב') Included in the limit of liability (Chapter B)	הרחבה לספורט חורף (סקי וכו')
Extension of extreme sports (Abseiling , Mountaineering, etc).		הרחבה לספורט אתגרי (סנפלינג, טיפוס הרים וכו')
Extension of competitive sport activities		הרחבה לפעילות ספורט תחרותית בחו"ל
Extension for diving activities	עד \$150,000	הרחבה לפעילות צלילה
Deductible for this clause, for each insured	\$50	השתתפות עצמית לפרק זה

תמצית הכיסויים בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה המלאים!

מבוטח נכבד

טרם פנייתך למוקדי הסיוע- נא להצטייד במספר הפוליסה

When contacting IMA, please quote your SHIR travel insurance policy number.

<u>מרכז סיוע לאיתור וחילוץ בחו"ל</u>	<u>מרכז סיוע רפואי בחו"ל</u>
In case that you need search or rescue services, please call Magnus International Search and Rescue (24 hours a day):	In case of an Emergency necessity of hospitalization or repatriation please call International Medical Assistance (IMA) (24 hours a day):
<u>מבוטח נכבד,</u> במקרה של צורך בשירותי איתור או חילוץ נא לפנות למוקד מגנוס בהתאם למפורט להלן:	<u>מבוטח נכבד,</u> אם תזדקק לאשפוז במשך שהייתך בחו"ל או לטיפול רפואי נרחב ניתן ליצור קשר כדלקמן:
Tel: +972- (0)3- 6006505 :טלפון:	Tel: +972- (0)3- 9206913 :טלפון:
Fax: +972- (0)3- 7515529 :פקס:	Fax: +972- (0)3- 9226380 :פקס:
E-mail: service@magnus.co.il :מייל:	E-mail: assistance@ima-mc.com :מייל:
	Whatsapp: +972- (0)54- 9206902 

פוליסה "שיר לנוסע"

מבוא

מבוטח/ת יקר/ה,

אנו מברכים אותך על רכישת תכנית ביטוח נסיעות לחו"ל הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") ומאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה.

תכנית הביטוח על כל חלקיה, נספחיה והמסמכים המצורפים לה, לרבות הצעת הביטוח והצהרות המבוטח אשר היוו בסיס להוצאתה, מהווה חוזה בין המבטח לבין המבוטח (להלן: "הפוליסה").

הפוליסה בנויה מרובד ביטוחי ראשון שבנוסף לו תוכל/י לרכוש הרחבות.

תמורת תשלום דמי הביטוח ובכפוף להוראות הפוליסה והדין, ישפה או יפצה המבטח את המבוטח על אובדן או נזק שייגרם למבוטח בתקופת הביטוח, כתוצאה ממקרה ביטוח שאירע בחו"ל.

פוליסה בסיסית

פרק א - הגדרות

1. ההגדרות מפורטות, למען הנוחות, בסדר אלפביתי והן חלות על כל פרקי הפוליסה וחלקיה (לרבות הרחבות אם נרכשו), אלא אם צוין אחרת במפורש.

1.1 אירוע / מקרה ביטוח:

תאונה ו/או מחלה ו/או מצב בריאותי שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח שאינם תוצאה ממצב רפואי קודם, למעט אם נרכשה תמורת פרמיה נוספת הרחבה לביטוח מצב רפואי קודם.

1.2 בית חולים:

מוסד רפואי בחו"ל, המוכר על ידי הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, למעט מוסד שהוא סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, או מוסד משקם.

1.3 בן משפחה קרוב:

בן או בת זוג של מבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, חמיו, נכדיו, גיסיו ושותף יחיד לעסקו של המבוטח בעסק שבו שניהם שותפים בלבד והנם שותפים פעילים בעסק.

1.4 דולר:

דולר של ארצות הברית.

1.5 דמי ביטוח מינימליים:

דמי ביטוח עבור 3 (שלושה) ימי ביטוח שגובה המבטח מהמבוטח במקרה שמשך תקופת הביטוח שנרכשה שווה או קצר משלושה ימים.

1.6 המבוטח:

מי ששמו מצוין כמבוטח ברשימה.

1.7 המבטח:

הראל חברה לביטוח בע"מ.

1.8 הפוליסה:

חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטח ובכלל זה ההצעה, הרשימה, הצהרות המבוטח, הפוליסה הבסיסית והרחבות, אם נרכשו והדבר צוין ברשימה.

- 1.9 הרשימה:**
 דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, מהווה חלק בלתי נפרד ממנה וכולל את הפרטים, ההצהרות והתנאים הדרושים לשם התאמת נוסחה הקבוע של הפוליסה לתנאי חוזה הביטוח של המבוטח.
- 1.10 חו"ל:**
 כל מקום או מדינה מחוץ למדינת ישראל, כולל אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.11 מלווה:**
 אדם המתלווה למבוטח בצאתו את ישראל או אדם אשר בהתאם לדרישת רופא, יוצא את ישראל על מנת ללוות את המבוטח חזרה ארצה.
- 1.12 מלווה למקום האשפוז:**
 אדם היוצא את ישראל על מנת ללוות את המבוטח השוהה בחו"ל.
- 1.13 מצב רפואי קודם:**
 מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו.
- 1.14 משפחה גרעינית:**
 בן או בת זוג של מבוטח וילדי כל אחד מהם.
- 1.15 ספורט תחרותי:**
 עיסוק בספורט לרבות אימון בחו"ל לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה בחו"ל לקראת תחרות בחו"ל, בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט באופן עצמאי לרבות אומנויות לחימה לרבות קרב מגע, ג'ודו, קראטה, האבקות, אגרוף תאילנדי, סייף, משחקי כדור לרבות כדורגל, כדוריד, כדורסל, כדורעף, קט רגל, כדור רשת, פוצ'יוולי, רוגבי, באולינג, משחקי מחבט לרבות פינג פונג, הוקי קרח, טניס, בייסבול, שייט, שחייה צורנית, סקי ים, ריצה, טריאתלון, איש הברזל, אופניים, ריקוד, התעמלות אומנותית ו/או קרקע, אתלטיקה, רכיבה על סוסים, הרמת משקולות, מלכת המדבר.
- 1.16 רופא מומחה:**
 רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא עוסק כמומחה בתחום הרפואי הרלבנטי, לפי העניין הנדרש.
- 1.17 תגמולי ביטוח:**
 כסום הכסף או התגמולים שיקבל המבוטח עקב תביעה על אובדן או נזק המכוסים לפי הפוליסה.
- 1.18 תקופת הביטוח:**
 1.18.1 תקופת הביטוח המצוינת ברשימה, ובלבד שלא תעלה על תקופת הביטוח המרבית.
 1.18.2 אם נגרם עיכוב באמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור לישראל, תוארך תקופת הביטוח ב-48 שעות לכל היותר.

1.19 תקופת הביטוח המרבית (אלא אם אושר אחרת על ידי המבטח):
התקופה המרבית לפוליסה הבסיסית:

תקופה מרבית מיום היציאה לחו"ל (בימים)	גיל
180	עד גיל 60 (כולל)
120	מגיל 61 עד 75 (כולל)
60	מגיל 76 עד 80 (כולל)
30	מגיל 81 עד 85 (כולל)

פרק ב - הוצאות רפואיות בחו"ל

המבטח ישלם לבית החולים או ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שבוצעו בחו"ל, כתוצאה ישירה והכרחית ממקרה ביטוח שאירע בחו"ל, כמפורט להלן:
 החדר ההוצאות המפורטות בפרק זה יבוצע בכפוף לתנאי הפוליסה ויוגבל עד לסך הנקוב בפוליסה ובטבלת גבולות האחריות ברשימה.

1. הוצאות אשפוז

- 1.1. הוצאות בגין אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בעת האשפוז בבית חולים כדלקמן:
 - 1.1.1. דמי אשפוז.
 - 1.1.2. טיפול רופא.
 - 1.1.3. בדיקות מעבדה והדמיה.
 - 1.1.4. תרופות הניתנות במסגרת האשפוז.
 - 1.1.5. ניתוחים וטיפול נמרץ.

- 1.2. תנאים לפרק זה (בנוסף למפורט להלן בפרק התנאים הכלליים בפוליסה):
 - 1.2.1. סכום השיפוי המרבי לפי פרק זה הוא \$1,600,000 למבוטח עד גיל 85 בניכוי השתתפות עצמית.
 - 1.2.2. הוצאות המפורטות בפרק זה לא יעלו על עלות אשפוז במחלקה בת 2 מיטות (semi-private) ובכפוף לסכום המרבי המצוין ברשימה.
 - 1.2.3. המבטח לא ישא בתשלום לפי פרק זה עבור הוצאות נוספות שנגרמו בשל כך שהמבוטח, בהיותו מאושפז בבית חולים, מרפאה או מוסד להשגחה רפואית, שוכן בחדר פרטי או בחדר שהותאם לשמש אותו לבדו, זולת אם הרופא המטפל במבוטח סבר כי דבר זה הכרחי למבוטח, מבחינה רפואית.

2. הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז

- 2.1. תשלום עבור הוצאות שלא בעת אשפוז בגין טיפול ע"י רופא, בדיקות מעבדה, ובדיקות הדמיה.
- 2.2. הוצאות אמבולטוריות בבית חולים שלא בעת אשפוז.
- 2.3. הוצאות בגין ניתוח וטיפול נמרץ שלא בעת אשפוז.
- 2.4. סכום השיפוי המרבי לפי סעיף זה כלול בגבול האשפוז.

3. תרופות מרשם

- 3.1. הוצאות בגין תרופות לטיפול במקרה הביטוח בחו"ל שנרכשו לפי מרשם חתום על ידי הרופא מטפל.
- 3.2. **לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן קבוע.**
- 3.3. החדר הוצאות בגין תרופות מרשם מוגבל עד לסכום של 500 דולר למבוטח.

4. טיפול חירום בשיניים

- 4.1. הוצאות בגין טיפול חירום על ידי רופא שיניים, בתנאי שהטיפול נדרש באופן מידי כעזרה ראשונה בלבד, לשם שיכון כאבים.
- 4.2. החדר הוצאות טיפול חירום בשיניים מוגבל עד לסכום מרבי של 500 דולר.

5. פינוי המבוטח ממקום האירוע לבית חולים

ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו ממקום קרות מקרה הביטוח לבית חולים הקרוב או פינוי לבית חולים אחר, כנדרש לפי מצבו הרפואי, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות הפינוי או ההעברה עד לסכום הנקוב ברשימה ובכפוף למפורט להלן:

5.1. פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית:

כאשר מצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכת רופא מומחה, לרבות באמצעות אמבולנס, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה כאמור, עד לסכום מרבי הכלול בגבול האחריות.

5.2. פינוי ו/או העברה בים או באוויר:

- 5.2.1. כאשר מצבו הרפואי של המבוטח אינו מאפשר, בהתאם להערכת רופא מומחה פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי כאמור לעיל, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או ההעברה באמצעי תחבורה ימי ו/או אווירי (לרבות אמבולנס אווירי), עד לסכום מרבי הכלול בגבול האחריות.
- 5.2.2. המבטח יהא רשאי לקבל הערכה רפואית כאמור בס"ק 5.2.1 גם על ידי רופא מטעמו ועל חשבונו.
- 5.2.3. הזכאות להחזר הוצאות לפי סעיף 5.2 מותנית בפניית המבוטח למבטח, ככל שהתנאים מאפשרים זאת, בבקשה לקבל אישור מוקדם של המבטח לביצוע הפינוי ו/או ההעברה כאמור (להלן: "בקשה לקבלת אישור") וזאת עוד בטרם בוצע הפינוי בפועל.
- 5.2.3.1. לא פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור, יהא רשאי המבטח להפחית את סכום תגמולי הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח עד לסכום שהיה משלם המבטח לו היה פונה המבוטח למבטח בבקשה לקבלת אישור.
- 5.2.3.2. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
- 5.2.3.2.1. המבוטח לא פנה למבטח בבקשה לקבלת אישור או פנה באיחור, מסיבות מוצדקות.
- 5.2.3.2.2. העדר פניה בבקשה לקבלת אישור או איחור בהגשת בקשה לקבלת אישור לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- 5.2.4. התחייבות המבטח על פי סעיף זה הינה לשיפוי כספי של המבוטח בלבד בגין הוצאות המבוטח בשל הפינוי/העברה, והמבטח אינו ולא יהיה אחראי להסדרת הפינוי ו/או לביצוע, איכות ו/או טיב ההעברה כאמור בכל דרך או צורה, אלא אם ההעברה בוצעה על ידי המבטח או מי מטעמו.

6. הטסה רפואית של המבוטח לישראל בקרות מקרה הביטוח

6.1. "הטסה רפואית":

הטסת המבוטח בטיסה סדירה או טיסת שכר או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל בתנאים המפורטים להלן. זאת, בתנאי שרופא מטעם המבטח, בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

6.2. הכיסוי:

- המבטח יאפשר הטסת המבוטח בהטסה רפואית להמשך טיפול בישראל, בקרות מקרה ביטוח שבגינו המבוטח זכאי להחזר הוצאות רפואיות.
- 6.3. סכום הכסוי המרבי לפי סעיף זה כלול בגבול האחריות.
- 6.4. דרך ההעברה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח, בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק אודות מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו אירע מקרה הביטוח.
- 6.5. אחריות המבטח לפי סעיף זה מותנית בביצוע ההטסה הרפואית באמצעות המבטח או מי מטעמו.
- 6.6. התחייבות המבטח לפי סעיף זה הינה להסדרת ההטסה הרפואית כאמור, בכל דרך שהיא, ככל שזו אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבוטח.
- 6.7. כרטיסי הנסיעה שהיו בידי המבוטח או המלווה יומחו לטובת המבטח.

7. המשך טיפול בישראל במוסד רפואי עקב תאונה שארעה בחו"ל

המבטח ישלם למבוטח, או ייתן למבוטח התחייבות כספית, עבור הוצאות רפואיות בגין טיפול רפואי בישראל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז, במסגרת מוסד רפואי המורשה על ידי משרד הבריאות בישראל לבצע טיפולים רפואיים, כהמשך רציף לתאונה שארעה בחו"ל המכוסה עפ"י פוליסה זו, שהוצאו בתקופה של עד 120 יום מיום הגעתו לישראל או מיום סיום תקופת ביטוח, המוקדם מביניהם ובכל מקרה לא יותר מסך של \$10,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות בפוליסה.

במקרה שבו המשך הטיפול בישראל עקב תאונה שארעה בחו"ל כאמור הינו ביצוע פיזיותרפיה או הורדת גבס או הוצאת מסמרים בישראל, התחייבות המבטח הנה עד ל 80% מההוצאות בפועל של המבוטח לטיפול ועד לסך של \$6,000 כנקוב בטבלת גבולות האחריות לפוליסה. יובהר כי סכום זה יהיה כלול בתקרת הכיסוי לסעיף זה בסך \$10,000 ולא יהיה בנוסף לו.

8. תנאים וסייגים מיוחדים לחבות המבטח בפרק ב

- 8.1 הסכום המרבי לכיסוי לסך כל ההוצאות לפי פרק ב' לא יעלה על \$1,600,000 למבטח עד גיל 85, בניכוי השתתפות עצמית.
- 8.2 המבטח יציג למבטח מסמכים מקוריים המעידים על התשלום או העתק שלהם באופן דיגיטאלי, בדואר אלקטרוני, במסרון, או בחשבון אישי מקוון של המבטח.
- 8.3 המבטח רשאי לחייב את המבטח לשוב לישראל להמשך טיפול, בכל עת במשך תקופת הטיפול לאחר שמצבו הרפואי התייצב ובתנאי ששיבתו ארצה אפשרית מבחינה רפואית. במקרה זה ישא המבטח בהוצאות העברת המבטח והעברת מלווה אחד בלבד, בתנאי שקיים צורך בליווי.

פרק ג - חבות כלפי צד שלישי

9. הכיסוי לפי פרק זה יחול אלא אם ביקש המבטח שלא לכלול אותו בפוליסה.
- 9.1 המבטח ישפה את המבטח בגין נזק לצד שלישי שארע בחו"ל בתקופת הביטוח, בגינם חב המבטח, בתנאים הבאים:
- 9.1.1 מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה לצד שלישי שאינו בן-משפחה קרוב של המבטח ואשר בזמן התאונה לא היה מועסק בשירותו של המבטח או נלווה אליו.
- 9.1.2 נזק כתוצאה מתאונה לרכוש של צד שלישי בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:
- 9.1.2.1 הנזק נגרם כתוצאה מתאונה אשר אירעה בחו"ל בתקופת הביטוח.
- 9.1.2.2 הרכוש שניזוק אינו שייך למבטח, לבן-משפחה קרוב, לנלווה, או לאדם אחר הנמצא בשירותו של המבטח.
- 9.1.2.3 הרכוש שניזוק לא היה מצוי בהשגחתם או בפיקוחם של המבטח או של אדם כאמור בסעיף 9.1.2.2 לעיל.
- 9.2 **תנאים מיוחדים לפרק ג':**
- 9.2.1 תנאי לקיום חבותו של המבטח לפי פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.
- 9.2.2 השיפוי לפי פרק זה מוגבל עד לסכום מרבי של 250,000 דולר, בניכוי השתתפות עצמית.
- 9.2.3 מיד עם היוודע למבטח על קרות מקרה העלול לגרור תביעה לפי פרק זה, וכן בהיוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה הנוגעים למקרה, יודיע על כך למבטח בכתב, לרבות באמצעים דיגיטאליים או בטלפון.
- 9.2.4 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה מרבי עם המבטח, תוך שמירה על אינטרסים לגיטימיים של המבטח, לרבות שמו הטוב.
- 9.2.5 המבטח יהיה רשאי לנהל בשם המבטח כל הליך או פשרה ועל המבטח לשתף פעולה עמו. המבטח לא ינהל משא ומתן, לא יציע הצעה ולא יודה באחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש ובכתב.
- 9.3 **חריגים מיוחדים לפרק ג' (בנוסף לסייגים הכלליים בפוליסה):**
- 9.3.1 המבטח לא ישלם תביעה הנובעת או קשורה באחד הגורמים הבאים:
- 9.3.1 חזקה או בעלות במקרקעין, מבנה או חצר.
- 9.3.2 חזקה, בעלות או שימוש בכלי רכב, כלי שיט, או כלי טיס.
- 9.3.3 מסחר, ייצור, הפצה ותיקון של מוצרים וכן עיסוק במסחר, מקצוע, משלח יד או כל עיסוק אחר.
- 9.3.4 פעילות ספורט תחרותי של המבטח למעט אם נרכשה הרחבה לספורט תחרותי תמורה פרמיה נוספת.
- 9.3.5 שימוש המבטח בכלי נשק.
- 9.3.6 חוזה המטיל על המבטח אחריות אשר לא הייתה חלה עליו בהיעדר חוזה זה.
- 9.3.7 חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבטח.
- 9.3.8 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי.
- 9.3.9 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבטח או נמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.

פרק ד - החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות מיוחדות שבוצעו בחו"ל, באופן הכרחי וכתוצאה ישירה ממקרה ביטוח שאירע בחו"ל, כמפורט להלן.

10. שיפוי בגין הוצאות מלווה

10.1. שיפוי מלווה המגיע לצורך ליווי המבטח במהלך אשפוזו בחו"ל

אושפז המבטח בחו"ל עקב מקרה ביטוח שאירע בחו"ל ומשך האשפוז עלה על שלושה (3) ימים רצופים, ישפה המבטח את המבטח בגין הוצאות הכרוכות בהטסת מלווה ושהותו לצורך ליווי המבטח באשפוז, לרבות:

10.1.1. עלות כרטיס טיסה של מלווה אחד, שיוטס למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל.

10.1.2. הוצאות בגין נסיעות למקום האשפוז ובחזרה למלון או לדירה שבה מתאכסן המלווה.

10.1.3. הוצאות בגין לינת המלווה בתנאים נאותים.

10.2. שיפוי בגין הוצאות מלווה הנמצא עם המבטח בחו"ל

יצא המלווה עם המבטח לחו"ל, ונשאר ללוות אותו בעקבות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 10.1 לעיל, ישפה המבטח את המלווה בגין הוצאות הכרוכות בשהותו לצורך ליווי המבטח כדלקמן:

10.2.1. הוצאות טיסה נוספות לצורך חזרתו לישראל.

10.2.2. הוצאות בגין נסיעות למקום האשפוז ובחזרה למלון או לדירה שבה מתאכסן המלווה.

10.2.3. הוצאות בגין לינת המלווה בתנאים נאותים.

10.3. תנאים נוספים לכיסוי לפי סעיף 9:

הכיסוי לפי סעיף זה מוגבל לסכום מרבי של 3,000 דולר, בניכוי השתתפות עצמית ומותנה בקיומם של התנאים המצטברים הבאים:

10.3.1. משך האשפוז עולה על שלושה (3) ימים רצופים, אלא אם הרופא המטפל קבע כי חיי המבטח מצויים בסכנה.

10.3.2. זהות המלווה תיקבע על ידי המבטח. נבצר מהמבטח לקבוע את זהות המלווה, תיקבע זהותו על ידי מי מטעמו של המבטח.

11. הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח בעקבות מקרה ביטוח שארע למבטח במהלכה:

11.1. הוצאות נסיעה נוספות, לרבות עלות רכישת כרטיס טיסה חלופי והוצאות בשל שהייה נוספת של המבטח בבית מלון בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות מקרה ביטוח שאירע לו בחו"ל.

11.2. השיפוי לפי סעיף 10 מוגבל עד לתקרת כיסוי יומית של 150 דולר ליום ועד לסכום מרבי של 1,000 דולר.

11.3. תקופת הביטוח תמשך עד לקבלת אישור רפואי לפיו המבטח כשיר לשוב לישראל.

12. העברת גופת המבטח לישראל

12.1. מת המבטח בחו"ל בתקופת הביטוח, עקב מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח או ישפה את יורשיו החוקיים או את מנהל עזבונו של המבטח, בגין הוצאות העברת גופת המבטח ממקום האירוע לישראל.

12.2. ביקשו מוטבי המבטח או יורשיו החוקיים לקברו במדינה בה אירע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב או באין מוטב, את יורשיו החוקיים של המבטח, בעלות הקבורה בפועל.

12.3. העברת הגופה תתבצע על ידי המבטח או על ידי מי מטעמו, בתיאום עם מוטבי המבטח או יורשיו החוקיים.

12.4. הסכום המרבי לכיסוי הוצאות בגין העברת גופה כלול בגבול האשפוז.

13. הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל

13.1. הוצאות רפואיות בחו"ל, אשר נדרשו כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה רפואית מתועדת.

13.2. **חריגים לסעיף 13:**

הכיסוי לפי סעיף 13 לא יחול על הוצאות הקשורות או הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:

13.2.1. הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם.

13.2.2. מעקב הריון, בדיקות שגרתיות ובדיקות גנטיות ולידה.

פרק ה - איתור וחילוף

14. הכיסוי לפי פרק זה יחול אלא אם ביקש המבוטח שלא לכלול אותו בפוליסה.

14.1. הגדרות נוספות לפרק ה':

14.1.1. **איתור:**

איתור מקום המצאו של המבוטח באותה עת.

14.1.2. **אזור ההיעלמות:**

האזור שבו, על פי המידע שנמסר למבטח, שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו המבטח מניח, באופן סביר, שהמבוטח עשוי להימצא בו.

14.1.3. **בירור ראשוני:**

ביצוע בדיקות ובירורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח בחו"ל, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, הכול לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

14.1.4. **בירור בשטח:**

ניסיון לאתר את מקום שהותו של המבוטח באזור ההיעלמות, על ידי אנשי קשר של המבטח, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

14.1.5. **המבצע:**

פעילות המבטח, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, לשם חיפוש, איתור וחילוף המבוטח, בהתאם להגדרות, לתנאים ולסייגים המפורטים בפוליסה.

14.1.6. **חילוף:**

פעולת המבטח או מי מטעמו לשם הוצאת המבוטח מהמקום שבו אותר למקום מבטחים, כאשר אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי או מגבלה גופנית אחרת המכוסה לפי תנאי הפוליסה.

14.1.7. **מוקד:**

מוקד הפניות של המבטח ליצירת קשר באמצעות טלפון שמספרו 03-6006505 ו/או אתר האינטרנט המצוינים בפוליסה ו/או בכתובת דואר אלקטרוני: service@magnus.co.il.

14.1.8. **מחלף/משלחת:**

משלחת אשר תצא לאזור ההיעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה וזהות חבריה יקבעו על ידי המבטח, על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

14.1.9. **מקום מבטחים:**

מקום הקרוב למקום המצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים.

14.1.10. **מקרה הביטוח:**

היעלמותו של המבוטח.

14.1.11. **ניתוק קשר:**

הפסקה של הקשר שהיה נהוג בין המבוטח לבין בני משפחתו הקרובה ובינו לבין המוקד, מסיבות לא ברורות ובלתי ידועות, לתקופה העולה על 7 ימים, או במקרה של הפסקת קשר עם המבוטח

אשר ביעד נסיעתו הוכרז מצב חרום, או התרחש בו אסון טבע ופורסם כי בגין מצבים אלו יש נעדרים או קיים חשש לקיום נעדרים ואשר כתוצאה מהפסקת הקשר, אין בן משפחה קרוב או המבטח יודעים את מקום המצא המבטח. **זאת, בתנאי כי הפסקת הקשר ארעה בעת שהותו של המבטח בחו"ל בתקופת הביטוח.**

למרות האמור לעיל, למבטח שמורה הזכות להפעיל את המבצע גם אם התקופה קצרה מ- 7 ימים וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.

14.1.12. תקופה אקטיבית:

תקופה מרבית בת 30 ימים, שבמהלכה יעשה מאמץ רצוף לחפש, לאתר ולחלץ את המבטח במקרה של ניתוק קשר.

14.1.13. תקופה פסיבית:

תקופה מרבית בת 180 ימים, שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחודשו פעולות חיפוש, איתור וחילוץ המבטח, כמתבקש במקרה של ניתוק קשר, על פי מידע או ראיות אחרות בעלות משקל אחד משמעותי, המצדיקות, לפי שיקול דעת המבטח, את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.

14.2. התחייבות המבטח:

14.2.1. לאחר קבלת הודעה על ניתוק קשר, כאמור בסעיף 14.2.2, יבוצע המבצע במהלך התקופה האקטיבית או הפאסיבית או עד לסכום הנקוב ברשימה, המוקדם מבניהם, בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בפוליסה.

14.2.2. הודיע בן משפחה קרוב למוקד על ניתוק קשר עם המבטח ומסר למבטח פרטים כנדרש על ידי המבטח, יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנסיבות, כדלקמן:

14.2.2.1. הודעה על ניתוק קשר עם המבטח תכלול, **ככל שניתן**, פרטים מלאים, לרבות: מסלול הטיול המתוכנן של המבטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול, פרטים נוספים שיכולים לסייע לאיתורו וכל פרט אחר שיידרש באופן סביר על ידי המבטח.

14.2.2.2. מיום קבלת ההודעה אצל המבטח, יחל המבטח בבירור נסיבות ניתוק הקשר.

14.2.2.3. לא אותר המבטח במהלך הבירור האמור בסעיף 14.2.2.2, תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על ניתוק הקשר, או אם ביעד נסיעת המבטח הוכרז מצב חרום או התרחש בו אסון טבע ופורסם כי בגין מצב כאמור יש נעדרים או קיים חשש לקיום נעדרים יפעיל המבטח את המבצע, בהתאם לנתונים שקיבל בבירור שערך לפי סעיף 14.2.2.2, בין באמצעות המחלץ אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי או מקומי אשר יופעל על ידי המבטח או בשילוב הצוותים או חלקם.

14.2.2.4. למרות האמור לעיל, שמורה למבטח הזכות להפעיל את המבצע גם אם טרם חלפו 7 הימים הנקובים בסעיף דלעיל, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובנסיבות בהן ימצא לנכון לעשות כן.

14.2.3. במסגרת שלב החיפוש במבצע, המבטח יישא בהוצאות הטסת בן משפחה קרוב אחד (כהגדרתו בסעיף 1.3 פרק א') בשירות מטוסים רגיל אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שבן המשפחה יצטרף לצוות המבצע ובתנאי שהמבטח טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יהיה זכאי להתערב בשיקול הדעת של עורכי המבצע ומבצעיו.

14.2.4. המבטח יישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות הצוות המחלץ ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, אמצעי תעבורתי מכל סוג, בהתאם לנסיבות המקרה.

14.2.5. המבטח מתחייב להפעיל את האמצעים המצוינים בסעיף 14.2, על כל תתי סעיפיו, במשך התקופה האקטיבית, שתימשך עד 30 ימים, כמוגדר בסעיף 14.1.12 לעיל או עד מיצוי הסכום המרבי לכיסוי לפי פרק זה כמפורט ברשימה, המוקדם מבין השניים.

14.2.6. המבטח ימשיך במבצע לאחר סיום התקופה האקטיבית לעיל, במשך התקופה הפסיבית, כמוגדר בסעיף 14.1.13 לעיל, אם התקיימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי שטרם מוצה הסכום המרבי לכיסוי לפי פרק זה כמפורט ברשימה.

- 14.2.7. לאחר תום התקופה הפסיבית או עם מיצוי הסכום המרבי לכיסוי לפי פרק זה, המוקדם מבין השניים, יפסיק המבטח את המבצע ותסתיים התחייבותו ואחריותו לפי פרק זה.
- 14.2.8. תוך 7 ימים ממועד גמר התקופה הפסיבית או ממיצוי סכום הכיסוי, יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח על הפסקת המבצע.
- 14.2.9. תוך 15 ימים מיום מתן ההודעה על הפסקת המבצע, ימציא המבטח לבן משפחה קרוב דו"ח הכולל פירוט הפעולות שבוצעו במסגרת המבצע וימסור לו את מלוא המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו, לרבות העלויות שהוצאו על ידי המבטח לצורך המבצע.
- 14.2.10. נודע למבטח, במהלך המבצע או לפניו, על מות המבוטח, יפעל בהתאם לתנאי פרק זה, לחיפוש, איתור וחילוץ גופת המבוטח. העברת הגופה לישראל תיעשה בהתאם להוראות סעיף 12 לעיל.
- 14.2.11. מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין בהתחייבות המבטח לפי פרק זה כדי להבטיח את הצלחת מבצע החיפוש, האיתור והחילוץ של המבוטח. המבטח מתחייב לעשות ככל שניתן, באופן סביר ובהתאם לנסיבות, להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבטח, לא יעלה בידו לאתר ו/או לחלץ את המבוטח, לא תהא בכך הפרת התחייבות המבטח לפי פרק זה ולפי תנאי הפוליסה.
- 14.2.12. הסכום המרבי לכיסוי לפי פרק זה הנו 200,000 דולר בניכוי השתתפות עצמית.

14.3. הוראות נוספות לפרק ה':

- 14.3.1. המבוטח יתקשר, לפחות אחת ל-30 ימים במהלך שהותו בחו"ל, למוקד, באמצעות טלפון או במשלוח מייל בדואר אלקטרוני. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מס' הפוליסה שלו, מקום המצאו המדויק בעת מסירת ההודעה והמקומות אליהם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.
- 14.3.2. גם אם אין בכוונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים שלאחר התקשרותו האחרונה, הוא מחויב למסור למוקד עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר, כאמור בסעיף 14.3.1 לעיל. במידה שהמבוטח ישנה את מיקומו לפני תום תקופת 30 הימים כאמור לעיל, עליו לעדכן את המבטח אודות.
- 14.3.3. אין באמור בסעיפים 14.3.1 ו- 14.3.2 כדי לפגוע בכיסוי הביטוחי.

14.4. חריגים וסייגים נוספים לפרק ה':

- 14.4.1. בנוסף לחריגים בפרק "חריגים כלליים" בפוליסה, לא ישלם המבטח בגין תביעה הנובעת או קשורה באלה או בחלקם:
- 14.4.1.1. ניתוק קשר כתוצאה ממצב פוליטי או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 14.4.1.2. מניעה להפעלת המבצע כתוצאה ממצב פוליטי או ממצב בטחוני בחו"ל.
- 14.4.1.3. מקרה ביטוח שאירע באחת הארצות שלהלן: מדינה ממדינות ערב, אזרביג'ן, אינדונזיה, אירן, אלג'יריה, אפגניסטן, אריטראה, בורקינה פאסו, בחרין, ג'יבוטי, ירדן, כווית, לבנון, לוב, מאוריטניה, מאל, מלזיה, מצרים, מרוקו, ניגריה, ניז'ר, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סוריה, סנגל, סעודיה, עומאן, עירק, פקיסטן, צ'אד, קוריאה הצפונית, קטאר, קניה, רוסיה-צ'צ'ניה, רפובליקת מרכז אפריקה, תוניסיה, תימן; מדינה שאינה מקיימת יחסים דיפלומטיים עם ישראל לרבות נציגות דיפלומטית, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית ושטחים המוחזקים על ידי ארגוני טרור.
- 14.4.1.4. מקרה ביטוח שאירע במדינה שאינה מתירה או מאפשרת פעילות של הצוות המחלץ או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות המבצע.
- 14.4.1.5. כאשר המבוטח מעורב בפעילות פלילית ומבוקש על ידי רשויות החוק.
- 14.4.1.6. השתתפות המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרית, הפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או פעולה בלתי חוקית.
- 14.4.1.7. סירוב המבוטח לשתף פעולה עם נציגי המבטח או מי מטעמו או סירוב המבוטח לחזור לישראל.
- 14.4.1.8. שלילת חירותו של המבוטח, בין באופן חוקי ובין לא חוקי, לרבות חטיפת המבוטח.
- 14.4.1.9. המצאות המבוטח תחת השפעת סמים באופן שיש בו כדי למנוע מהמבטח ביצוע חוקי של החילוץ.

- 14.4.2. המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו לפי הפוליסה אם יתברר כי לאחר הוצאת הפוליסה או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה או שינוי במשטר או שינוי צבאי או מדיני או שינוי אחר המונע כניסה או יציאה מארץ המצא המבטח או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו לפי הפוליסה.
- 14.4.3. יש להודיע למבטח על כל פעולה שבוצעה שלא באמצעותו לאיתור, חיפוש וחילוץ המבטח ועל הדרישה לקבל תגמולי ביטוח בגין כך.
- עם מסירת הודעה כאמור והגשת תביעה על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו ועל המבטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, מידע ומסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- אם לא נמסרו למבטח הודעה או מידע ומסמכים כמפורט לעיל, באופן שמנע מהמבטח להקטין את חבותו, ישולמו תגמולי הביטוח בסכום שהיה המבטח משלם אילו נמסרו לו ההודעה או המידע והמסמכים.
- האמור לעיל לא יחול במצבים הבאים:
- (1) אם חובות המבטח לא קוימו או קוימו באיחור - מסיבות מוצדקות.
- (2) אם אי קיום החובות או האיחור לא מנעו מהמבטח לברר את חבותו ולא הכביד על הבירור.
- אם עשה המבטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח לברר את חבותו או להכביד עליו, המבטח ישלם תגמולי ביטוח רק במידה שהיה חייב לשלם אילו לא פעל המבטח כאמור.
- 14.4.4. המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה לפי פרק זה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו עולה על סכום תגמולי הביטוח לפי פרק זה ועם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח בפרק זה, יבוא הכיסוי לסימו.
- 14.4.5. ההתחייבות המרבית של המבטח לפי פרק זה לא תעלה על הסכום הנקוב בטבלת גבולות האחריות הפוליסה ולא תחול בנוסף להתחייבות המבטח לפי פרק ב' לעיל.

פרק ו - תנאים כלליים לפוליסה

15. דמי הביטוח

דמי הביטוח הנקובים ברשימה ישולמו מראש לכל תקופת הביטוח.

16. חובת הגילוי

- 16.1. הציג המבטח למבטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב או בדרך מתועדת אחרת, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן: "ענין מהותי"), על המבטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.
- 16.1.1. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה.
- 16.1.2. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 16.2. ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבטח.
- 16.3. ביטלה החברה את הפוליסה מכוח סעיף זה, זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם פעל המבטח בכוונת מרמה.
- 16.4. קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח סעיף זה, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והחברה פטורה כליל בכל אחת מאלה:
- 16.4.1. התשובה ניתנה בכוונת מרמה.
- 16.4.2. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח בניכוי הוצאות החברה.

- 16.5. המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
16.5.1. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.
16.5.2. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

17. הודעות למבטח

17.1. קרות מקרה ביטוח

קרה מקרה הביטוח, על המבטח להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח; ההודעה תימסר בשיחת טלפון או באמצעות הודעת דואר אלקטרונית.

17.2. בירור חבותו של המבטח

- 17.2.1. משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
17.2.2. על המבטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

17.3. הכשלה של בירור החבות

- 17.3.1. לא קוימה חובה לפי סעיף 17.1 או לפי סעיף 17.2.2 במועדה, וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:
17.3.1.1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.
17.3.1.2. אי קוימה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
17.3.2. עשה המבטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

18. תביעה

- 18.1. המבטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל שנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לפי תנאי הפוליסה והיקפה.
18.2. המבטח ימציא למבטח, בהקדם האפשרי, את כל המסמכים הנדרשים לבירור התביעה, לרבות חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית, קבלות ואישורים. בין היתר יציג המבטח למבטח מסמכים, בהתאם לנסיבות מקרה הביטוח.

19. תשלום תגמולי הביטוח

- 19.1. תגמולי הביטוח ישולמו בשקלים, לפי השער היציג של הדולר ביום התשלום, על ידי המבטח לפקודת המבטח.
19.2. המבטח יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם ישירות לנתני השירות.
19.3. המבטח זכאי לקבל מהמבטח כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו לקבל שירות רפואי ובלבד שזכאותו לפי הפוליסה אינה שנויה במחלוקת.

20. השתתפות עצמית

מתגמולי הביטוח לכל תביעה, תופחת השתתפות עצמית כנקוב ברשימה.

21. הארכת תקופת הביטוח

- 21.1. רכש מבטח פוליסה לתקופה קצרה מתקופת הביטוח המרבית המצוינת בפרק ההגדרות דלעיל וברשימה, וביקש מהמבטח בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח, לפני תום תקופת הביטוח, יוארך הביטוח עד לתקופה שביקש המבטח, או עד לתום תקופת הביטוח המרבית, לפי המוקדם מביניהם. הביטוח יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשווקת על ידי המבטח באותה עת.
21.2. רכש מבטח פוליסה לתקופה קצרה מתקופת הביטוח המרבית כאמור לעיל וביקש מהמבטח, בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח אחרי תום תקופת הביטוח, יוארך הביטוח ממועד בקשתו ועד לתקופה

שביקש או עד לתום תקופת הביטוח המרבית, לפי המוקדם מביניהם. הביטוח יהיה בתנאי כיסוי ומחיר דומים, בהתאם לפוליסה המשוקקת על ידי המבטח באותה עת.

21.3. לא יכוסה מקרה ביטוח שאירע בין תקופות ביטוח לא רצופות, קרי בין תקופת הביטוח המקורית לבין התקופה הנוספת.

21.4. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל, או פוליסה שהוצאה לאחר תחילת הנסיעה, או פוליסה אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב לרבות באמצעים דיגיטליים ובאמצעות הטלפון, על ידי המבטח.

22. ביטוח בחברות אחרות

22.1. המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת תביעה, על כל קיומה של כל פוליסת ביטוח אחרת, המבטחת אותו מפני סיכון המכוסה על פי פוליסה זו.

22.2. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה, המכוסים על פי תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשה על ידי אחר וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. למבטח תהיה זכות שיבוב כלפי המבטח או המבטחים האחרים, לגבי הסכום החופף.

23. תחלוף

23.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי או פיצוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, תעבור זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

23.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

23.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

23.4. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

24. ביטול הפוליסה

24.1. ביטול הפוליסה על ידי המבוטח

24.1.1. בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ונותרו פחות מ- 60 ימים עד למועד יציאתו לחו"ל, ייגבו מהמבוטח דמי ביטוח עבור 3 ימים ודמי רישום בסך של 7 דולר.

24.1.2. בוטלה הפוליסה בשל קיצור שהיה בחו"ל והקיצור עולה על 7 ימים, יהא המבוטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, ובלבד שלא הוגשה תביעה על פי פוליסה זו.

24.2. ביטול הפוליסה על ידי המבטח

המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח מישראל, בהתאם לחוק חוזה הביטוח בשל אי תשלום דמי הביטוח במועד. במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על ביטול הפוליסה ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם, בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

25. חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה ידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כאמור יהיה בבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל בלבד.

פרק ז - חריגים וסייגים כלליים לפוליסה

26. מבלי לפגוע בחריגים ובסייגים הקבועים בפרק מסוים או בהרחבה לפוליסה, בנוסף להם, המבטח לא ישלם תביעות הנובעות או הקשורות באחד או יותר מהגורמים או המצבים הבאים:
- 26.1 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית או פגיעה באמצעים כימיים או ביולוגיים.
- 26.2 תפיסה, הפקעה, חרמה או השמדה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל לפי דין.
- 26.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית כמהפכה, מרד, הפרעות, מהומות, חבלה, שביתה או פעולה בלתי חוקית.
- 26.4 שימוש של המבוטח בכלי נשק.
- 26.5 חטיפת המבוטח.
- 26.6 טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר על ידי השלטונות, למעט טיסה הכלולה בהגדרת "ספורט אתגרי", כהגדרתו בסעיף 26.12 להלן, אם נרכשה הרחבה מתאימה לכיסויה ובהתאם לתנאיה.
- 26.7 ניתוח או טיפול אשר היה ניתן באופן סביר לדחותו עד למועד שיבת המבוטח לישראל.
- 26.8 בדיקת ביקורת תקופתית, בדיקות וטיפולים הקשורים בתוכנית מרפא.
- 26.9 ניתוחים פלסטיים.
- 26.10 השתלת איבר ותותבות.
- 26.11 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי, אלקוהוליזם, שימוש בסמים (למעט סמים שנצרכו על פי הוראות רופא לצורך טיפול רפואי שאינו טיפול לשם גמילה מסמים) וחשיפה עצמית לסכנות ללא צורך (למעט תוך ניסיון להציל חיים), טיפול פסיכיאטרי, חרדות, איבוד עצמי לדעת או ניסיון לכך.
- 26.12 השתתפות המבוטח בפעילות ספורט אתגרי כמפורט להלן: תחרות או מרוץ מכוניות, טיפוס הרים (הדורש באופן סביר שימוש בחבלים או במדרין), סנפלינג (ירידה בחבלים), טרייק (Track) עם אופניים או בלעדיהם, כדור פורח, אומגה, בנג'י, רפטינג מדרגה 3 ומעלה, צניחה, מצנח נגרר על-ידי סירה או רכב, רכיבה על סוסים, סקי מים, קייק, אופנוע מים, סירת גומי, מפרשית, סירת מנוע, שייט ברפסודה, גלישת גלים, תעופה למעט טיסה כנוסע בשכר בכלי טיס מורשה להובלת נוסעים הטס במסגרת טיסה מורשית לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי, אלא אם נרכשה הרחבה מתאימה כמפורט בפוליסה הבסיסית והדבר צוין במפורש ברשימה.
- 26.13 צלילה הדורשת שימוש בציוד נשימה.
- 26.14 שייט, למעט שייט המבוטח כנוסע בתשלום בכלי שייט מורשה להובלת נוסעים במסגרת שייט מורשה לשם הובלת נוסעים המושט על ידי צוות מורשה כראוי, אלא אם נרכשה הרחבה מתאימה והדבר צוין במפורש ברשימה.
- 26.15 נהיגה או רכיבה ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) כלי הרכב על פי החוק הישראלי באחד או יותר מכלי הרכב הבאים: רכב מנועי לרבות אופנוע וטרקטורון.
- 26.16 נהיגה או רכיבה על אופנוע שלג, אלא אם נרכשה הרחבה מתאימה והדבר צוין במפורש ברשימה.
- 26.17 נסיעה בג'יפ, טרקטורון או אופנוע, שלא בכביש מוגדר או בכביש לא מסומן או לא סלול או על מסלול מרוצים, אלא אם נרכשה הרחבה מתאימה והדבר צוין במפורש ברשימה.
- 26.18 עיסוק בספורט חורף בתחומים הבאים: סקי, סנובורד, מזחלות, מגלשות קרח, מגלשות שלג, החלקה על קרח, החלקה על שלג, אופנוע שלג, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט חורף והדבר צוין במפורש ברשימה. בכל מקרה לא יכוסה ספורט חורף שלא נעשה באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות המוכרזות של האתר ובמסלולים המיועדים לכך.
- 26.19 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, הפסד חבילת התיור לאחר יציאת המבוטח את הארץ, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 26.20 הוצאות נסיעה במונית (למעט נסיעה לבית חולים לקבלת טיפול דחוף ומידי), אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

26.21. **המבטח לא יהא אחראי לכל נזק או מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה מפעולת המבוטח ברשלנות רבתי אשר לוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות.**

הנחיות - איך תנהג בעת אירוע על פי הפוליסה:

1. אירע מקרה או נזק העשוי לגרום להגשת תביעה למבטח, על המבוטח לפעול בהתאם לסעיף 17 בפוליסה.
2. **הוצאות רפואיות/אשפוז**
 - 2.1. לשם קבלת סיוע בנושאים רפואיים ובכל מקרה של אשפוז יש להודיע מיד, במידת האפשר, למרכז הסיוע של המבטח לפי הפרטים שבדף הרשימה.
 - 2.2. בפנייתך למרכז הסיוע אנא ציין את מספר הפוליסה.
 - 2.3. בצאתך מבית החולים דאג לקבל דוח סיכום מחלה וחשבונית.
 - 2.4. בצאתך מביקור אצל רופא או מטיפול אמבולטורי, דאג לקבל אבחנה רפואית ברורה, תוצאות בדיקות מעבדה, צילומים וחשבונית.
 - 2.5. **תנאי מהותי לפיצוי בגין הוצאות רפואיות ו/או אשפוז הינו המצאת כתב שחרור מסודיות רפואית.**
3. **כבודה - אם נרכשה הרחבה מתאימה**
 - 3.1. בעת אירוע אובדן או נזק לכבודה או לחפצים אישיים, יש למסור מיד, במידת האפשר, הודעה בכתב לחברות מובילים למיניהן (חברת תעופה, חברות אוטובוסים, רכבות וכיו"ב).
 - 3.2. **לא תשולם תביעה אלא מעל הסכום שהתקבל מהמוביל לפי התקנות הבינלאומיות.**
 - 3.3. על אובדן או נזק אחרים, יש לדווח למשטרה המקומית ולהמציא למבטח, בהקדם האפשרי, אישור על הדיווח.
4. **תאונה - אם נרכשה הרחבה מתאימה**

בעת תאונה שגרמה נכות או מוות - הודע למבטח מיד בכתב על פרטי התאונה. צרף לפנייתך אישורים רפואיים המעידים על מהות הפגיעה.
5. **החזר הוצאות כרטיס טיסה**

בעת הצורך בהחזר כרטיס טיסה - שלח למבטח דו"ח רפואי המנמק את נסיבות אי יכולתך לטוס בתאריך שנקבע מראש. יש לצרף את כרטיס הטיסה ואת הכרטיס אשר נרכש במקומו.
6. **תביעות**

תביעות תוגשנה על גבי טופס תביעה (ניתן לקבל במשרדי המבטח או להוריד באתר המבטח). בטופס יפורט במלואם כל הפרטים הנדרשים. בכל תביעה יש לציין את מספר הפוליסה ולצרף את כל האישורים והקבלות הנוגעים לה, לרבות:

 - א. מסמכי אשפוז בבית חולים.
 - ב. ראיות על הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז, לרבות: סיכום מחלה החתום על ידי רופא וקבלות על תשלום הוצאות רפואיות.
 - ג. כרטיס נסיעה שלא נוצל, כרטיס טיסה חדש שנרכש ומסמכים רפואיים המעידים על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.
 - ד. הגשת המסמכים הנדרשים על ידי המבוטח למבטח תתאפשר גם במשלוח שלהם בדואר אלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון שלו.

צאתכם ושובכם לשלום.

דרך צלחה

שירביט מבית הראל ביטוח ופיננסים