



פוליסה לביטוח כלי רכב שאינו פרטי וכלי רכב מסחרי מעל 3.5 טון

מהדורת אוגוסט 2020
תכנית מספר 4527

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח (להלן: **"החברה"**) לבין המבוטח (להלן: **"המבוטח"**), ששמו מפורט ברשימה המצורפת לפוליסה זו (להלן: **"הרשימה"**), לפיו מסכימה החברה לשלם למבוטח תגמולי ביטוח תמורת דמי ביטוח, בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות הסכומים וגבולות האחריות שבפוליסה וברשימה.

זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפרקי הפוליסה וברשימה ובכפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של הפוליסה והרשימה.

הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה, שנחתמו בידי המבוטח (להלן: **"ההצעה"**), הינה הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

הפוליסה הוצאה על ידי החברה בהסתמך על ההצעה והצהרת המבוטח הכלולה בה.

פרשנות

א. פוליסה זו על כל נספחיה ו/או תוספותיה ייקראו כחוזה אחד וכל מילה ו/או ביטוי שיוחסו להם משמעות מיוחדת בכל חלק שלה, תהא להם אותה משמעות מיוחדת בכל מקום שהם מופיעים.

ב. כותרות סעיפי הפוליסה נועדו לנוחיות הקורא ולא תשמשנה לפירוש הסעיפים גופם.

הגדרות בפוליסה זו

הראל חברה לביטוח בע"מ	"החברה"
הדף הנושא את הכותרת "הרשימה" ומצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט ברשימה.	"הרשימה"
כמפורט מעת לעת ברשימה.	"המבוטח"
המפקח על שוק ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר.	"המפקח"
המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני אדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.	"הנהוג"
רכב מנועי כמוגדר בפקודת התעבורה וכמפורט מעת לעת ברשימה.	"הרכב"
התקופה כמוגדר ברשימה.	"תקופת הביטוח"
חוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.	"חוק חוזה הביטוח"
פקודת התעבורה [נוסח חדש], תשכ"א 1961.	"פקודת התעבורה"
לרבות אזור יהודה ושומרון המצוי בשליטת ישראל,	"מדינת ישראל"

אך למעט שטחי האחריות האזרחית הפלסטינאית
כהגדרתם בפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש],
תש"ל - 1970.

**"רכב פרטי"
"מחירון"**

כהגדרתו בפקודת התעבורה, למעט אופנוע.
מחירון "לוי יצחק" שהוא קובץ מחירים וכללים שיטתי,
מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי
רכב מכל הדגמים, בין קונה מרצון ובין מוכר מרצון,
שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו
בכל עת; ובמקרה של רכב שאינו מופיע במחירון - לפי
הערכת שווי שתצורף לרשימה.

פקודת הנזיקין [נוסח חדש], תשכ"ח - 1968

"פקודת הנזיקין"

פרק 1 - ביטוח הרכב

פרק זה תקף רק אם נרכש ונרשם במפורש ברשימה.

1. **מקרה הביטוח:**

מקרה הביטוח הוא אבדן ו/או נזק שנגרם בתקופת הביטוח לרכב המצויין
ברשימה, ולאביזריו הצמודים אליו ו/או הנמצאים בו מכוח דין, כתוצאה מאחד
הסיכונים המבוטחים, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או
חלקם (היינו סעיפים קטנים 2 ה - 1' להלן) בשלב הצעת הביטוח, בהודעה
מפורשת שלו, שתתועד אצל המבטח ותכתב ברשימה.

2. **הסיכונים המבוטחים**

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- ב. התנגשות מקרית.
- ג. **התהפכות אך לא התהפכות כלי הרכב שאירעה כתוצאה מפריקה
וטעינה.**
- ד. שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש.
- ה. שוד, פריצה וכל נזק שנגרם לכלי הרכב עקב, תוך כדי או בעת ניסיון לכך.
לצורך פוליסה זו:

"פריצה" משמעה חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח
ובאלימות תוך השארת סימנים המעידים על כך.

"שוד" משמעו גניבת כלי הרכב או חלקים ממנו תוך שימוש באלימות

או באיום באלמוות כלפי אדם כלשהו.

1. גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים וכל נזק שנגרם עקב גניבה ו/או תוך כדי גניבה ו/או בעת ניסיון גניבה, **למעט נזק כאמור, שנגרם עקב גניבה על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו.**

2. מעשה זדון, **למעט אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח ו/או מי מטעמו.**

יובהר ביחס לכל הסיכונים המבוטחים בפרק זה - כי אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח ו/או שוכר הרכב ו/או בעל הזיכיון בשימוש בו, ו/או הנוהג ברכב ו/או בידי מי מטעמם במתכוון פטורה החברה מחבותה.

3. כלי הרכב המבוטח

כלי רכב מנועי כפי שהוא מתואר ברשימה וכן אבזרים, נגררים, מכשירים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב ואשר נרשם במפורש ברשימה כי הם מבוטחים.

4. פריטים שאינם מכוסים

הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה את הפריטים הבאים:

א. **מקלט רדיו, רשמקול, רדיו דיסק, דיסקמן או כל מערכת שמע ומולטי מדיה, דיבורית קבועה למכשיר סלולארי, מכשיר קשר, מחשב כף יד, מחשב ניווט והנחיה, אנטנה, מזגן אויר, טלוויזיה, וידאו, נגן או כל נגן אחר, או כל מערכת בידור אלקטרונית או מערכת מולטימדיה המותקנים ברכב, וכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזרו, אלא אם נרכש במפורש כיסוי על פי פרק 3 לפוליסה והדבר צוין במפורש ברשימה.**

ב. **צמיגים, אלא אם אבדו ו/או ניזוקו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח שעבורם זכאי המבוטח לתשלום עבור הנזק.**

ג. **אביזרים, נגררים, מכשירים, ציוד, חלקים או תוספות המותקנים בכלי הרכב אלא אם נרשם במפורש ברשימה כי הם מבוטחים.**

ד. **כל רכוש מובל על כלי הרכב או מחוצה לו או בתוכו לרבות כלי עבודה.**

5. סייגים לחבות המבטח על פי פרק זה

הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה:

א. **קלקולים מכניים, חשמליים, או אלקטרוניים שנגרמו לרכב, אלא אם**

- נגרמו במהלך ו/או עקב מקרה הביטוח.**
- ב. נזק שייגרם במישירין או בעקיפין עקב העמסת יתר של כלי הרכב בניגוד לקביעת רשויות הרישוי.**
- ג. חלקים שנגנבו מאופנוע, אלא אם נגנב האופנוע כולו.**
- ד. פחת ובלאי.**
- ה. נזק תוצאתי מכל סוג שהוא וירידת ערך.**
- ו. גניבה של כלי הרכב, או חלקים ממנו, על ידי עובד המבוטח ו/או מי מטעמו.**
- ז. נזק עקב רעידת אדמה אלא אם צוין אחרת ברשימה.**

6. דרכי הפיצוי

החברה תוכל על פי שיקול דעתה לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים, או החלפת חלק ממנו.

7. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום הביטוח של הרכב. סכום הביטוח הנקוב ברשימה אינו מהווה, בכל מקרה, ערך מוסכם לגבי שווי הרכב.** תגמולי הביטוח בשל גניבת הרכב ישולמו רק אם הרכב לא ימצא במשך 30 ימים לאחר הגניבה.

ב. ניכוי בלאי

אם תיקון הרכב יחייב החלפת חלק כלשהו של הרכב, לא תעלה אחריות החברה על הערך הממשי של החלק שאבד או ניזוק בצירוף הוצאות התקנה.

בסעיף זה - "ערך ממשי" משמעותו - עלות החלק בניכוי בלאי.

8. אבדן גמור לרכב

א. בפוליסה זו "רכב באבדן גמור":

(1) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

(א) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מיסים.

(ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

(2) רכב שנגנב ולא נמצא תוך 30 יום.

ב. נגרם אבדן גמור לרכב, כמוגדר בסעיף קטן א' שלעיל, תשלם החברה למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, אולם לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום הביטוח של הרכב, או תחליפו ברכב מסוג ואיכות ומצב דומים. סכום הביטוח אינו מהווה, בכל מקרה, ערך מוסכם לגבי שווי הרכב.

ג. אם צוין במפורש ברשימה שיעור נזק אחר כמזכה בהגדרה של אבדן גמור, תפצה החברה את המבוטח כאילו היה אבדן גמור בגין כל נזק ששיעורו שווה או גבוה מהשיעור הנקוב ברשימה.

ד. עובר לתשלום החברה למבוטח את מלוא שווי הרכב, או החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים, בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב לחברה.

ה. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, כרשום בסעיף זה לעיל, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי הביטוח.

9. אבדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים

א. אם נגרם "אבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפרק זה ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והחברה החליטה לא לתקן את הרכב, תשלם החברה למבוטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים, או תחליפו ברכב מסוג אחר ואיכות דומים.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), למבוטח שימציא לחברה הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש, במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשלם החברה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח, כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, **אולם החברה לא תשלם יותר מסכום הביטוח הרשום ברשימה.**

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאית החברה לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על החברה.

10. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פרק זה, תישא

החברה גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר בו ניתן לתקן את הנזק.

אחריות החברה לפי סעיף זה היא מעל סכום הביטוח הנקוב ברשימה, והיא מוגבלת ל- 20% מסכום הנזק או ל-10,000 ₪, הנמוך מבין שני סכומים אלה.

11. החלפת רכב

- א. החליף המבוטח את הרכב המבוטח ברכב אחר (להלן: **"הרכב המוחלף"**), במהלך תקופת הביטוח, רשאי המבוטח, בהודעה לחברה ובהסכמתה, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב האחר.
- ב. היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב המבוטח, תשלם החברה למבוטח את ההפרש, באופן יחסי, לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ג. היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב המבוטח, ישלם המבוטח לחברה את ההפרש, באופן יחסי, לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) לעיל, כדי למנוע מהחברה לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיה בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיה המאושרים.

פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש **פרק זה בתוקף אם נרכש ונרשם מפורשות ברשימה.**

בפרק זה הגדרת ה"מבוטח" כולל את נוהג הרכב שהוא בין הרשאים לנהוג לפי הרשימה, אם הינו רשאי לנהוג ברכב לפי כל תנאי הפוליסה.

12. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח כלפי צד שלישי, בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי, כתוצאה מאירוע תאונתי, עקב שימוש בכלי הרכב בתקופת הביטוח.

13. גבולות האחריות

א. החברה תשלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, **עד לגבול האחריות הנקוב ברשימה**, לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

ב. החברה תישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח

14. חריגים לחבות החברה על פי פרק זה

א. למען הסר ספק, על אף הרשום לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון או במתכוון פטורה החברה מחבותה.

ב. החברה לא תהיה אחראית לתשלום כלשהו בשל חבות לנזק רכוש הקשורה, או הנובעת, מהמקרים המפורטים להלן:

(1). **נזק כלשהו לרכוש שבבעלות המבוטח, או נהג הרכב, ו/או לרכוש הנמצא בפיקוח ו/או בשמירתם של המבוטח, או נהג הרכב, ו/או אחד מבני ביתם, המתגוררים עימם דרך קבע.**

(2). **נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, דרך כלשהי, צנרת או מתקנים תת קרקעיים, כתוצאה מתנודה או מכוווד כלי הרכב, לרבות המטען המובל עליו או נגרר על ידו.**

(3). **נזק לגשר או לרכוש שנגרם כתוצאה מגובהו של כלי הרכב, או הנגרר על ידו, או כתוצאה מגובהו של המטען המובל עליו, או המובל על הנגרר על ידו.**

(4). **נזק למטען המובל בכלי הרכב או הנגרר על ידו.**

(5). **נזק שנגרם על ידי כלי הרכב או על ידי מכשיר המותקן על כלי הרכב, כאשר הרכב שינה את ייעודו שאינו למטרות תחבורה. חריג זה לא יחול על מלגזות.**

(6). **נזק לצנרת, לכבלים, ולמתקנים תת-קרקעיים או רכוש תת קרקעי אחר, כתוצאה מתנודה, או מכוווד כלי הרכב, לרבות המטען המובל עליו או נגרר על ידו.**

(7). (1) **נזק שנגרם לרכוש כתוצאה מפעילות או מעבודה שביצעו בו המבוטח או כל אדם מטעמו, אלא אם כן צויין ברשימה אחרת ובתמורת לתוספת דמי ביטוח.**

(2). (7). **על אף האמור בסעיף קטן (7). (1) לעיל, תורחב הפוליסה לכסות חבות בשל נזק לרכוש שהמבוטח או כל אדם מטעמו, פעלו או עבדו בו, אם הדבר נרשם מפורשות ברשימה.**

למען הסר ספק, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון או במתכוון, פטורה החברה מחבותה.

(3). (7). **על אף האמור בסעיף קטן (7). (1) לעיל, מכסה פוליסה זו גם אבדן או נזק לצינורות, לכבלים למתקנים תת קרקעיים,**

או לרכוש תת קרקעי אחר בהתקיים התנאים שלהלן:

א. המבוטח הוכיח שהוא דרש וקיבל בכתב מהגופים המתאימים (עירוניים, ממשלתיים ואחרים) (להלן: **"הגופים המתאימים"**) את המיקום המדויק בו מצויים באזור התת קרקעי של אתר העבודה צינורות, כבלים וכל רכוש תת קרקעי אחר, וכי בנוסף על כך בדק את השטח בטרם החל בעבודות שבמהלכן נגרם נזק, ופעל לבדיקתו ובהתאם ו/או הפרטים שקיבל מהגופים המתאימים.

ב. הגופים המתאימים אישרו למבוטח בכתב, לפני התחלת העבודה, את ביצועה.

ג. המבוטח הוכיח כי בדק את השטח בטרם החל בעבודות שבמהלכן נגרם הנזק ופעל בהתאם לבדיקתו ובהתאם להנחיות ו/או הפרטים שקיבל מהרשויות המתאימות.

השיפוי בגין סעיף קטן זה לעיל הינו אך ורק בגין הנזק הישיר לרכוש התת קרקעי ובשום מקרה לא יהיה כיסוי והחברה לא תהיה אחראית לנזק תוצאתי כלשהו.

15. טיפול בתביעות צד שלישי

א. החברה רשאית, ולפי דרישת צד שלישי - חייבת, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהחברה חייבת למבוטח, ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבוטח לא הודיע על התנגדותו כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהחברה יכולה לטעון כלפי מבוטח תעמוד לה גם כלפי צד שלישי.

(א) דרש צד שלישי מהחברה את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), תודיע החברה למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לה על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, תשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.

(2א) החברה רשאית ליטול על עצמה, או לנהל בשם המבוטח, את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט לחברה, לפי בקשתה, עזרה הנחוצה לחברה, לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד החברה, הנובעות ממקרה

ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, תהא החברה רשאית לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה תהא החברה פטורה מניהול התביעה או התביעות האמורות, ולא תחול על החברה שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

ג. החברה מתחייבת לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

פרק 2 א' חבות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף

פרק זה תקף אך ורק אם הדבר נרשם מפורשות ברשימה

16. מקרה הביטוח

חבות כספית שהמבוטח עלול לחוב בה על פי פקודת הנזיקין, עקב מאורע שבו נגרם לצד שלישי נזק גוף, על ידי או עקב שימוש ברכב המבוטח, אשר פרטיו רשומים ברשימה ושאינו מכוסה על פי הוראות חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"א - 1971.

17. סייגים לכיסוי

כיסוי זה לא יחול על:

- א. **נזק גוף שנגרם למבוטח או לנוהג או למשתמש ברכב המבוטח.**
- ב. **נהג שנהג ברכב ללא רישיון נהיגה ו/או הפעלה בתוקף ו/או ללא רישיון המתאים לסוג הרכב המבוטח, וגרם נזק לצד שלישי. אי תשלום אגרת רישיון נהיגה במשך 3 חודשים מיום תפוגת רישיון הנהיגה, וזאת בלבד - לא ייחשב כנהיגה ללא רישיון נהיגה בתוקף ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור, לפי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.**
- ג. **חבותם של המבוטח ו/או של הנוהג בכלי הרכב כלפי עובדיהם.**
- ד. **התחייבות או אחריות שהמבוטח קיבל על עצמו על פי הסכם, אלא אם התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם אילו לא**

התחייב על פי הסכם זה.

ה. חבות המבוטחת בביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970, גם אם המבוטח פטור ממנה על פי הוראת פקודה זו.

18. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ב"דף הרשימה" לגבי כל תביעה.

פרק 3 - כיסויים נוספים לפוליסה

כיסויים נוספים לבחירת המבוטח:

19. רעידת אדמה

מוסכם ומוצהר בזה, כי בניגוד לכתוב להלן בפרק 4 סעיף 24 (8) לחריגים הכלליים לגבי חבות החברה, באם נרכש כיסוי זה תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, אלא אם נקבע אחרת והכל כמפורט ברשימה, מורחבת הפוליסה לכסות אובדן, או נזק, שנגרם לרכב כתוצאה מרעידת אדמה. לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה. גובה ההשתתפות עצמית בגין כיסוי זה מפורט ברשימה.

20. הגנה משפטית

באם נרכש כיסוי זה תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים אלא אם נקבע אחרת והכל כמפורט ברשימה, מורחבת הפוליסה לכסות הוצאות הגנה משפטית כמפורט להלן:

א. הגדרות:

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדו.

"**המבוטח**" - המבוטח ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב המבוטח עפ"י הפוליסה.

"**הליכים משפטיים**" - הליכים פליליים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום, לרבות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתתו, **למעט** אישומים להם ברירת קנס, או אישומים בשל היות המבוטח נתון

**להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים
[נוסח חדש], התשל"ג- 1973 (להלן: "פקודת הסמים המסוכנים")
או אלה הקשורים לנהיגה במצב של אלכוהוליזם.**

"תאונה" - תאונת דרכים שארעה ע"י השימוש ברכב, בה נפגע אדם
ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"הוצאות הגנה/ערעור" - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק
פרוטוקולים, שכר עדים ו/או שכר מומחים, כפי שייקבע ע"י בית
המשפט, או בהתאם לקבוע בכל חיקוק, שהמבוטח יישא בהם בקשר
להליכים המשפטיים או להליכי ערעור, **למעט קנס, פיצוי או תשלום
עונשין המוטלים בגזר הדין.**

ב. הכיסוי

(1) החברה תמנה למבוטח, על חשבונה, עורך דין לשם מתן הגנה
משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח, בקשר
לתאונה ותישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלו.

(2) החברה תמנה למבוטח, על חשבונה, עורך דין לשם הגשת
ערעור ו/או הופעה בו וייצוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית
על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים
משפטיים ותישא גם בהוצאות הערעור.

תנאי מוקדם לחבות החברה לפי סעיף זה, הוא כי החברה
תקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך דין שייצג את המבוטח
בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש
בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת ערעור כאמור.

(3) לא העמידה החברה למבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים
קטנים (1) ו-(2) לעיל, יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך
דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור,
ובמקרה כזה תשפה החברה את המבוטח בשכר טרחת עורך
דין ובהוצאות ההגנה ששולמו ע"י המבוטח.

(4) **גבול סכום אחריות החברה בפסקה זו לא יעלה על הסכום
הנקוב ברשימה למקרה אחד ולכל תקופת הביטוח.**

ג. חריגים

**החברה לא תהייה חייבת כל תשלום על פי סעיף זה, אם בעת קרות
התאונה היה המבוטח במצב של אלכוהוליזם או נתון להשפעת
סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים.**

ד. הודעות לחברה

על המבוטח להמציא לחברה כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה, או הודעה משפטית, מיד לאחר קבלתם ולהודיע לחברה, בכתב, מיד עם היוודע לו כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית, או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

ה. השתתפות עצמית

גובה ההשתתפות העצמית בגין כיסוי זה כמפורט ברשימה.

21. מהומות ופרעות

א. מוסכם בזה כי בניגוד לכתוב להלן בסעיף 24 (3) בפרק 4 - "חריגים כלליים לחבות החברה", תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, אלא אם נקבע אחרת והכל כמפורט ברשימה, הפוליסה מורחבת לכסות נזק עקב מהומות ופרעות.

ב. ההשתתפות עצמית

גובה ההשתתפות העצמית בגין כיסוי זה מפורט ברשימה.

22. ויתור על תשלומי דמי השתתפות עצמית בביטוח צד שלישי רכוש

הגדרת הכיסוי

מוסכם ומוצהר בזה כי תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, אלא אם נקבע אחרת והכל כמפורט ברשימה ובכפוף לתנאים הכלליים, מסכימה בזה החברה כי במקרה בו תסלק החברה תביעה לפי פרק 2 "אחריות כלפי צד שלישי" של הפוליסה, תוותר החברה על דמי ההשתתפות העצמית שעל המבוטח לשאת בהם בהתאם לסעיף 37 בפרק 5 "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה" ובכפוף להגבלות הבאות:

א. **הכיסוי לפי הרחבה זו מתייחס אך ורק לתביעות שהחברה שילמה בהן תגמולי ביטוח העולים על סכום ההשתתפות העצמית. מוסכם כי הביטוח לפי הרחבה זו לא יחול על תביעות אשר סכומן נמוך מסכום ההשתתפות העצמית שבפוליסה ביום אירוע הנזק.**

ב. **הכיסוי הניתן לפי הרחבה זו מוגבל למקרה אחד לכל תקופת הביטוח.**

פרק 4 - חריגים כלליים לחבות החברה לכל פרקי הפוליסה

23. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו או נגרמו מחוץ לשטח מדינת כהגדרתה בפוליסה זו.

24. פוליסה זו אינה מכסה

- (1) נזק תוצאתי מכל סוג.
- (2) נזק בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
- (3) מהומות ופרעות.
- (4) תביעה הנובעת מחבות שבחוזה.
- (5) אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב במצב של אלכוהוליזם או נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים.
- (6) אובדן או נזק שהם תוצאה ממלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.
- (7) אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- (8) אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה אלא אם הוסכם וצוין מפורשות ברשימה.
- (9) שימוש שנעשה ברכב בניגוד לדין ו/או לשם ביצוע עבירה ו/או תוך כדי ביצוע עבירה.
- (10) ירידת ערך.
- (11) נזק עקב היות כלי הרכב בלתי תקין, בלתי מתאים לייעודו, או אם בוצע בו שינוי מבנה בלא הרשאה.
- (12) נזק כתוצאה מעומס יתר של כלי רכב בניגוד לרשום ברישיון הרכב.
- (13) נזק בעת הובלת חומרי נפץ או חומרים מתלקחים אלא אם נרשם אחרת ברשימה.
- (14) מקרה של גניבת הרכב על ידי המבוטח או מי מטעמו.

פרק 5 - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

25.

בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

בני האדם הרשאים לנהוג ברכב הם אך ורק אלה שפורטו ברשימה כרשאים לנהוג ברכב מבין המפורטים להלן **ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו, במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסקי דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, ובתנאי שכל הציוד המותקן על הרכב מופעל ברישיון מתאים:**

- א. המבוטח.
- ב. אדם ששמו נקוב ברשימה.
- ג. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- ד. אדם הנמצא בשרות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- ה. אדם הנוהג בשרות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בסעיפים (א) עד (ד) הנ"ל.
- ו. אדם שאינו בעל רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, **בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.**

החברה אינה אחראית לפי פוליסה זו, אלא אם כן מקרה הביטוח ארע בעת שנהג ברכב אחד מבני האדם הרשאים לנהוג כמפורט ברשימה ובסעיף זה, או שמקרה הביטוח ארע ללא קשר לנהיגה ברכב.

כל טענה שהחברה יכולה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לה גם כלפי מי שנהג בכלי הרכב. כל הסכמה בין החברה והמבוטח תחייב גם את נהג הרכב.

26.

השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, כפי שפורטו ברשימה:

- א. מטרת חברתיות ופרטיות.

- ב. מטרות עסקו של המבוטח.
- ג. הוראת נהיגה.
- ד. הסעת נוסעים בשכר למטרת רווח.
- ה. השכרה.
- ו. עבודות חקלאיות.
- ז. סחר ברכב.
- ח. הובלת סחורות בשכר.

החברה אינה אחראית לפי פוליסה זו אם מקרה הביטוח ארע עקב שימוש למטרה שאינה מותרת במפורש על פי הפוליסה ומפורטת ברשימה.

27. הצמדה למדד מחירים לצרכן

גבולות האחריות הרשומים ברשימה ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד"), בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

28. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית, לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו, ישתנה בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

29. שמירת הרכב ואמצעי מיגון

א. על המבוטח לשמור על הרכב באופן סביר ובין היתר לוודא שכל חלונותיו סגורים וכל פתחיו נעולים בכל עת שהמבוטח, או מי מטעמו, לא נמצא ברכב.

ב. בפוליסה זו מפורטים אמצעים להקלה בסיכון המבטח (להלן: "האמצעים") אשר הזכרו בהצעות הביטוח וברשימה זאת כחלק מהליך חיתום הפוליסה.

אי קיום האמצעים, לרבות אי הפעלתם עלול להביא לביטול הפוליסה. במקרה הביטוח, אי קיום האמצעים לרבות אי הפעלתם עלול לגרום להפחתה משמעותית או לשלילה מלאה של תגמולי הביטוח והכל בהתאם להוראות סעיפים 18, 19 ו- 21 בחוק חוזה הביטוח.

אמצעי המיגון הינם האמצעים הכתובים ברשימה כשהם מותקנים ברכב והם תקינים ומופעלים ושכל חלונות הרכב סגורים וכל פתחיו

נעולים בכל עת שהרכב אינו מאויש ע"י בעל הפוליסה, או מי מטעמו.

30. שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי בהתאם להוראות חוזר המפקח 8-1-2007

מבוטח/ת נכבד/ה, אנא קרא/י בעיון את תוכן דף הסבר זה, על מנת להבין את זכויותיך בהליך בחירת השמאי והשומה והצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך.

א. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

1. פעולתם של החברה, סוכן הביטוח והשמאי לישוב תביעה תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן, וצודק של התביעה, באופן שתצומצם ככל הניתן עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.
2. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.
3. אם הודיע המבוטח לחברה שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים תבחר החברה בעבור המבוטח, באופן אקראי, שמאי מתוך מפרט של שמאי החוץ באותו מחוז ותעביר למבוטח, באופן מידי, את פרטי שמאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לצורך התקשרות עמו.
4. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות הממונה על רשות ההון ביטוח וחסכון בחוזר הביטוח בנושא שמאות ביטוח הרכב (רכוש וצד שלישי) והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
5. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה על ידי השמאי יעביר השמאי למבוטח עותק מהן.
6. החברה והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב וזאת למשך שלוש שנים לפחות. החברה והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
7. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציגה החברה בכתב הצעת תיקון, או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא), והודיעה על

רצונה לערער על הצעת התיקון או השומה, לשמאי מכריע, כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה, או שבוע ממועד העברת השומה לחברה, לפי העניין.

8. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע לחברה על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית, לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

9. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

10. החברה תישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

11. לחלופין, רשאי מבוטח לבחור בשמאי אחר (שאינו שמאי חוץ) וזאת בכפוף לכך ששמאי מטעם החברה יבדוק את הרכב טרם תיקונו. שמאי מטעם החברה יישלח לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר שבחר המבוטח. שומה שנעשתה על ידי שמאי אחר לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 7 לעיל. אין בהוראת סעיף זה בכדי לגרוע מזכות המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו.

ב. רשימת שמאי החוץ

1. לחברה רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות, הכוללת, לפחות, שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בשנה החולפת. מספר שמאי החוץ בכל מחוז אינו פחות משבעה שמאים.

2. רשימת שמאי החוץ המעודכנת מופיעה באתר האינטרנט של החברה.

ג. הליך השומה ותיקון הרכב

1. החברה, סוכן ביטוח, המבוטח, מוסך וכל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח ובכלל זה:

2. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
3. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט לא ידרשו ממנו להפנות מבוסחים למוסכי הסדר, או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
4. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח המבקש לפנות ישירות לשמאי.
- יובהר כי אין בהוראות אלו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע לחברה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה.
5. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם, זולת שמאי החוץ (אולם אין בהוראה זו כדי למנוע מחברה להעביר לשמאי מידע לפי עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה). לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים החברה או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד, הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי.
- לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויתקן בכתב את הצעת התיקון וימסור את ההצעה המעודכנת למוסך, לחברה ולמבוטח בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון המעודכנת להצעה הקודמת.
6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי, או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי האחד למשנהו, בקשר להסדר זה. החברה, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת שמאי.
7. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויות המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

ד. מנגנון שמאי מכריע

1. ההכרעה במחלוקת בין המבוטח לבין החברה מתבצעת על ידי שמאי מכריע שאינו צד בעניין.
2. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים הרכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק במקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה כוללת מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות וזמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
3. הודיעו המבוטח או החברה על רצונם לערער על הצעת התיקון, או השומה, כאמור בסעיף א.9., יקבע השמאי המכריע אקראית, מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של החברה. בחירת השמאי תיעשה על ידי "מוקד שמאי מכריע" בטלפון **1-700-700-888**.
4. לחות הזמנים לערעור תלויים בשלב בו מתבצע הערעור ובגורם המערער, כפי שמפורט בלוח הבא:

שמה [אומדן נזק סופי לאחר תיקון הרכב]	הצעת תיקון [אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב]	
על המבוטח להציג לחברה שומה נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידי השומה של שמאי החוץ	על המבוטח להציג לחברה הצעת תיקון נגדית ולהודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב.	לוח זמנים לערעור המבוטח
על החברה להגיש הצעת תיקון נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידיה השומה.	על החברה להגיש הצעת תיקון נגדית לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה.	לוח זמנים לערעור החברה
השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר משבעה ימים לאחר שקיבל את השומות של שני השמאים.	השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון של שני השמאים.	לוח זמנים למתן חוות דעת השמאי המכריע

5. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה לאחר שקיבל את הצעת התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
6. שכר השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע ייקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח בין החברה למבוטח בשים לב לתוצאת הערעור.

ה. גילוי נאות

1. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף הסבר זה יהיו זמינים למבוטחים לרבות באמצעות אתר האינטרנט של החברה ויועברו למבוטח, בכל מועד, על פי דרישתו.
2. הודיע המבוטח לחברה אודות מקרה ביטוח, תיידע החברה את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ, או שמאי אחר, תסביר לו את ההבדלים ביניהם וכן תיידע את המבוטח בדבר הזרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר ותציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
3. החברה תמסור למבוטח טרם תיקון הרכב את כל הצעות התיקון, ככל שאלו הגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה, ובנוסף תעביר למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלו יכללו בין היתר:
 - א. תיאור וזיהוי הרכב.
 - ב. פירוט הנזק הפיסי שנגרם ותיאורו המילולי.
 - ג. הערכה כספית של הנזק לרבות ירידת ערך ולרבות:
 1. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/ משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן כל פרט ונתון מזהה.
 2. מחירי החלפים.
 3. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק

ומחירן כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

4. מחיר שעות עבודה.
5. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
6. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
- ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

31. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד בחברה על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחת החברה שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על כל השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי לחברה לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהחברה דרשה נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונות של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות את הפוליסה בתנאים הכלולים בה, ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או הוצגה בכל דרך אחרת שתתועד בחברה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

(1) סוג הרכב, שנת ייצור, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו, היצרן והדגם שלו, תיבת הילוכים.

(2) פטור ממיסים לגבי הרכב במידה וישנו.

(3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

(4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע בכלי הרכב ועיסוקיהם, כתובת מגוריהם ומקום חניית כלי הרכב דרך קבע, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

(5) נזקים שאירעו לרכב, או לצד שלישי, בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

(6) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הרכב ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים במידה שדרשו.

(7) תיאור האביזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב וערכם.

(8) אמצעי המיגון של הרכב.

לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או הסתיר מן החברה בכוונת מרמה עניין מהותי, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה כדלקמן, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח:

1.ג כל עוד לא קרה מקרה הביטוח - תוך 30 יום מהיום שנודע לחברה על כך בהודעה בכתב למבוטח. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול ובניכוי הוצאות החברה זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

2.ג בקרות מקרה הביטוח לפני שבוטלה הפוליסה - החברה חייבת בתגמולי ביטוח מופחתים, בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו, לבין דמי הביטוח המוסכמים, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

(1) התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

(2) מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו: במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח בניכוי הוצאות החברה.

3.ג החברה אינה זכאית לתרופות המנויות בס"ק 1.ג ו- 2.ג לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

(1) החברה ידעה או שהיה עליה לדעת את המצב לאמיתו, עובר ליום תחילת הביטוח, או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא היתה מלאה או כנה.

(2) העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו על חבות החברה או על היקפה.

ד. המבוטח יודיע לחברה בכתב, במשך תקופת הביטוח, על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך, בהתאם להוראות סעיף 17 בחוק חוזה הביטוח. לא גילה המבוטח לחברה שינוי כזה, וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, תהא החברה רשאית לבטל את הפוליסה. קרה מקרה הביטוח לפני שהתבטלה הפוליסה, עשויה החברה להיות פטורה מתשלום תגמולי ביטוח, או עשוי לקטון היקף חבותה על פי הוראות סעיף 18 בחוק חוזה הביטוח.

ה. המבוטח ימסור לחברה דו"ח תביעות שקיבל מן החברה הקודמת שבטחה אותו על התביעות שהגיש בשנת הביטוח הקודמת או האחרונה שבה היה מבוטח, לפי העניין.

ו. המבוטח ימסור לחברה לפי בקשתה, דוח תביעות המפרט נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מסיכונים הכלולים בבטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.

32. אחריות המבוטח לתקינות כלי הרכב

על המבוטח לשמור על הרכב מפני אבדן או נזק ולהחזיקו במצב תקין. במקרה של תאונה או קלקול, לא ישאיר המבוטח את הרכב בלא שמירה, או בלא אמצעי זהירות מתאימים, כדי למנוע אבדן או נזק נוספים ואם יעשה ברכב שימוש טרם שנעשו בו התיקונים הדרושים, הרי שכל התפתחות של נזק נוסף שיגרם לרכב יחול על אחריותו של המבוטח בלבד.

33. ביטוח כפל

א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מחברה אחת לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב לחברה, מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל, או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בוטח רכב בביטוח כפל ועלה סך כל סכומי הביטוח, באופן בלתי סביר, על שווי הרכב, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הרכב בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

ג. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד ואולם כלל אחריות המבטחים לא יעלה על כלל סכום הנזק, או שווי האבדן, או ההוצאות, או אחריות לצד שלישי, לפי העניין, שהיו למבוטח.

34. ביטוח חסר

א. היה ביום תחילת הביטוח סכום הביטוח פחות משווי ערך הרכב

המבוטח, תפחת חבות החברה בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי כלי הרכב ביום תחילת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד ברשימה כפוף לתנאי סעיף זה.

ב. לצורך סעיף זה ומבלי לפגוע באמור בכל סעיף אחר בפוליסה, ערך הרכב כולל את כל האביזרים המורכבים ו/או המותקנים ו/או הצמודים לרכב ו/או הנמצאים בו מכוח הדין.

35. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של החברה ושל המבוטח.

36. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים לרבות דמי אשראי, המגיעים מהמבוטח לחברה בקשר לפוליסה זו, ישולמו במלואם בתוך 14 ימים מיום תחילת תקופת הביטוח.

בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים שרשאית החברה לגבות מהמבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח לחברה במועדו, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית, בשיעור שנקבע לפי ההגדרה של "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 ו/או הפרשי הצמדה, בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 (חמישה עשר ימים), לאחר שהחברה דרשה מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאית החברה להודיע למבוטח, בכתב, כי הביטוח יתבטל תוך 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית החברה לבטל את הביטוח, אם הודיעה למוטב, בכתב, על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות החברה.

37. השתתפות עצמית

א. בקרות מקרה הביטוח, פרט למקרה ביטוח המכוסה על פי פרק 2 בפוליסה, ינוכה מתגמולי הביטוח שעל החברה לתת למבוטח, הסכום הנקוב ברשימה, כסכום השתתפות עצמית לפי המקרה ובתוספת הצמדה למדד המחירים לצרכן, ביחס שבין המדד הידוע בתחילת תקופת הביטוח, למדד הידוע ביום תשלום תגמולי הביטוח.

הייתה ההשתתפות העצמית נקובה ברשימה בשיעור ולא בסכום, ינוכה מתגמולי הביטוח שעל החברה לשלם למבוטח שיעור יחסי מכלל תגמולי הביטוח שישולמו כשיעור הנקוב ברשימה.

ב. בקרות מקרה הביטוח המכוסה בביטוח אחריות כלפי צד שלישי (פרק 2 בפוליסה), תשלם החברה לצד השלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם, עד סכום גבול אחריות החברה הנקוב ברשימה. החברה תגבה מן המבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה, בשל מקרה הביטוח, בצירוף הפרשי הצמדה למדד, ביחס השווה לעליית המדד, הידוע ביום התשלום, לעומת מדד יוקר המחיה, הידוע בתחילת תקופת הביטוח ולא תנכה את סכום ההשתתפות העצמית מן הסכומים המשולמים לצד השלישי. אולם אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד השלישי שווה לסכום שהחברה רשאת לגבות מן המבוטח כאמור, או נמוך ממנו, ישא המבוטח, בעצמו, בתשלום לצד השלישי והחברה לא תהיה חייבת לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

38. החזרת היקף הביטוח לקדמותו (כינון)

א. לאחר ששילמה החברה תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי, בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב החברה את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותו, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:

(1) כאשר שולמו תגמולי ביטוח לפי פרק 1 לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו, בשיעור הנקוב ברשימה ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

(2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק 2 בפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח הרכב, בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' כערכו ביום מקרה הביטוח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח עפ"י הפוליסה.

ב. מתגמולי הביטוח שישולמו למבוטח, כרשום לעיל, בגין מקרה הביטוח, תנכה החברה את דמי הביטוח שעליה לשלם עבור החזרת היקף הכיסוי לקדמותו.

סעיף זה אינו חל במקרה שהחברה שילמה פיצוי עבור אבדן מלא של הרכב.

39. ביטול הביטוח

א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח, בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל כעבור שלושה ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול לחברה. במקרה כזה, תחזיר החברה למבוטח בהקדם ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

(1) בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

(2) בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

ב. על אף האמור בסעיף קטן א לעיל, ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי, או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד ברשימה, תחזיר החברה למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי, כאמור, יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שתגבה החברה, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי").

ג. מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין, רשאית החברה לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח. הביטוח יתבטל כעבור 15 ימים מהיום בו נמסרה למבוטח הודעת הביטול בדואר רשום.

ד. ביטלה החברה את הפוליסה, תחזיר החברה למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ה. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח

שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ו. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

40. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה זו תוגש לחברה ותתועד אצלה; אין באמור למנוע מהחברה לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג. על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לחברה, ככל שיכול, להשיגם.

ד. מיד לאחר שקיבלה החברה הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, תעשה החברה את הדרוש לבירור חבותה.

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה ולגבי גניבה, אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי, או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

ז. החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק 1 בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לה בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

41. הודאה ללא הסכמת החברה

שילם המבוטח, או אדם מטעמו, פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח, או התחייב לפיצוי כאמור, **ללא הסכמת החברה מראש, בכתב, לא יחייב הדבר את החברה.**

42. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי לפי העניין, זכאי לקבל מהחברה מקדמה מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהחברה לפי תנאי הפוליסה.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנתקבלו בחברה תביעה בכתב והמסמכים הדרושים כאמור בסעיף 40 לעיל לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח, או לצד שלישי, מכוח סעיפים קטנים א' ו-ב' לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי, ישנתנו הסכומים שינוכו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 1 בפוליסה ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

43. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח, לפי פרק 1 בפוליסה, היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרקים 1 ו- 2 א בפוליסה אינה מתיישנת, כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

44. תחלוף

- א. היתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי, או שיפוי, כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה, מששילמה תגמולים למבוטח, או למוטב וכשיעור התגמולים ששילמה.
- ב. החברה אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, מעל לתגמולים שקיבל מהחברה.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, שהיה מגיע לחברה

לפי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור, או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותו בשל כך.

ד. קיבלה החברה מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליה לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.

ה. החברה לא תעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם, שלא בכוונה, בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

45. שעבוד

תשלום לפי פרק 1 "ביטוח הרכב" באם יגיע, ישולם לבנק (לזכאי) הנקוב ברשימה, על פי שיעור זכות התנאה שיש לו בביטוח הניתן על פי הפרק הנ"ל של פוליסה זו ובכפיפות לכל תנאיה.

שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות החברה על פי הפוליסה, או כגורע מסמכות כלשהי שהוענקה לה.

מותנה בזה כי למרות כל הרשום בפוליסה זו, או בתוספת כלשהי לפוליסה בדבר ביטול הביטוח עקב אי תשלום של דמי הביטוח, או חלק מהם, או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי החברה בתוקף תנאי הפוליסה, לא יהיה תוקף לביטול הביטוח, אלא ביום ובשעה הנקובים בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולבנק (לזכאי), לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.

46. מס ערך מוסף

החברה לא תהיה חייבת בתשלום מס ערך מוסף, אם המבוטח הוא עוסק מורשה, הזכאי על פי חוק לנכות מס ערך מוסף ששילם בגין התיקון, או ההחלפה.

47. הודעות

א. הודעה של המבוטח או של המוטב לחברה תינתן לחברה בכתב לפי אחד המענים הבאים:

(1) מען **משרדה הראשי** של החברה, כמצוין בפוליסה.

(2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום ברשימה לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיעו סוכן הביטוח הנזכר או החברה, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ב. הודעה של החברה למבוטח תישלח בכתב, לפי המען הרשום ברשימה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב, לחברה, מזמן לזמן.

החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח לפי פוליסה זו, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לה בשל פוליסה זו, או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

כל חילוקי דעות, או תביעות, על פי פוליסה זו, או בקשר אליה, יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.

כתבי שירות - למשאיות קלות במשקל 4 טון ועד 15 טון

כתבי שרות אלו הם בתוקף באם נרכשו בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים אלא אם נקבע אחרת - והכל כמצוין ברשימה, ומתייחסים אך ורק לרכב המנוי בפוליסה ובהתאם לסוגי הכיסוי הנרכש והיקפו כמפורט ברשימה.

מובהר כי ככל שלא נאמר במפורש אחרת, על כתבי שירות אלו יחולו ההגדרות המפורטות בפוליסה.

כתב השירות מהווה מסמך המפרט את השירותים והגבלות להסכם השירות בין החברה ונותן השירות לבין המנוי.

כתב שירות למשאיות - שרותי דרך וגרירה

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין נותן השירות. כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל נותן השירות.

1. מהות השירותים

1.1 נותן השירות יעניק לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 1.2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

1.2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל לרבות אזור יהודה ושומרון המצוי בשליטת ישראל (למעט שטחי האחריות האזרחית הפלסטינאית כהגדרתם בפקודת ביטוח

רכב מנועי [נוסח חדש], תש"ל), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

1.3 כמנוי של נותן השירות, הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי:

1.3.1 גרירת המשאית - בהתאם לתנאים הבאים:

1.3.1.1 שירותי הגרירה יינתנו למוסך המורשה הקרוב, בכפוף לאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.3.1.2 קיים צורך לגרור את המשאית כתוצאה מהיות המשאית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה במשאית ושיש בה להשבית את המשאית.

1.3.1.3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את המשאית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

1.3.1.4 המשאית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני המתאים לרכב המנוי. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב מנועיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

1.3.1.5 נותן השירות לא יגרור את המשאית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

1.3.1.6 נותן השירות לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

1.3.2 התנעת המשאית

1.3.3 תיקוני דרך קלים - החלפים יהיו על חשבונך.

1.3.4 חילוץ המשאית - בהתאם לתנאים הבאים:

חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב **ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות**, וניתן לבצעו על ידי גורר תקני המתאים לרכב המנוי והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת המשאית, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי.

1.4 הגעת רכב השירות למשאיתך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.

1.5 שירותי הרכב ינתנו לך ולכל מי שמחזיק במשאית מטעמך וברשותך.

1.6 במקרה של מכירת משאיתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה משאית.

1.7 הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

1.8 לא ינתנו שירותי דרך וגרירה למשאית עמוסה או לרכב שאינה ניתנת להפעלה עקב תקר או תקרים בגללים.

1.9 שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר משאית תיקני המתאים לרכב המנוי.

1.10 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.

1.11 המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום לצורך מתן השירות.

1.12 נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

2. הזמנת וקבלת שירות

2.1 שירותי הדרך יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מי מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לנותן השירות, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיו.

2.2 במידה שפרטי משאיתך לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב למתן, ללא תמורה, של שירותי רכב למשאיתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

2.3 נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהוא נמנה על מנוי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נותן השירות ללקוחות שאינם מופיעים ברישומיו.

2.4 הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרדי נותן השירות של המסמכים הבאים:

2.4.1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותיו של

נותן השירות שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

2.4.2 קבלה על הסכום שנגבה ממך.

2.5 ככל שהמנוי הזמין שירות כלשהו ונותן השירות פעל למתן השירות, אך השירות לא ניתן בשל היות המשאית תקינה ו/או מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, ובמידה והמנוי יבקש להזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות, יחויב המנוי בתשלום כפי שיתואם מראש בין נותן השירות והמנוי.

3. שמירת המשאית וסיום ביצוע השירות

3.1 הנך אחראי לשמירת משאיתך עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למשאית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למשאיתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במשאיתך.

3.2 נותן השירות אחראי לשמירת המשאית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת משאיתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במשאית לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

3.3 נותן השירות ישאיר את משאיתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את המשאית ובין אם לא.

3.4 ככל שלא ניתן להביא את משאיתך למוסך בשעות העבודה של המוסך, וזאת כתוצאה מרשלנות או מחדל של נותן השירות, ידאג נותן השירות לשמירת המשאית והבאתה למוסך ביום העבודה העוקב של המוסך. הוצאות האחסנה של המשאית במקרה כאמור יחולו על נותן השירות.

3.5 במידה ולא ניתן להביא את המשאית למוסך בשעות העבודה של המוסך מכל סיבה שהיא, למעט הטעמים האמורים בסעיף 3.4, ובחר המנוי להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של נותן השירות, יינתנו למנוי שירותים אלו תמורת תשלום בהתאם למחירון.

4. נזקים

4.1 נותן השירות יפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למשאיתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין, פיצוי ינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת המשאית לפני תיקונה ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.

- 4.2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה מגרירה ו/או מתן שירותי דרך, עליך להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.
- 4.3 עליך להמציא לנותן השירות בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- 4.4 הנך חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות, של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- 4.5 לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

5. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבויות על פי כתב השירות

- 5.1 תקופת המנוי היא בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח.
- 5.2 תוקף ההתחייבויות על פי כתב שירות זה כפוף לכך שהאירוע בגינו נדרש השירות קרה לאחר רכישת המנוי, בתוך תקופת המנוי ובכפוף לסייג בסעיף 5.3 להלן.
- 5.3 הכיסוי על פי כתב שירות זה שנובע מתוספת לפוליסת הביטוח שהופקה לאחר תחילת תקופת הביטוח בפוליסה, יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הפקת התוספת במערכות המבטח.
- 5.4 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.**
- 5.5 נותן השירות רשאי לסרב לקבל כמנוי משאית זו או אחרת מבלי שיחויב במתן נימוקים וכן יכול נותן השירות לקבל משאית כמנויה בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 5.6 נותן השירות והמנוי רשאים לבטל את המנוי בהתאם להוראות ביטול הפוליסה אליה צורף כתב שירות זה.

6. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

- 6.1 המנוי מצהיר כי:
- 6.1.1 פרטי המשאית המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישירין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 6.1.2 ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 6.1.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.

6.1.4 ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

6.2 המנוי מתחייב כדלקמן:

6.2.1 לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי דרך וגרירה מנותן השירות עבור המנוי או בשמו.

6.2.2 לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת לך שירותי דרך ו/או גרירה.

6.2.3 להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המשאית לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

6.2.4 להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.

6.2.5 לאפשר לנותן השירות לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כלשהו ולשם כך הינו מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים.

6.2.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

6.2.7 לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.

כתב שירות למשאית חלוקה חלופית

1. הגדרות

"נותן השירות" - החברה ו/או מי מטעמה.

"מנוי" - מי שרכש מאת החברה כיסוי ו/או כיסויים בהתאם לתנאי כתב השירות וכמפורט ברשימה.

"משאית חלוקה חלופית" - רכב משא או משא אחד, במשקל כולל של עד

7.5 טון בהתאם למצאי (אלא אם צוין אחרת ברשימה).

2. הכיסוי בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

3. השירותים

המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת המנוי, ובכפוף לתנאי כתב שירות זה כמפורט להלן:

3.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת משאית המנוי במוסך לצורך תיקונה

3.1.1 נותן השירות יעמיד לרשות המנוי משאית חלוקה חלופית של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי נותן השירות (להלן: "חברת ההשכרה").

3.1.2 משאית החלוקה החלופית תינתן לאחר בדיקת המשאית הניזוקה על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.

3.1.3 מספר ימי הזכאות למשאית חלופית יהיה בהתאם למספר הימים הדרושים לתיקון משאית המנוי הניזוקה, על פי דו"ח השמאי, ויחושבו באופן הבא, עד לתקרה של 7 ימי זכאות (או תקרת זכאות אחרת שנקבעה ברשימה): עלות עבודת תיקון משאית המנוי (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה בן 8 שעות במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון), בניכוי 3 ימים (או מספר ימים אחרים שנקבע ברשימה כ"השתתפות עצמית").

3.2 במקרה של תאונה, שהנזק למשאית המנוי הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט

תינתן משאית החלוקה החלופית ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת ברשימה.

3.3 במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים וליתר תנאי כתב השירות:

3.3.1 נותן השירות יעמיד לרשות המנוי משאית חלוקה חלופית החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת ברשימה) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת המשאית, ועד למועד מציאת המשאית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, אך לא למשך יותר מ- 23 ימים (אלא אם צוין אחרת ברשימה).

3.3.2 המנוי מתחייב להחזיר את משאית החלוקה החלופית לחברת

ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת המשאית, או קבלת ההודעה על מציאת המשאית, או קבלת פיצוי מחברת הביטוח - לפי המוקדם מבניהם, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 23 ימים.

3.3.3 ככל שיתברר כי משאית המנוי שנגנבה, נמצאה לאחר שהייתה מעורבת גם בתאונה - יהיה המנוי זכאי למשאית חלוקה חלופית כאמור בפסקה 3.1 לעיל.

4. הגבלות

4.1 בכל מקרה, לא יינתן שירות משאית חלוקה חלופית, אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום הארבעה עשר לקרות התאונה או הגניבה.

4.2 אין המנוי זכאי ליותר משירות משאית חלופית אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים - יישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים - יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.

4.3 סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 ימים (אלא אם צוין אחרת ברשימה).

4.4 ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

4.5 הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי נותן השירות, ולא מימש את זכאותו למשאית חלוקה חלופית - פקעה זכאותו למשאית חלוקה חלופית לאותו מקרה.

4.6 למען הסר ספק, קבלת משאית חלוקה חלופית תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

5. קבלת משאית חלוקה חלופית והחזרתה

מנוי הזכאי למשאית חלוקה חלופית כמבואר לעיל, יקבל את המשאית החלופית בהתאם להוראות הבאות:

5.1 הזכאות לקבלת משאית חלוקה חלופית על פי כתב שירות זה, מותנית בקיום מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.

5.2 המנוי יציג באחד ממשרדי נותן השירות הוכחה בדבר זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה) / אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), אישור הודעה לחברת הביטוח, וכן תעודת

- 5.3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים בהם הוא זכאי לרכב חלופי.
- 5.4 במקרה של גניבה, יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ומשאית המנוי לא תימצא עד תום עשרת הימים, יקבל המנוי מנותן השירות הפניה לימים נוספים עד תום תקופת זכאותו למשאית חלוקה חלופית כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת המשאית, טרם קבלת כל הפניה והפניה.
- 5.5 המנוי יקבל את המשאית החלופית בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים אצל נותן השירות, וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
- 5.6 לצורך מימוש הזכאות, יידרש המנוי לחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ו/או עירבון ו/או כרטיס אשראי, בהתאם למקובל בחברת ההשכרה.
- 5.7 על המנוי יחולו כל הזכויות והחובות החלים על שוכר משאית חלוקה רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום בגין מספר ימי ההשכרה, להם זכאי המנוי מאת נותן השירות).
- 5.8 המשאית החלופית שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי תהיה משאית חלוקה עד 7.5 טון (אם לא צוין אחרת ברשימה), ותימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מנותן השירות), בשעות העבודה המקובלות בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
- 5.9 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של המשאית החלופית, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.
- 5.10 המנוי יחזיר את המשאית החלופית לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
- 5.11 תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת המשאית החלופית, יחולו על המנוי במלואם.
- 5.12 נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו ובמועדים שימצא לנכון, להציע למנוי את האפשרות להזמין את שירות "משאית חלוקה חלופית", שהיה זכאי לו על פי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי ועל אחריותו, כנגד סכום שישלם לו נותן השירות בסך של 300 ₪ בגין כל

יום זכאות (עד לתקרת ימי הזכאות כמפורט בכתב שירות זה לעיל).

6. ביטול המנוי והחלפת המשאית

- 6.1 במקרה של החלפת משאית, רשאי בעל המנוי להחליף/להעביר את המנוי, מהמשאית נושאת המנוי למשאית החדשה, בכל עת שתקופת המנוי שלו בתוקף.
- 6.2 הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי על פי כתב שירות זה, וזכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס למשאית המנוי - יחולו על המשאית החדשה.
- 6.3 יובהר, כי דמי המנוי הינם חלק מדמי הביטוח בגין הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי. בהתאם, במקרה של מיצוי הפוליסה (אובדן ו/או גניבה), לא יהיה המנוי זכאי להחזר פרמיה גם ביחס למרכיב דמי המנוי בגין כתב שירות זה.
- 6.4 הוראות הפוליסה לעניין ביטול יחולו גם על כתב שירות זה.

7. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

- 7.1 תקופת המנוי הינה ממועד תחילת הביטוח על פי הפוליסה או מהיום העשירי לאחר רכישת המנוי (במקרה של רכישת מנוי המאוחרת למועד תחילת הביטוח), ועד לתום תקופת הביטוח בפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי.
- 7.2 נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

8. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כי:

- 8.1 המשאית הזכאית לשירות על פי המנוי, ופרטי המשאית, הם אלו המפורטים ברשימה של הפוליסה שבמסגרתה נרכש המנוי.
- 8.2 במידה ולא תינתן משאית חלוקה חלופית, כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים - יפעל נותן השירות בהתאם לאמור בסעיף 5.12 לעיל.
- 8.3 כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות.
- 8.4 ידוע לו שהמנוי היא אישי ואינו ניתן להעברה.
- 8.5 ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות

מנותן השירות אילו פנה אליו.

- 8.6 להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירותים שסופקו/ לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשירותים עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8.7 ידוע לו שכל הסכומים הרלוונטיים לכתב שירות זה, הינם בהתאם למחירון הרלוונטי של נותן השירות נכון למועד מתן השירות.

9. תנאים כלליים

- 9.1 השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות.
- 9.2 תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות, באמצעות מוקד השירות על פי הפרטים שברשימה.
- 9.3 נותן השירות יתן למנוי שירותים כמפורט בכתב שירות זה (להלן: **"שירותי רכב"**) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 9.4 (להלן)). בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
- 9.4 השירותים יינתנו בפריסה גיאוגרפית נאותה בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.

10. אחריות חברת הביטוח

חברת הביטוח תהיה אחראית על השרות הניתן במסגרת כתב שרות זה.

כתב שירות למשאיות - שבר שמשות

1. הגדרות

"נותן השירות" ו/או **"תחנת השירות"** - חברת זגגות רכב ששמה ומס' הטלפון של מוקד השירות שלה מפורטים בדף הרשימה של הפוליסה אליה מצורף כתב שירות זה ו/או קבלני משנה מטעמם.

"תוספות מיוחדות לרכב" - ארגז לא מקורי שהוסף לרכב ופורט ברשימה.

"מנוי" - מי שרכש מאת החברה כיסוי ו/או כיסויים בהתאם לתנאי כתב השירות וכמפורט ברשימה.

- 2.1 הכיסוי בכתב שירות זה יינתן על ידי חברת הביטוח במצורף לפוליסה.
- 2.2 הכיסוי לפי כתב שירות זה יינתן אך ורק עבור נזקים אשר נגרמו בתקופה המצוינת ברשימה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על פי כתב שירות זה יינתן על ידי נותן השירות ו/או תחנות השירות במקרה של נזק לשמשות כלי הרכב, בכפוף להשתתפות עצמית בשיעור של 10% מערך הנזק, מינימום 100 ₪.
- 2.4 כתב שירות זה הינו לתקופת השירות, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השירות או ביטול הפוליסה. במקרה של ביטול כאמור, המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.
- מובהר למען הסר ספק כי בכל מקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, יפקע כתב שירות זה עם שיפוי המנוי על ידי המבטח, ולא תהיה למנוי זכות להחזר דמי ביטוח או החזר כספי כלשהו.
- 2.5 השירות על פי כתב שירות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב, המנוי בביטוח מקיף ו/או צד ג'. במקרה שנגרמו נזקים גם לחלקים אחרים ברכב (מלבד השמשות), השירות על פי כתב שירות זה יינתן בכפוף לקבלת התחייבות של המנוי שלא לתבוע את החברה או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח ובכפוף להצגת אישור על אי הגשת תביעה לנותן השירותים.
- אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המנוי לתבוע את הכיסוי בפוליסה, בגין מלוא הנזק (כולל שבר השמשה), בכפוף לתנאי הפוליסה.
- 2.6 השמשה שתתוקן תהא שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מנוי ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 2.7 על אף האמור בסעיף 2.6 לעיל, ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק חדש (מקורי או תחליפי, לפי שיקול דעת נותן השירות) ובלבד שהוא מתאים לחלק

- המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.
- 2.8 היה ונותן השירות ו/או תחנת השירות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מנוי בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה.
- 2.9 השירות יכלול גם כיסוי לנזק שנגרם לגומיות השמשה של הרכב.
- 2.10 כתב שירות זה לא יכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.**
- 2.11 כתב שירות זה יפקע לאחר השבר השלישי באותה תקופת השירות.

3. חריגים

- 3.1 כתב שירות זה אינו מכסה כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:**
- 3.1.1 שבר שנגרם במתכוון על ידי המנוי או מי מטעמו.
- 3.1.2 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה ו/או שלא הורכבה כיאות, למעט כאמור בסעיף 2.8 לעיל.
- 3.1.3 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשה כולה.
- 3.1.4 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.
- 3.1.5 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.1.6 רעידת אדמה.
- 3.1.7 כל נזק אשר ייגרם בשטחי האוטונומיה בתחומי יהודה ושומרון ועזה, וכן נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- 3.1.8 גניבת שמשה.
- 3.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:**
- נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:
- 3.2.1 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, וכן שמשות גג (Sun Roof), אך למעט שמשות ארגז שאינו

מקורי במקרים בהם נרכשה "הרחבת שמשות לארגז שאינו מקורי" והדבר צוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.

3.2.2 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות, למעט גומיות.

3.2.3 שבר לשמשה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.

3.2.4 נזק שנגרם בשל היות המנוי ו/או מי מטעמו נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים.

3.2.5 נזק שנגרם בשעה שהרכב היה בשירות או בשימוש הצבא או כוחות הביטחון.

4. קבלת השירות

4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות תוך המועדים כדלקמן:

4.2.1 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

4.2.2 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

4.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 למעט ימי חג, וערבי חג; בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.

4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש, בכל מקרה של חשד סביר, אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

כתבי שירות (לא מיועד למשאיות) לשבר שמשות וגרירה

כתבי שרות אלו הם בתוקף באם נרכשו בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים אלא אם נקבע אחרת- והכל כמצוין ברשימה, ומתייחסים אך ורק לרכב המבוטח

פרק א' - הגדרות כלליות:

1. **נותן השירות** - החברה ו/או חברת וי.אר.סי בע"מ ו/או מי מטעמה.
2. **מנוי** - מי שרכש מאת החברה כיסוי ו/או כיסויים בהתאם לתנאי כתב השירות וכמפורט ברשימה.
מובהר כי ככל שלא נאמר במפורש אחרת, על כתבי שירות אלו יחולו ההגדרות המפורטות בפוליסה.
כתב השירות מהווה מסמך המפרט את השירותים וההגבלות להסכם השירות בין החברה ונותן השירות לבין המנוי.

פרק ב' - כתב שירות לשמשות (לא מיועד לרכב שיובא לישראל ביבוא אישי)

1. **הגדרות**
 - א. שמושה - שמושה התואמת בתכונותיה את שמשות הרכב שניזוקה, העומדת בתקן הישראלי ו/או בתקן הבינלאומי.
 - ב. שבר - שבר ו/או סדק הפולש דרך מלוא עובי השמושה.
2. **תקופת השירות**

תקופת השירות הינה בהתאם לתקופת הביטוח הנקובה ברשימה ותיכנס לתוקפה בעת כניסת הפוליסה לתוקף.
3. **היקף השירות ומהותו**
 - א. כתב שירות זה הינו אישי, עבור המנוי ואינו ניתן להעברה, לכל גורם שהוא, לרבות בעת מכירת הרכב. עם מכירת הרכב יפוג, אוטומטית, תוקף כתב השירות.
 - ב. שרותי הזיגוג יינתנו בגין כל נזק תאונתי, שנגרם מסיבה כלשהי, לשמשות הרכב ובכפוף לחריגים המפורטים להלן.
 - ג. שירותי הזיגוג יינתנו אך ורק באמצעות נותן השירות, ע"י מרכז השירות של נותן השירות, אשר יפנה את המנויים לאחד ממרכזי השירות.
 - ד. במקרה שאין באפשרות נותן השירות למצוא שמושה התואמת בתכונותיה למקור, תינתן לנותן השירות שהות בת 14 ימים למציאת שמושה תואמת.

- ה. נותן השירות רשאי להעביר התחייבויותיו ו/או זכויותיו, על פי כתב השירות, לגורם אחר, לפי שיקול דעתו.
- ו. במקרה של התפרצות לרכב בו ניזוקה השמשה, על המבוטח להמציא לנותן השירות אישור מהמטרה על כך.
- ז. במקרה שאין בקרבה סבירה למקום מגורי המבוטח מרכז שירות רשאי המבוטח לתקן את הנזק לשמשות על חשבונו והחברה תשפה אותו בגין הוצאותיו אך לא יותר מהסכום שהחברה הייתה משלמת לנותן השירותים בגין תיקון הנזק.

4. חריגים

על אף האמור דלעיל כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- א. כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.
- ב. כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.
- ג. נזק שנגרם כאשר הרכב היה מגוייס לצה"ל.
- ד. נזק כתוצאה מרעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.
- ה. נזקים שנגרמו למנגנוני הרמה, גומיות מנעולים ואביזרי עזר לשמשות.
- ו. נזק שנגרם בזדון ע"י בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.
- ז. השרות מותנה בכך שבתחילת תקופת המנוי היו שמשות הרכב שלמות ותקינות.
- ח. נזק של שריטות בשמשות הרכב.
- ט. נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, או לשמשות בכלי רכב שיובא לארץ שלא באמצעות יבואן מורשה (יבוא אישי).
- י. שבר שמשה שארע במהלך הדבקת מראה, או אנטנה, לשמשה, או כתוצאה מפעולות אלה.
- יא. נזק שנגרם לשמשת הגג של כלי הרכב.
- יב. שבר שמשה לרכב שגילו מעל 20 שנה במועד תחילת תקופת

פרק ג' - כתב שירות לגרירה

1. מהות השירותים

א. נותן השירות יספק שירותי רכב, כמפורט בסעיף זה להלן (להלן: **"שירותי רכב"**) בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (ובכפוף למגבלות ביטחוניות).

ב. המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה במספר הפניות, בכפוף לאמור בסעיף ז' להלן, במשך תקופת המנוי:

1. גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:

(א) הגרירה תהיה מכל מקום בשטח מדינת ישראל, לכל מקום בשטח ישראל.

(ב) קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית, או גניבה.

(ג) אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב, או לבצע בו תיקון דרך במקום, או לתת "עזרה ראשונה".

(ד) הרכב נמצא על הדרך, יש גישה נוחה אליו והוא ניתן לגרירה מיידית.

"דרך" - משמעותה כביש אספלט, או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב, או מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי, אך לא חניון מקורה.

(ה) נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.

(ו) נותן השירות לא ייתן שירות לפי כתב שירות זה, במקרה בו הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

2. התנעת הרכב.

3. תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבון המנוי).

4. חילוץ הרכב.

חילוץ קל, הנדרש כתוצאה מתאונות דרכים, גניבה, או תקלה מכנית, ממקומות הסמוכים לדרך ובלבד שמשך החילוץ לא

יעלה על 20 דקות וניתן לבצעו על ידי גורר תקני, ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר נוספים.

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי.

ג. רכב מטעם נותן השירות (להלן: "רכב השירות") יגיע למקום הימצא הרכב, בתוך זמן סביר ולכל היותר תוך 5 שעות מעת הזמנת שירותי הרכב, אלא אם תואם עם המנוי אחרת. בגין איחור בהגעת רכב השירות יפצה נותן השירות את המנוי, בסכום של 100 ש"ח בגין שעת האיחור הראשונה ובסכום של 50 ₪ לכל שעת איחור נוספת עד לסכום מרבי של 350 ש"ח ליום.

ד. שירותי הרכב יינתנו למנוי עצמו ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.

ה. כתב שירות זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

ו. במקרה של מכירת הרכב יפוג אוטומטית תוקפו של כתב השירות, בכפוף לאמור בסעיף 3 להלן.

ז. **המנוי יהא זכאי לגרירה או התנעה אחת בלבד**, ללא תמורה, בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

ח. שירותי רכב לרכב עמוס, או לרכב שאינו ניתן להפעלה, עקב תקר או תקרים בגלגלים, או מתקלה הנובעת מבעיה הקשורה למנעולן (כולל אובדן מפתחות, השאתם ברכב, נעילת ההגה וכו') או נזק לשלט רחוק, מפתחות וקודנית (אימוביליזר) יינתנו תמורת תשלום.

ט. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות.

י. נותן השירות בלבד יבחר את סוג השירות הנחוץ, מבין שירותי הרכב.

יא. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי ו/או לא קיים לגביו ביטוח חובה בתוקף.

יב. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.

2. הזמנת וקבלת שרות

א. שירותי הרכב יינתנו רק לאחר שנמסרה לנותן השירות הודעת המנוי ו/או הודעת מי המורשה מטעמו.

ב. מתן שירותי רכב, ללא תמורה, מותנה בוידוא, על ידי נותן השירות, על דבר זכאותו של המנוי לקבלת שירותי רכב.

ג. במידה ולא ניתן לבצע ווידוא תוקף זכאות המנוי כאמור, נותן השירות רשאי לספק את שירותי הרכב לטוען כי הינו מנוי, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום ובהתאם לתעריפי נותן השירות.

ד. מחיר שירותי הרכב שייגבה יוחזר למנוי תוך 30 יום ממועד המצאת המסמכים הבאים למשרדי החברה ו/או נותן השירות:

1. הפוליסה או הרשימה המזכה בשירותי נותן השירות, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

2. קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי עבור שירותי הרכב.

ה. בחר המנוי לפצל את שירותי הרכב, ייחשב המשך השרות כשרות נוסף בתשלום. בשירות הנוסף בגין אותה תקלה, יהיה זכאי המנוי להנחה של 20% ממחירון נותן השירות.

ו. הזמין המנוי שרותי רכב כלשהם ונותן השירות פעל למתן שירותי הרכב, אולם מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות שירותי הרכב לא ניתנו, יחויב המנוי בתשלום, אם יזמין שירותי רכב פעם נוספת מנותן השירות באותן נסיבות.

3. ביטול המנוי/החלפת הרכב

א. היה ויוחלף הרכב במהלך תקופת זכאותו של המנוי לשירותי רכב (להלן: "**הרכב החדש**"), בהתאם לכתב השירות, יהא זכאי המנוי לבצע העברת כתב השירות /שינוי כתב השירות לרכבו החדש ללא תמורה.

ב. שינוי או החלפת הרכב יבוצעו, לפי דרישת המנוי, באחד מסניפי החברה ו/או נותן השירות, או אצל סוכן הביטוח של המנוי.

ג. כתב השירות לרכב החדש ייכנס לתוקפו בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.

ד. כל הצהרות והתחייבויות המנוי יחולו על הרכב החדש.

ה. בכל מקרה בו הרכב נמכר ולא נרכש רכב אחר תחתיו, יהיה זכאי המנוי להחזר, עבור החלק היחסי של הכספים ששולמו לחברה, בגין תקופת כתב שירות זה שנותרה עד לסיומה **ובתנאי שלא ניתנו עד לאותו מועד כל שירותי רכב על ידי נותן השירות.**

ו. בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו או במקרה של אובדן מוחלט, יחולו על סעיף זה תנאי הביטול המפורטים בפוליסה **ובתנאי שלא ניתנו עד לאותו מועד כל שירותי רכב על ידי נותן השירות.**

4. שמירת הרכב וסיום ביצוע השרות

א. המנוי אחראי לשמירה על הרכב, עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק, או אובדן, או חוסר שייגרמו לרכב, או לתכולתו, עד להגעת רכב השרות ותחילת מתן שירותי הרכב, יהיו באחריותו המלאה והבלעדית של המנוי ולא באחריות נותן השירות.

ב. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב, מתחילת מתן שירותי הרכב ועד לסיומם על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב, או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול על המנוי האחריות המלאה והבלעדית, על כל המשתמע מכך.

ג. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלת הרכב ושמירתו, ממועד הגעתו למקום שצוין, תחול במלואה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.

ד. במידה ולא ניתן להביא את הרכב, באשמת נותן השירות, בשעות העבודה של המוסך אליו נתבקש לגררו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה זה יחולו על נותן השירות.

5. נזקים

א. נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק שייגרם לרכב כתוצאה ישירה ממתן שירותי הרכב, בכפוף לפקודת הנזיקין.

ב. על המנוי להודיע מיידית לנותן השירות על כל נזק או אובדן שנגרמו כתוצאה ממתן שירותי רכב.

ג. על המנוי להמציא לנותן השירות, מיד עם הודעתו, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש אשר ניזוקו כתוצאה ממתן השירות ואשר בגינם נדרש הפיצוי.

ד. המנוי מתחייב לאפשר לנציגי נותן השירות לבצע בדיקה של הנזק או האובדן, מיד עם דרישתם או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השירות ולהושיט לנותן השירות כל עזרה שתידרש בקשר לכך.

ה. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק, ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה ו/או נותן השירות, אשר תינתן בתוך פרק זמן סביר, בהתאם לנסיבות. **אי קיום תנאי זה יבטל את חבות החברה ונותן השירות לפיצוי בגין הנזק.**

6. תקופת כתב השירות ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

א. תקופת כתב שירות זה הינה לשנה אחת, אלא אם כן צוין אחרת

ברשימה ובכפוף לסעיף 7 להלן.

- ב. התחייבותו של נותן השירות כלפי המנוי תכנס לתוקפה עם תחילת תקופת הביטוח ובלבד שקיים רצף ביטוחי לכיסוי הנדרש.
- ג. תוקף חידוש המנוי מותנה בהוצאת כתב שירות חידוש על ידי החברה.
- ד. ביטול כתב השירות על ידי המנוי, בתוך תקופת כתב שירות זה, יזכה בהחזר כספי על פי תנאי הפוליסה וכתב שירות זה וזאת בתנאי שלא ניתן, עד לאותו מועד, כל שירות רכב על ידי נותן השירות.
- ה. החברה תהא רשאית לבטל כתב שירות זה במהלך תקופת כתב שירות זה. ביטלה החברה את כתב השירות כאמור, יהיה המנוי זכאי להחזר כספי, בהתאם לקבוע בסעיף 3ה' לעיל. הודעה על ביטול כתב שירות תשלח למנוי, בכתב, 14 ימים לפחות לפני מועד הביטול.
- ו. כל תוספת או הרחבה לכיסוי לפי כתב שירות זה, ייכנסו לתוקפו רק לאחר שחלפו 7 ימים, מיום הוצאת הכיסוי הביטוחי כאמור, וזאת בתנאי שהכיסוי הביטוחי לא הוצא רטרואקטיבית.

7. תנאים כלליים לתחולת כתב השירות

- א. כתב השירות, על כל תנאיו והצהרותיו, מהווה חוזה בין המנוי לבין נותן השירות. בכל מקרה של סתירה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, **למעט הפוליסה, כתב שירות זה הנו המסמך הקובע.**
- ב. התחייבויות החברה ונותן השירות לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:
1. המנוי ימסור את פרטיו הנכונים של הרכב, במישרין או באמצעות סוכנו.
 2. הרכב תקין וניתן להפעלה בעת התקשרות המנוי עם החברה.
 3. המנוי יקיים התחייבויותיו לפי סעיפים 1(ה) (ט); 2(א) (ב); 4(א); 6(ב) (ג) (ד) לעיל.
 4. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים, כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירות מנותן השירות עבור המנוי, או מי מטעמו.
 5. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות מחויב לתת לו שירותי רכב.
- זאת בכפוף לאמור בסעיף 29 בפרק 5 לתנאים כלליים בפוליסה.

ג. המנוי יימנע מהזמנת שירותי רכב, בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין המנוי שירותי רכב ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק. מחירון נותן השירות מפורסם באתר החברה בקישור:

http://www.shirbit.co.il/Upload/blocks/forms/Form_VRC.pdf

ד. פנייה לגורם שאינו נותן השירות לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור לכך מנותן השירות, בכתב ומראש, הינה מנוגדת לתנאי כתב השירות ולא תזכה את המנוי בהחזר הוצאות, או חלקן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

ה. בכל מקרה בו יקבל המנוי פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע גרירה, ינהג המנוי כדלקמן:

1. המנוי יודיע לנותן השירות על אודות קבלת הכספים וסכומם.
2. המנוי יחזיר לנותן השירות, בהתאם להחלטתם, את ההוצאות שהוציאו לגרירת הרכב, לפי חשבון נותן השירות, לפי העניין ולכל היותר עד לסכום הפיצוי, או השיפוי, שהוא קיבל.
3. המנוי יאפשר לנותן השירות, בהתאם להחלטתו, לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד שלישי והוא מייפה את כוחם לכך.

8. חריגים

על אף האמור דלעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- א. כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.
- ב. כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.
- ג. נזק שנגרם כאשר הרכב היה מגויס לצה"ל.
- ד. נזק כתוצאה מרעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.
- ה. נזק שנגרם בזדון ע"י בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.

כתב שירות - שירותי דרך וגרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע/קטנוע

הגדרות

"הרכב הזכאי לשירות" - אופנוע כהגדרתו בתקנות התעבורה התשכ"א - 1961, שפרטיו מצוינים ב"כתב המנוי", בתנאי שהוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.

"נותן השירות" - כנקוב ברשימה.

"מקבל השירות" - מי שרכש מאת החברה כיסוי או כיסויים בהתאם לתנאי כתב השירות, כמפורט ברשימה.

"תקופת אכשרה" - תקופה רצופה בת 7 ימים, במהלכה לא יינתן שירות. תקופה האכשרה לא תחול אם קיים כיסוי קודם ברצף לכיסוי הנוכחי.

"תקופת השירות" - התקופה המפורטת ברשימה, **למעט תקופת אכשרה בת 7 ימים.**

1. היקף השירות

1.1. נותן השירות יעניק שירותי דרך וגרירה (להלן **"שירותי הרכב"**), 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מן השעה 14:00 וכן ביום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.

1.2. מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך וגרירה בלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות. השירותים יינתנו ע"פ בקשת מקבל השירות, בהתאם לנסיבות ולאפשרויות, בכל רחבי מדינת ישראל כהגדרתה בפוליסה.

1.3. במקרה של מגבלה ביטחונית המונעת מנותן השירות לספק את השירות, יתאם מקבל השירות עם נותן השירות הזמנת השירות מגורם אחר. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי בגין ההוצאות בהן נשא עבור קבלת השירות.

1.4. מקבל השירות זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה למספר פניות במשך תקופת המנוי:

1.4.1. גרירת הרכב הזכאי לשירות (להלן **"הרכב"**) כפופה לתנאים הבאים:

1.4.1.1. הגרירה תהייה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, כהגדרתה בפוליסה.

- 1.4.1.2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית משביתה או גניבה.
- 1.4.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
- 1.4.1.4. הרכב נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה 4X2, במקום חנייה מסודר, או מקום חנייה פרטי.
- 1.4.1.5. חילוץ הרכב - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות וניתן לבצעו ע"י גורר תיקני ללא צורך בשימוש בכלי עזר.
- 1.4.1.6. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.
- 1.4.1.7. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.
- 1.4.1.8. מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה\חניון בתשלום\ או מעבר מכבישי אגרה לצורך מתן שירות.
- 1.4.2. התנעת הרכב ושירותי דרך
- 1.4.2.1. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון מקבל השירות).
- 1.4.2.2. שירותי הרכב יינתנו בתוך זמן סביר ולכל היותר תוך 5 שעות מעת הזמנת שירותי הרכב, אלא אם תואם עם מקבל השירות אחרת.
- 1.4.2.3. מקבל השירות זכאי רק לגרירה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.
- 1.4.2.4. במקרה של תאונת דרכים בה הייתה מעורבות משטרתית או מציאת שרידי אופנוע שנשרף או

נגנב, השירות ינתן רק לאחר המצאת אישור שחרור ברכב על ידי המשטרה.

1.4.2.5. שחרור הרכב מחניון המשטרה לרבות תשלום בגין גרירת הרכב ואחסנת הרכב במגרש המשטרה יהיה באחריות מקבל השירות ועל חשבונו.

1.4.2.6. נותן השירות לא יספק שירות בכל מקרה בו הרכב נעול ו/או קשור, אם לעצמו ואם לעצם אחר, לרבות נעילת הכידון.

2. הזמנת וקבלת שירות

נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות כנקוב ברשימה וימסור את הפרטים שיתבקש על-ידי נותן השירות. בחר מקבל השירות לפצל את השירות ייחשב המשך השירות כשירות נוסף, השירות הנוסף כאמור ינתן תמורת תשלום.

יובהר כי במקרה של הזמנת שירות שבוטלה על-ידי מקבל השירות, מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות, כל הזמנת שירות נוספת בגין אותם תקלה ונסיבות, תחויב בתשלום.

3. חריגים

כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן :

3.1. שירות לרכב הנמצא במוסך או בסביבתו הקרובה.

3.2. שירות הנובע מטיפול של גורם בלתי מוסמך ברכב.

3.3. שירות לרכב, שאירעה בו תקלה, עקב שימוש בדלק מסוג שאינו מתאים לרכב או מחסור בדלק.

3.4. גרירת רכב שנמצא בחניון מקורה או תת קרקעי.

3.5. שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים.

3.6. שירות לרכב, שאינו ניתן להפעלה עקב תקלה הנובעת מבעיה שקשורה למונעולן (אובדן מפתחות או השארתן בתוך הרכב, אי התאמתם, או נעילת הרכב וכדומה).

3.7. שירות לרכב, שלא ניתן להפעלה עקב נזק לשלט רחוק מפתחות וקודנית (אימוביליזר).

3.8. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או כל מקרה שאינו כלול בסעיף 1.4.1.5.

3.9 הסעת הנהג ונוסעי הרכב.

3.10 כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות פעולות איבה, פיגוע חבלני, אינתיפאדה הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, במקרה של השבתת המשק ע"י הרשויות, אירוע גרעיני, או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן ע"י המדינה

4. ביטול המנוי או החלפת הרכב

4.1 היה ויוחלף הרכב במהלך תקופת זכאותו של מקבל השירות (להלן: "הרכב החדש"), בהתאם לכתב השירות, יהא זכאי מקבל השירות לבצע העברת כתב השירות / שינוי כתב השירות לרכבו החדש ללא תמורה.

4.2 המנוי לרכב החדש יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור. תוקפו של כתב השירות יפוג מיד לגבי הרכב הנמכר.

4.3 כל הצהרות והתחייבויות המנוי יחולו על הרכב החדש.

4.4 במקרה של מכירת רכב בלא רכישת רכב אחר תחתיו, יהיה זכאי מקבל השירות להחזר עבור החלק היחסי של הכספים ששולמו לחברה, בגין תקופת כתב שירות זה שנותרה עד לסיומה ובתנאי שלא ניתנו עד לאותו מועד כל שירותי רכב על ידי נותן השירות.

4.5 בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו, או במקרה של אובדן מוחלט, יחולו על סעיף זה תנאי הביטול המפורטים בפוליסה ובתנאי שלא ניתנו עד לאותו מועד כל שירותי רכב על ידי נותן השירות.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

5.1 מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות, יהיה באחריות מקבל השירות.

5.2 על מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ואו מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר, כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציוד ואו לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.

5.3 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעו- הבאת הרכב למקום שצוין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ואו הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות,

תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.

5.4. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.

5.5. נותן השירות רשאי לגרור את הרכב בשלבים ולשם כך בחלק מהמקרים הגרירה לא תתבצע באופן ישיר אלא על ידי העברת הרכב מגורר לגורר בתחנות ביניים על פי שיקול דעתו הבלעדית של נותן השירות.

5.6. אם באשמת נותן השירות, לא יוכל נותן השירות להביא את הרכב למוסך שציין מקבל השירות, בשעות העבודה של המוסך שאליו נתבקש לגררו (למעט מקרה של שבת וחג), ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת.

6. נזקים

6.1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] תשכ"ח - 1968.

6.2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

6.3. מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש הניזוקים.

6.4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.

6.5. לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות החברה ונותן השירות לפיצוי בגין הנזק.

7. תנאים כלליים לתחולת כתב השירות

7.1. כתב השירות, על כל תנאיו והצהרותיו, מהווה חוזה בין מקבל השירות לבין נותן השירות. בכל מקרה של סתירה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, למעט הפוליסה, כתב שירות זה הנו המסמך הקובע.

7.2. התחייבויות החברה ונותן השירות לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:

- 7.2.1. מקבל השירות ימסור את פרטי הרכב הנכונים במישרין או באמצעות סוכנו.
- 7.2.2. הרכב המפורט ברשימה אינו נמנה על אחד הבאים:
- 7.2.2.1. רכב שמשקלו הכולל מעל 4 טון ו־או גובהו מעל 2.4 מטר.
- 7.2.2.2. רכב המשמש להשכרה, לימוד נהיגה, לאבטחה, לסיור ורכב חלופי.
- 7.2.2.3. רכב המשמש להשכרה.
- 7.2.2.4. רכב המשמש לספורט תחרותי.
- 7.2.3. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 7.2.4. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב נותן השירות לא יזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 7.2.5. מקבל השירות ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 7.2.6. מקבל השירות ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע כשתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- 7.2.7. בכל מקרה בו יקבל מקשת השירות פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע גרירה, ינהג המנוי כדלקמן:
- 7.2.7.1. מקבל השירות יודיע לנותן השירות על אודות קבלת הכספים וסכומם.
- 7.2.7.2. מקבל השירות יחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת הרכב לפי חשבון נותן השירות לפי העניין ולכל היותר עד לסכום הפיצוי או השיפוי שהוא קיבל בעבור ביצוע אותה גרירה.
- 7.3. מקבל השירות יאפשר לנותן השירות, בהתאם להחלטתו, לגבות בשם ובמקום מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות לו מצד שלישי כלשהו ומקבל השירות מיפה את כוחו של נותן השירות לגבות

את אותם הכספים.

7.4. מקבל השירות יקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.

7.5. **מקבל השירות ימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות.**





מוקד השירות 24 שעות ביממה
טל' 076-8622260