



פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

תכנית מספר 4528
מהדורת ספטמבר 2020

מספרי טלפון חיוניים

076-8622260 שרות לקוחות

076-8622530 חידוש פוליסה

076-8622260 שינויים בפוליסה

076-8622380 הודעה על תאונה

076-8622560 בירור בתביעות רכב

076-8622260 בירור בתביעה אחרת

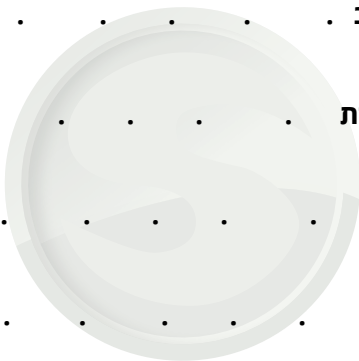
076-8622552 בירור בנושא גבייה

076-8622533 ביטוח עסק

076-8622222 ביטוח חדש לדירה

076-8622222 ביטוח חדש לרכב

076-8622513 ביטוח חדש לבריאות



תוכן עניינים

4	הגדרות	
4	ביטוח הדירה	פרק א
12	ביטוח סכום נוסף לדירה בבית משותף כתוצאה מסיכון רעידת אדמה	פרק א 1
12	ביטוח התכולה	פרק ב
18	ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדי משק הבית	פרק ג
20	אחריות כלפי צד שלישי	פרק ד
23	הרחבות	פרק ה
23	כיסוי לפעילות עסקית בדירה	פרק ה 1
24	ביטוח סכום נוסף בבית משותף כתוצאה מסיכונים שאינם רעידת אדמה	פרק ה 2
24	ביטוח מערכות סולאריות להפקת אנרגיה חשמלית	פרק ה 3
25	ביטוח למחזיקי אקדח ברישיון	פרק ה 4
28	ביטוח כל הסיכונים - תכשיטים, דברי ערך ומחשבים	פרק ה 5
29	ביטוח אופניים	פרק ה 6
30	ביטוח סיכוני טרור	פרק ה 7
32	סייגים כלליים לכל ההרחבות על פי פרק ה	פרק ה 8
32	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק ו

פוליסה זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה" או "המבטח") לבין המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן: "המבוטח"), לפיו מסכים המבוטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח, בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה.

הגדרות

בפוליסה זו:

1. **בני משפחה** - בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
2. **בית משותף** - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
3. **דירה** - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולאריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).
4. **דירה שאינה תפוסה** - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים.
5. **עובד משק בית** - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א - ביטוח הדירה

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש בדף הרשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה, בתקופת הביטוח, כתוצאה מאחד, או יותר, מהסיכונים המפורטים להלן:

- (א) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- (ב) התפוצצות או התלקחות.
- (ג) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.

- (ד) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
(ה) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
(ו) פעולות זדון, למעט:

- (1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
(2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
(3) פעולות זדון שנעשו בידי בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

(ז) גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.

(ח) התקהלות אסורה והתפרעות.

(ט) רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולת), תשמ"ו-1986; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

(י) שטפון, או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בסעיף ט לעיל.

(יא) נזקי נוזלים - בתוקף אם צוין כך ברשימה

(יא1) אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים, או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה, או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת, אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף מוגבל היקף הכיסוי, למקרה אחד בתקופת הביטוח.

(יא2) ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה.

לעניין זה, "דירה שאינה תפוסה" - דירה פנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים.

(יא3) כיסוי עבור נזקי נוזלים

(1) בחירת כל שרברב בתוקף אם צוין כך ברשימה

רכישת כיסוי זה מקנה למבוטח אפשרות לתקן את נזקי הנוזלים באמצעות כל שרברב, לפי בחירת המבוטח, בעת קרות מקרה הביטוח.

בחירת שרברב שבהסדר בתוקף אם צוין כך ברשימה (2)

רכישת כיסוי זה מקנה למבוטח אפשרות לתקן את נזקי הנוזלים באמצעות שרברב מתוך רשימת שרברבים אליה תפנה החברה את המבוטח בקרות מקרה הביטוח.

רשימת השרברבים מפורסמת באתר החברה בכתובת:
www.shirbit.co.il

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב ברשימה, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה ז'.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- (א) **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.**
- (ב) **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
- (ג) **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
- (ד) **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

3. חישוב הפיצוי

(א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח, על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 בפרק ו' להלן.

(ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב בו היה נמצא אלמלא קרה מקרה הביטוח.

(ג) תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א), גם:

(1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח.

- (2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידור וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב.
- (3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה, או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן: "חוק המהנדסים והאדריכלים"); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום חלופי אכן הוצא בפועל.

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

5. הרחבה לכיסוי שבר תאונתי לכלים סניטריים, משטחי שיש וזכוכית

5.1 הכיסוי הבסיסי על פי פרק זה, מורחב לכסות, בנוסף לסיכונים המכוסים לפי סעיף 1 גם:

(א) שבר תאונתי לזכוכיות קבועות (כולל מראות), פנימיות, וחיצוניות, המהוות חלק בדירתו של המבוטח המתוארת ברשימה, או חלק ממרפסות או מבני עזר בחצרים של הדירה.

(ב) שבר תאונתי לאמבטיות, כיורי רחצה, אסלות ומשטחי שיש במטבח ובחדר האמבטיה בדירתו של המבוטח.

גבול אחריות המבטח לפי סעיפים קטנים (א) ו-(ב) לעיל, לא יעלה על 5% מסכום ביטוח הדירה במשך כל תקופת הביטוח, אלא אם צוין אחרת ברשימה.

(ג) שבר לריקועי זכוכית המהווים חלק מארונות או רהיטים, כולל לוחות שולחן מזכוכית, עד 0.5% מסכום ביטוח הדירה בסך הכול או עד הסכום המצוין ברשימה בקשר לפרק זה.

מותנה במפורש כי המונח "שבר" אינו כולל השחתה, מכל סוג או נזק אחר, מלבד שבר הפולש דרך כל עובי הרכוש המבוטח.

5.2 סיכונים שאינם מכוסים בהרחבה

הרחבה זו אינה מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- (א) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם.
- (ב) נזק למסגרות או שיבוצים מכל סוג.
- (ג) הוצאות העברה או החלפה של מסגרות או חלקי מבנים אחרים.
- (ד) זכוכית סדוקה או לקויה.
- (ה) הפסד או נזק שנגרמו על ידי הסיכונים המכוסים לפי פרק א' סעיף 1 בפוליסה זו.
- (ו) זכוכית שיש בה צורות בולטות, כתובת, זכוכית כפופה או מצופה כסף או כתובת ועיטורים המחוברים אליה, זכוכית דקורטיבית.
- (ז) זכוכיות המהוות חלק ממכשיר חשמלי.

6. כיסויים נוספים

6.1 הרחבה לאובדן או נזק לדוד שמש או דוד חשמל ביתיים

6.1.1 הכיסוי על פי סעיף זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן, יתקן המבטח את דוד החימום הביתי, כהגדרתו בסעיף 6.1.2.1 להלן או יחליפו לפי העניין, בגין נזק או אובדן שייגרמו לו בתקופת הביטוח, כתוצאה ממקרה ביטוח המוגדר בסעיף 6.1.2.4 להלן.

6.1.2 הגדרות

6.1.2.1 דוד ביתי לחימום מים

דוד ביתי לחימום מים, נושא תו תקן ישראלי, בנפח מירבי שאינו עולה על 200 ליטר, המותקן בדירה המבוטחת, בכתובת הנקובה ברשימה, המופעל באמצעות אחת ממערכות החימום הבאות או באמצעות מערכת המשלבת את שתיהן (להלן: "הדוד")

6.1.2.2 דוד חשמל - המחמם מים באמצעות גוף חימום חשמלי פנימי.

6.1.2.3 דוד שמש - המחמם מים באמצעות קולטי חום השמש.

למען הסר ספק מובהר כי כל דוד חימום או מערכת חימום או אמצעי חימום אחרים, לרבות דוד שהוא חלק ממערכת חימום מרכזית סולרית, גז או סולר, אשר אינם נמנים על אחת מהמערכות המוגדרות

לעיל אינן מכוסים במסגרת הרחבה זו.

מקרה ביטוח 6.1.2.4

נזק פיזי פתאומי ובלתי צפוי שאירע מכל סיבה שהיא, בתקופת הביטוח, לדוד או לרכיביו **ובלבד שסיבה זו אינה נכללת בסעיף 2 לפרק א ביטוח הדירה "סיכונים לא מכוסים" ו/או בחריגי כיסוי זה.**

טיפול בתביעת המבוטח 6.1.3

6.1.3.1 הטיפול בתביעת המבוטח בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי הרחבה זו, ייעשה אך ורק באמצעות בעלי מקצוע מטעם חברה שבהסדר עם המבטח (להלן: **"חברה שבהסדר"**) שפרטיה ואופן ההתקשרות עימה מפורטים ברשימה.

6.1.3.2 במקרה של נזק לדוד יתקשר המבוטח באמצעות מספר טלפון הנקוב ברשימה לנציג החברה שבהסדר, ידווח על הנזק, ויפעל בהתאם להוראותיו.

בעל מקצוע מטעם החברה שבהסדר יבקר בדירה בתוך 24 שעות (אם זמן הדיווח על הנזק עד השעה 12:00 ביום חול או 10:00 ביום שישי יינתן השירות באותו היום, לאחר מכן - ביום העבודה הבא), ממועד דיווח המבוטח על הנזק או ממועד מאוחר יותר אשר ייקבע בתיאום עם המבוטח ועל דעתו, לשם אבחון הנזק ותיקונו. לחלופין - החלפתו בדוד חדש אחר מאותו סוג, לפי העניין, ובלבד שסיבת הנזק אינה נכללת בסעיף 2 לפרק א ביטוח הדירה "סיכונים לא מכוסים" ו/או בחריגי כיסוי זה.

דרכי הפיצוי 6.1.4

בקרות מקרה הביטוח יוכל המבטח, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת יותר מדרכי הפיצוי המפורטות להלן:

6.1.4.1 תיקון הדוד הניזוק והבאתו למצב הדומה למצבו ערב קרות הנזק.

6.1.4.2 החלפת הדוד או חלקים ממנו ו/או רכיבים מתוכו בחלקים או רכיבים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו או בחלקים תחליפיים (בין שחלקים תחליפיים אלו יוצרו על ידי אותו היצרן ובין אם יוצרו על יצרן אחר), בעלי מאפיינים דומים לחלק המקורי שניזוק ובלבד שהחלק התחליפי כאמור, יהיה חלק

חדש ומתאים לסוג הדוד הניזוק ומאפייניו המיוחדים ויוצר בהתאם לדרישות התקן הישראלי הרלבנטי במועד תיקון הדוד.

6.1.4.3 פיצוי המבוטח כחלופה לתיקון הנזק בהתאם לסעיף 1 (א) (תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן) בפרק ו "תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה".

6.1.5 אחריות בגין תיקון הנזק/החלפה

בגמר תיקון הנזק ו/או החלפת הדוד ימציא בעל המקצוע מטעם החברה שבהסדר תעודת אחריות כמפורט להלן:

6.1.5.1 עבור תיקון נזק לדוד אחריות לתקופה של שישה חודשים ממועד סיום התיקון לכל נזק שייגרם לדוד כתוצאה ישירה מהתיקון שבוצע.

6.1.5.2 עבור החלפת הדוד תעודת אחריות מאת הספק או יצרן הדוד למשך תקופת האחריות הסטנדרטית הנהוגה אצל אותו ספק או יצרן.

6.1.6 השתתפות עצמית

סכום ההשתתפות העצמית החל על המבוטח לא יעלה על סכום ההשתתפות העצמית הנקוב ברשימה או עלות הטיפול בפועל, הנמוך מבין השניים.

במקרה של הזמנת שירות אשר בעקבותיה יגיע בעל מקצוע מטעם החברה שבהסדר ולאחר הבדיקה יתברר כי אין צורך בביצוע תיקון, או שהמקרה אינו מכוסה על פי פוליסה זו, ישלם המבוטח השתתפות העצמית בסך 120 ש"ח.

6.1.7 הגבלת אחריות המבטח

הכיסוי על פי הרחבה זו מוגבל לעלות התיקון או החלפה של הדוד בלבד.

6.1.8 חריגים להרחבה

המבטח לא יבצע תיקון לדוד ו/או יחליפו בגין ו/או עקב :

אובדן או נזק אשר נגרם במישרין או בעקיפין עקב הסיכונים המכוסים או ניתנים לכיסוי בפרק א "ביטוח הדירה" לרבות הכיסויים הנוספים ובהרחבות שבו ו/או אובדן או נזק לדוד אשר נגרם מסיבה שהוצאה מכלל מכיסויי בחריגי פרק "ביטוח הדירה", על כל כיסוי והרחבותיו בין אם ההרחבה או הכיסוי כאמור נרכשו בפועל ובין אם לאו.

6.2.1 הכיסוי על פי סעיף זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן המבטח ישפה את המבטח בגין אובדן או נזק פתאומי ובלתי צפוי, שנגרם למבנה הדירה המבטוח והמתואר ברשימה, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח בגין ו/או עקב סיבה כלשהי, שאינה מוצאת מכלל כיסוי בחריגים המפורטים להלן:

- 6.2.1.1 אובדן או נזק המכוסה בפרק א "ביטוח הדירה" לרבות ההרחבות והכיסויים הנוספים של פרק זה בין אם נרכשו בפועל ובין אם לא נרכשו.**
- 6.2.1.2 אובדן או נזק שטיבו שבר מכאני, קלקול חשמלי ו/או קלקול אלקטרוני, קצר, מתח יתר.**
- 6.2.1.3 אובדן או נזק הנגרם על ידי עש, מזיקים, חרקים למיניהם, תולעים ומכרסמים.**
- 6.2.1.4 השחתה הדרגתית, בלאי, פחת, חלודה ותהליכי קורוזיה, לחות וגורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.**
- 6.2.1.5 אובדן או נזק הנובע מתזוזת קרקע ו/או שקיעתה.**
- 6.2.1.6 אובדן או נזק שנגרם במישרין מביצוע עבודות בניה ו/או שיפוץ בדירה.**
- 6.2.1.7 אובדן או נזק הנובע מליקויים בתכנון ו/או בבניה ו/או עבודה לקייה.**
- 6.2.1.8 אובדן או נזק הנובע מתחזוקה לקייה של הרכוש המבטוח, וכן חלחול מי גשמים מבעד לקירות או לתקרה.**
- 6.2.1.9 אובדן או נזק למזרקות, פסיפסים, ציורי קיר, מסגרות, שיבוצים, ציפויים, עיטורים וכתובות מכל סוג שהוא הקבועים בדירה ו/או שייכים לה.**
- 6.2.1.10 אובדן או נזק למתקן פוטו-ולטאי למעט שבר ללוחות המתקן כמפורט ובכפוף לאמור בפרק ה 3 להלן.**
- 6.2.1.11 אובדן או נזק לפריטי רכוש סדוקים או לקויים וכן הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי דירה אחרים.**
- 6.2.1.12 אובדן או נזק מסיכון הנכלל ברשימת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בסעיף 2 לעיל.**

פרק א' 1 - ביטוח סכום נוסף לדירה בבית המשותף

כתוצאה מסיכון רעידת אדמה

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בפרק א, סעיף 1 (ט), בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב ברשימה, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-1002, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

- 2.1 לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח, על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין ברשימה, והכל בכפוף לאמור בפרק 1 סעיף 2.
- 2.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב ברשימה.

3 אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב - ביטוח התכולה

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

1. התכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או של בני משפחתו **ולמעט:**

- (א) כלי רכב מנועיים, קרוונים, נגררים, כלי שייט וכלי טייס.**
- (ב) בעלי חיים.**
- (ג) ניירות ערך, אגרות חוב, תעודת מניה, תעודות מילווה.**
- (ד) חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.**
- (ה) זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גולמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.**

- (ו) כלי נשק תחמושת וחומרי נפץ.
- (ז) כתבי יד, תכניות ושרטוטים תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות.
- (ח) פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים.
- (ט) ציוד ומלאי המשמש לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת ברשימה.
- (י) שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
- (יא) דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות, או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

2. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו ברשימה, במפורש, סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה:

- (א) כסף מזומן או תלושי קניה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.
- (ב) כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- (ג) פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- (ד) שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- (ה) פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.
- (ו) אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- (ז) אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.
- (ח) תכשיטים וכלי זהב - בהעדר הערכת מעריך עד 10% מסכום ביטוח התכולה. במידה והמבטח המציא למבטח הערכת מעריך טרם קרות מקרה הביטוח, הסכום הנקוב בהערכה יהיה בתוקף באם צוין הדבר ברשימה.
- (ט) שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

3. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק, שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח, מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

- (א) אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- (ב) התפוצצות או התלקחות.
- (ג) רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- (ד) נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- (ה) מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- (ו) פעולות זדון, **למעט:**

- 1 פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
- 2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.**
- 3 פעולות זדון שנעשו בידי בני-אדם המתגוררים ברשות המבוטח או בהסכמתו.**
- (ז) גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט:**

- 1 כאשר הדירה אינה תפוסה.**
- 2 תכולת עסק, כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.**
- 3 אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**
- 4 תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאינן מטבעה להימצא מחוץ לדירה.**
- (ח) התקהלות אסורה והתפרעות.

(ט) רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן), תשמ"ו-1986; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

(י) שיטפון או הצפה, ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בפסקה ט' לעיל.**

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב ברשימה, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה ז' לעיל או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים ח2 ו-ט2, לעיל, כולם או חלקם.

(יא) נזקי נוזלים

אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לתכולה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזול אחר, מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **אך לא:**

(יא) עלות המים.

(יב) התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

(יג) כאשר הדירה אינה תפוסה.

סייג:

לעניין נזקי נזלים שמקורם בנכס אחר בבית המשותף מוגבל הכיסוי לפי פוליסה זו למקרה אחד בתקופת הביטוח.

4. סיכונים לא מכוסים:

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד, או יותר, מהגורמים הבאים:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים.**
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק, עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, או השמדה של הרכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

5. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

(א) בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**

(ב) **הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.**

(ג) הוצאות סבירות והכרחיות, בהן יישא המבוטח לשחזור תעודות אישיות שהונפקו על ידי רשויות רשמיות בישראל של המבוטח או של בן משפחתו הגר עמו בקביעות, שניזוקו בדירת המגורים המבוטחת מחמת הסיכונים המכוסים בזה, **מכוסות על פי ביטוח זה עד לסך 5% מסכום ביטוח התכולה.**

6. חישוב הפיצוי

- (א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח התכולה והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 בפרק ו בפוליסה; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- (ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- (ג) הפיצוי יכלול גם אבדן, או נזק, לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח, בעת הימצאם בדירה, בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

7. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין סכום הביטוח, לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

8. הרחבת כיסוי שבר תאונתי למכשירי חשמל

8.1 הכיסוי הבסיסי על פי הפרק, מורחב לכסות, בנוסף לסיכונים המנויים בסעיף 3 לעיל, גם אובדן או נזקי שבר תאונתי למכשירים חשמליים ולמתקנים חשמליים השייכים למבוטח ובשימושו הפרטי ומהווים חלק מתכולת הדירה לפי פרק זה, כמפורט להלן.

8.2 הרכוש המבוטח:

- (א) מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני לרבות מסכי טלוויזיה מסוג פלסמות LCD-I.
- (ב) LED.
- (ג) מקרנים.
- (ד) מחשב ביתי (לרבות מדפסת, סורק, אך לא מחשבים נישאים).
- (ה) מערכת רמקולים ומערכת משחק המתחברת לטלוויזיה, שאינם מטלטלים או ניידים ושאינם בשימוש מקצועי.

ובלבד שיותקנו ויתוחזקו בהתאם להוראות היצרן, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאותם בדירה המבוטחת (להלן: "הרכוש המבוטח").

8.3 הגבלות

- (א) סכום הכיסוי המרבי למכשיר טלוויזיה, מערכות קול ומחשבים ביתיים, הנו 5% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ-12,000 ש"ח לכל פריט.
- (ב) הפיצויים עבור מנורות ו/או שפופרות קרן קתודיות ישולמו לפי מחיר עלות קמעונאי.

8.4 חריגים

- 8.4.1 הכיסוי הביטוחי לפי הרחבה זו אינו כולל אביזרים נלווים לרכוש המבוטח, כגון עכבר למחשב, ציוד מתכלה מכל סוג שהוא, לרבות ראשי הדפסה של מדפסות, דיסקים וכוננים מכל סוג שהוא וכל אמצעי לאגירת נתונים לרבות המידע האגור בהם.
- 8.4.2 המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן או נזק לרכוש המבוטח שנגרמו על ידי:
- (א) פחת, התבלות, הפחתת ערך או נזק הנגרם כתוצאה מהשפעת תנאי אקלים רגילים.
- (ב) קלקולים מכניים או חשמליים, לרבות קצר חשמלי או מתח גבוה וקלקול שפופרות קרן קתודיות או מנורות.
- (ג) נזק שנגרם על ידי פעולת זדון שנעשתה על ידי המבטח, בני משפחתו או עובדי משק ביתו או בהסכמתם.
- (ד) הרכבה, התקנה, הקמה, תיקון או פירוק של הרכוש המבוטח.

8.5 חישוב תגמולי הביטוח

- 8.5.1 תגמולי הביטוח לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח הוא 4 שנים או פחות - יחושבו לפי ערך כינון.
- 8.5.2 תגמולי הביטוח לגבי מכשירים שגילם ביום קרות מקרה הביטוח הוא מעל 4 שנים - יחושבו לפי ערך שיפוץ.

9. הרחבת ביטוח כל הסיכונים לתכולת הדירה.

הכיסוי על פי סעיף זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה.

אחריות המבטח לא תעלה על סכום של 30,000 ₪ על בסיס נזק ראשון לאירוע ולכל תקופת הביטוח.

9.1 הרכוש המבוטח

התכולה המתוארת בדף הרשימה ובכפוף לכך שהומצאה לידי המבטח הערכה מפורטת של מעריך מומחה בדבר שווי התכולה לפוליסה "ביטוח התכולה", ולמעט הפריטים המפורטים להלן:

- 9.1.1 משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות.
- 9.1.2 מכשירי טלפון ניידים/סלולאריים, מאגרי מידע אלקטרוניים ויומנים אלקטרוניים.
- 9.2 מקרה הביטוח
- אבדן או נזק פיזי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי לרכוש המבוטח בעת הימצאו בדירה המבוטחת, אשר אירע בתוך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא למעט המפורט להלן:
- 9.2.1 מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה (ביטוח התכולה) ומקרה ביטוח המכוסה על פי פרק ה' 5 (ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים, דברי ערך ומחשבים ניידים), וכן מקרה ביטוח שניתן היה לכסותו לפי פרקים או סעיפים אלו לו המבוטח היה רוכש אותם.
- 9.2.2 אבדן או נזק שאינו מכוסה בפרק זה או בפרק ה' 5 מחמת התגבשות סייג לאחריות המבטח או מחמת התקיימות תנאי אחר השולל את הכיסוי הביטוחי לפי אותם פרקים.
- 9.2.3 שבר מכני או קלקול חשמלי או אלקטרוני מכל סוג שהוא.
- 9.2.4 שריטות או התבקעות ציפוי של רהיטים או מקררים ביתיים או ציפוי אמייל כלשהם.
- 9.2.5 עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים.
- 9.2.6 נזק הנובע מתזוזת ו/או שקיעת קרקע.
- 9.2.7 נזק הנובע מליקוי תכנוני ו/או בניה ו/או עבודה לקויה.
- 9.2.8 תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- 9.2.9 אובדן או נזק לסוללות, מטענים, כבלים מכל סוג שהוא, של רכוש מבוטח.
- 9.2.10 אובדן או נזק שאירעו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- 9.2.11 נזק תוצאתי.
- 9.2.12 בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, השחתה הדרגתית, גורמים אטמוספריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

פרק ג - ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדי משק הבית

הביטוח הבסיסי על פי פרק זה, מורחב לכסות, בנוסף לסיכונים המכוסים לפי פרקים ו/או ב גם מקרה ביטוח בכפוף לתנאים שלהלן:

לעניין הרחבה זו - "עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח, לרבות עובד שאינו מתגורר בדירה.

1. הכיסוי

אם קרה מקרה הביטוח, בתוך תקופת הביטוח, לאחד העובדים בשירותו הישיר של המבוטח, כמפורט בפרק זה, עקב ותוך עבודתו במקום המתואר ברשימה ואם בעקבות מקרה הביטוח יהיה חייב המבוטח לשלם לעובד פיצוי, בגין חבלה או מחלה, כאמור, לפי הפקודה, אזי ישפה המבוטח, בכפוף לסייגים הכלולים בפרק זה, את המבוטח עבור כל הסכומים שהיה חייב בתשלומם לעובד הנ"ל, ובנוסף יהיה המבוטח אחראי עבור הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו.

2. מקרה הביטוח

מוות, מחלה, נזק גוף, או חבלה גופנית, אשר ייגרמו כתוצאה מתאונה בתקופת הביטוח, שהתרחשה בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח, תוך כדי ועקב העסקתו בשירותו הישיר בעבודת משק בית בדירה המבוטחת ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש]. כן ישפה המבוטח את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית, בגין מקרה הביטוח אשר ישולמו רק לאחר קבלת הסכמת המבוטח בכתב.

אחריות המבוטח לביטוח חבות מעבידים לא תעלה על הסכום השווה בשקלים חדשים במועד קרות מקרה הביטוח ל:

1. ₪ 6,000,000 לעובד אחד.

2. ₪ 20,000,000 למקרה ביטוח, או לסדרת מקרי ביטוח הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת ולכל תקופת הביטוח.

3. סייגים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

3.1 תביעת שיבוב בגין סכום אשר נדרש מהמבוטח על ידי המוסד לביטוח לאומי במקרה בו המבוטח לא שילם דמי ביטוח לאומי, בגין עובד שלו, או לא דיווח למוסד לביטוח לאומי על אותו נפגע כעובדו, כנדרש על פי דין.

3.2 סכום שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי למבוטח, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו, או בגלל אי הגשת תביעה לביטוח לאומי.

3.3 חבות כלשהי בגין נער המועסק בניגוד להוראה, או הוראות החוקים ו/או התקנות בדבר העסקת נוער, או שלא בהתאם להן.

- 3.4 שימוש ברכב מנועי כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים התשל"ה-1975.
- 3.5 שימוש בכלי שיט או בכלי טיס.
- 3.6 מחלת הצורנת או אסבוסטוזיס (ASBESTOSIS, SILLICOSIS).
- 3.7 כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו אחריות אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם או חוזה כזה.
- 3.8 כל סכום אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.

4. סיכון מתמשך

במקרה של תביעת עובד בגין מקרה ביטוח כהגדרתו בפרק זה, שהיא תוצאה של תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך וגם/או לאירוע מתמשך, או לצירוף של אירועים מצטברים (להלן: "גורם הנזק"), תוך כדי ועקב עבודה אצל המבוטח וגם/ או אצל מעסיקים אחרים, יישא המבוטח רק בחלק היחסי של החבות כלפי העובד, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו, לבין תקופת החשיפה כולה. לעניין סעיף זה כל תביעת עובד תחשב כמקרה ביטוח אחד.

פרק ד - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש בדף הרשימה

מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים ברשימה, בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבריות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל -

(א) מוות, מחלה פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי.

(ב) נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

1. טיפול בתביעות

1.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך, בכתב, למבוטח, כאמור בסעיף קטן 1.2 להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

1.2 דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח, כאמור בסעיף קטן 1.1 לעיל, יודיע המבטח למבוטח, בכתב, בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלום.

1.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

1.4 במקרה של תביעה, או תביעות, נגד המבוטח, הנובעות ממקרה ביטוח אחד, או מסדרת מקרים שניתן ליחסם למקור אחד, או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט, או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

2. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

3. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו, או שנשא בו, אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

- 3.1 חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם לבין המבוטח יחסי עובד-מעביד.
- 3.2 נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח.
- 3.3 חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה, באופן ישיר, למקצועו, או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש ברשימה.
- 3.4 אחריותו המקצועית של המבוטח, או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משוקים, או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי.
- 3.5 רכב, כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה.
- 3.6 שימוש בכלי נשק.
- 3.7 בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן,

כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002.

3.8 שימוש בבריכת שחיה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי, או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת ברשימה.

3.9 ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.

3.10 תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

4. מכשירי הרמה ביתיים

4.1 על אף האמור בסעיף 3.5 לעיל, הביטוח על פי פרק זה מורחב לכסות את חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כתוצאה ממקרה ביטוח שיארע עקב השימוש במכשיר הרמה ביתי (כהגדרתו להלן) המותקן בדירת המבוטח.

4.2 הגדרות לצורך סעיף זה:

4.2.1 "מכשיר הרמה ביתי" - מכשיר הרמה מסוג מעלון כיסא ו/או מכפיל חנייה, בלבד.

4.2.2 "מעלון כיסא" - מעלון כיסא (כיסא מדרגון) המחובר למסילות המותקנות על גרם המדרגות בתוך הדירה המבוטחת.

4.2.3 "מכפיל חנייה" - מכפיל חנייה המותקן בדירת המבוטח ו/או מכפיל חנייה פרטי בבית משותף בכתובת הדירה המבוטחת.

4.3 חריגים לחבות המבטח

המבטח לא יכסה את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בשל אובדן או נזק שיגרם לגופו ו/או לרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם ו/או עקב ו/או בגין:

4.3.1 מכשיר הרמה שאינו בבעלות מלאה ובלעדית של המבוטח.

4.3.2 מכשיר הרמה שלא נבנה על ידי חברה בעלת רישיון תקף מאת הרשות המוסמכת להתקנת מכשיר הרמה מהסוג המבוטח.

4.3.3 מכשיר הרמה שלא יוצר על פי התקן הישראלי ו/או לא נבדק על ידי מכון התקנים וקיבל את אישורו.

4.3.4 מכשיר הרמה ביתי שלא עבר בדיקה תקופתית על-ידי בודק מוסמך בהתאם להוראות הדין.

גבול אחריות המבטח בגין הרחבה זו לא יעלה על סך 250,000 ₪ בגין מקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח.

5. אי-תחולת ביטוח חסר

פרק ה - הרחבות

הביטוח על פי כל אחד מפרקי ההרחבות המפורטים להלן תקפים רק אם נרשם במפורש ברשימה.

פרק ה 1 - כיסוי לפעילות עסקית בדירה

הכיסוי על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

הביטוח לפי פרק א (דירה) ו/או לפי פרק ב (תכולה), מורחב לכסות עסק המתנהל בדירה ומהווה אחד מהבאים: משרד, מספרה, מכון יופי, מרפאה, בהתאם למפורט בהצעת הביטוח וברשימה ובכפוף לתנאים להלן:

1. ביטוח לפי פרק א (דירה) כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

ביטוח לפי פרק ב (תכולה) כולל גם ריהוט וציוד עסקי ומשרדי **למעט מחשב נייד מכל סוג שהוא** וכן מלאי המשמש לטיפול בלקוחות או למכירה (להלן: **"תכולה עסקית"**).

מוסכם במפורש כי:

(א) ביטוח התכולה לפי הרחבה זו הוא לפי פרק ב (תכולה).

(ב) **אחריות המבטח לגבי התכולה העסקית מוגבלת ל-10% מסכום ביטוח התכולה ולא יותר מ-50,000 ₪**, אלא אם צוין אחרת ברשימה.

2. **ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, לפי התנאים והחריגים המצוינים בפרק ד מכסה גם את אחריות המבוטח כלפי צד שלישי, בשל אותם חלקי הדירה המשמשים לעסק.**

3. **מובהר במפורש כי הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית, או כל חבות, בקשר עם, או כתוצאה משימוש במוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו, או הובאו לישראל על-ידי המבוטח או בקשר עמו או על ידי מי מטעמו.**

4. **ביטוח חבות מעבידים מכסה את חבותו של המבוטח כלפי שני עובדים לכל היותר, המועסקים על ידו שלא על בסיס יומי, בעסק המתנהל בדירה, בעבודות פקידות, מכירה וניקיון בלבד, בכפוף לאמור בפרק ג: "ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדי משק הבית".**

פרק ה 2 - ביטוח סכום נוסף לדירה בבית המשותף כתוצאה מסיכונים שאינם רעידת אדמה

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

1. מקרה הביטוח

נזק שנגרם לדירה בבית משותף אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח כמפורט בפרק א' (דירה), **למעט סיכון רעידת אדמה המכוסה בפרק 1 בפוליסה, בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום הביטוח הדירה, כנקוב ברשימה ועל פי קביעת שמאי מקרקעין כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין**, התשס"א-2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2. חישוב הפיצוי

- 2.1 לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח, על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין ברשימה, והכל בכפוף לאמור בפרק 1 סעיף 2.
- 2.2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב ברשימה.

3. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ה 3 - ביטוח מערכות סולאריות להפקת אנרגיה חשמלית

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

1. הביטוח לפי פרק א' (דירה) מכסה מערכת סולארית לייצור חשמל המותקנת בגג הדירה המבוטחת (להלן בהרחבה זו: "המערכת") **בתנאים כדלקמן:**
- (א) ביום תחילת הביטוח לפי הרחבה זו, יציג המבוטח את כל האישורים המנויים להלן:
- (1) אישור פורמלי של מהנדס מבנים (קונסטרוקטור) בדבר עמידות הגג לנשיאת המערכת.
 - (2) אישור הרשות המקומית (מהנדס הרשות/הוועדה לתכנון ובניה) למערכת.
 - (3) אישור בדיקת תקינות הארקת המבנה והמערכת הפוטו-וולטאית.

4) אישור שהמערכת הינה בעלת תו-תקן ישראלי וכי תכנון המערכת נעשה על-ידי מהנדס חשמל מוסמך לעניין הפונקציונליות של המערכת.

כמו-כן, בדיקת, אישור וחיבור המערכת לרשת החשמל בוצע על ידי חברת החשמל.

(ב) המבוטח מתחייב כי עבודות החשמל של המערכת ותחזוקתה התקופתית בוצעו ויבוצעו על ידי חשמלאי מוסמך בלבד.

(ג) **הגנה על המערכת מפני רוחות וגניבה:** מתקני המערכת, חלקיה ואביזריה המצויים תחת כיפת השמיים (פאנלים וכו') יעוגנו לשלד הגג באמצעות אומים סגורים או באמצעות סגירה עם ברגי "אלן" בעלי ראש סתום עם דבק אפוקסי ו/או באמצעות ניטים ו/או ריתוך הברגים.

(ד) על הגג יותקן כולא ברקים.

(ה) אם הקומה (לרבות גלריה) בה יותקנו ממירי החשמל, אינה בנויה מבלוקים או בטון, היא תחופה בלוחות מתכת שעובי דפנותיהם 2 מ"מ לפחות.

בנוסף, בהעדר גישה לקומה זו מתוך המבנה הבנוי בלוקים, דלת הכניסה לקומה זו תהיה עשויה מתכת ותנעל במנעול תלוי 16 מ"מ לפחות, הנתון ברתקים ובמעטפת סגורה.

פרק ה 4 - ביטוח למחזיקי אקדח ברישיון

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

הרחבה זו מכסה, בנוסף לסיכונים המכוסים לפי פרק ב' (תכולה), גם נזק לרכוש כדלקמן:

1. הגדרות להרחבה

(א) **"המבוטח"** - מי שפרטיו נקובים ברשימה כמבוטח לפי הרחבה זו, אשר בעת קרות מקרה הביטוח החזיק באקדח פרטי, ברישיון בר תוקף (להלן בהרחבה זו: "האקדח המבוטח").

(ב) **"מקרה הביטוח"** - אירוע תאונתי בשל פליטת כדור בלתי מכוונת, מאקדח המוחזק על ידי המבוטח, שאירע בתקופת הביטוח והתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם לאחד או יותר מהתוצאות הבאות:

(1) היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, למעט למבוטח ובני משפחתו.

2) היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוטח או באחריותו ו/או של בני משפחתו.

(ג) **השתתפות עצמית** - הסכום שבו ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח וההוצאות ליישוב התביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על ידי המבטח לפי הרחבה זו כנקוב ברשימה.

(ד) **גבול אחריות המבטח** - כנקוב ברשימה ובכפוף לחריגים המצוינים בסעיף 3 בפרק [ד] ובסעיף 6 בהרחבה זו.

(ה) **שכר טרחה** - שכר טרחת עורך-דין לניהול הגנה בהליכים משפטיים פליליים, כקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי), תשכ"ח-1985 או בכללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי דין כפי שיותקן מעת לעת.

(ו) **הוצאות הגנה (כולל ערעור)** - שכר טרחה, אגרות, ביול מסמכים, העתקות פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שיקבע על-ידי בית משפט או בהתאם לקבוע בהסדרי הדין הפלילי אך **למעט כל קנס, פיצוי או תשלום המוטלים בגזר דין.**

תנאי לאחריותו של המבטח לפי הרחבה זו הוא, כי המבוטח הודיע למשטרה על כל מקרה של נזק מלא או חלקי לאקדח המבוטח, הנובע ממעשה זדון, פריצה, גניבה או שוד.

2. שמירה ותנאי בטיחות

על המבוטח למלא אחר כל הוראות הדין החלות על החזקה, שמירה ושימוש בכלי נשק, לרבות אלו המצוינות ברישיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט בכל אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

3. ביטוח הוצאות הגנה במשפט פלילי בשל השימוש באקדח המבוטח

(א) המבטח ימנה למבוטח לפי הרחבה זו, עורך-דין אשר יגן עליו בהליכים פליליים שיוגשו נגדו בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח **למעט עבירות שיש לגביהן ברירת קנס.**

(ב) אם לא העמיד המבטח עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפי הרחבה זו לפנות לעורך-דין לפי בחירתו. במקרה כזה, ישפה המבטח את המבוטח בתשלום שכר הטרחה והוצאות ההגנה אשר שולמו על-ידי המבוטח, אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל-6000 ש"ח.

(ג) המבטח יממן הוצאות ייצוג משפטי להגשת ערעור לערכאת ערעור נוספת.

תנאי למימון הערעור יהיה קבלת חוות דעת מעורך-הדין שהופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש בסיס ענייני וסיכוי ממשי

להצלחת הערעור ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הערעור לא יעלה על הסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל-6000 ש"ח.

(ד) המבטח ישלם את שכר הטרחה ואת הוצאות ההגנה בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, לפי העניין.

חובות המבטח (ה)

המבטח ימסור למבטח, לפי דרישתו, כתבי בית-דין, פרוטוקלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל מסמך אחר המצוי בידיו או בידי עורך הדין המייצג את המבטח. המבטח יורה לעורך הדין להעמיד כל מסמך הנזכר בסעיף זה לרשות המבטח מייד עם דרישתו.

המבטח יודיע בכתב למבטח על מועד דיון, לפחות 30 יום מראש.

האמור בסעיף זה מהווה תנאי לאחריות המבטח לביטוח הוצאות ההגנה המשפטית בשל השימוש באקדח.

4. ביטוח כל הסיכונים לאקדח

(א) **מקרה הביטוח** - נזק מלא, או חלקי, לאקדח המבטח לפי הרחבה זו, שייגרם על ידי תאונה שאינה מוצאת מכלל ביטוח לפי הסייגים הכלליים לכל פרקי ההרחבות ולפי הסייגים המיוחדים לביטוח 'כל הסיכונים' לאקדח כדלקמן.

(ב) הפיצוי יהיה שווי התיקון או שוויו של האקדח בעת קרות מקרה הביטוח, **אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים בעת קרות מקרה הביטוח ל-7,500 ש"ח.**

5. סייגים להרחבה

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח למחזיקי אקדח ברישיון:

המבטח לא יהיה אחראי בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם:

(א) **לאקדח המשמש לצרכי עיסוק או מקצוע, לרבות שימוש למטרות שמירה או אבטחה.**

(ב) **במישרין או בעקיפין על-ידי או כתוצאה מהשחתה הדרגתית, לחות, חלודה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים, קלקול מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי, תיקון או חידוש.**

פרק ה 5 - ביטוח כל הסיכונים - תכשיטים, דברי ערך ומחשבים ניידים

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם נרשם במפורש ברשימה

הביטוח לפי פרק זה, בנוסף לסיכונים המנויים בפרק ב (תכולה), מכסה גם אובדן או נזק כתוצאה מסיבה כלשהי, שנגרמו ל: תכשיטים, פרוות, מחשבים ניידים (**לא כולל טאבלטים ומחשבי כף יד לסוגיהם**) ודברי ערך אחרים השייכים למבוטח או לבני משפחתו המפורטים ברשימה מאושרת על ידי מעריך מומחה, המצורפת להצעת הביטוח והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

1. המבטח יפצה את המבוטח על ידי תשלום, או החלפה, בעד אובדן או נזק לכל אחד מהפריטים המפורטים בהצעת הביטוח. **תגמולי הביטוח מוגבלים** כדלקמן:

1.1. בהיעדר הערכה - עד 2% בגין כל פריט. סך תגמולי הביטוח לא יעלו על 10% מסכום ביטוח התכולה.

1.2. דין הערכה קיימת

הוגשה למבטח הערכה של הרכוש המבוטח, בין אם הזמן המעריך על ידי המבוטח, ובין אם הזמן על ידי המבטח, תשמש ההערכה בסיס לקביעת סכומי הביטוח.

המבטח לא יהא אחראי לשפות את המבוטח בסכום העולה על הסכום הנקוב בהערכה או על שוויו הממשי של הפריט הניזוק ביום קרות מקרה הביטוח.

לגבי פריטים שהוגבלו בתנאי הפוליסה - לא תעלה אחריות המבטח על הסכום הנקוב בהערכה לגביהם.

מוצהר בזאת כי כל הערכה שנמסרה למבטח, אינה מהווה ערך מוסכם.

2. הגבלות

2.1. אם פריט כלשהו, שאבד או ניזוק, מהווה חלק ממערכת פריטים, תוגבל אחריות המבטח לחלק היחסי של הפריט שאבד או ניזוק ממערכת פריטים אלה.

2.2. אם לא צוין אחרת במפורש ברשימה, מוגבלת אחריות המבטח לאובדן או נזק לרכוש המבוטח בהימצאו בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים בלבד.

3. **כיסוי זה לא יחול לגבי פריטים המשמשים לעיסוקו המקצועי של המבוטח.**

- (א) נזק לעדשות מצלמה מכוסה בתנאי אם נגרם נזק למצלמה כולה.
- (ב) עש, תולעים והתבלות הדרגתית.
- (ג) בלאי טבעי, פרט לאובדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתפוררות שנגרמה עקב בלאי לנושא, מחזיק או מיכל כלשהו
- (ד) אובדן או נזק הנגרם כתוצאה מתהליך ניקוי, תיקון, חידוש או צביעה.
- (ה) נזק פנימי לשעונים ונזק לזכוכיותיהם או לציפויים, מכל סיבה שהיא.
- (ו) אובדן או נזק למזומנים, תלושי קניה, מעות ושטרי בנק, ניירות ערך, המחאות דואר, שטרי חוב, כרטיסי נסיעה, כרטיסי אשראי.
- (ז) נזק למיתרים ונזק כתוצאה משריטה, או נגיסה, או פציעה, או מעיכה חיצונית של כלי מוסיקה, אלא אם נגרם הנזק כתוצאה מהסיכונים המנויים בפרק ב (תכולה).
- (ח) קלקול או שבר מכני או חשמלי מכל סוג שהוא, לרבות מתיחת יתר של קפיץ.
- (ט) גניבת הרכוש מתוך מכונית חונה ללא השגחה.
- (י) העברה או משלוח של הרכוש שלא בלויית המבוטח.
- (יא) גניבה, שוד, פריצה כאשר הדירה אינה תפוסה.
- (יב) גניבה או מעילה על ידי דייר משנה של המבוטח, לרבות מי מבני משפחתו או עובד משק בית של הדייר.
- (יג) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח, או בני משפחתו, או בהסכמתם, או מטעמם.
- (יד) נזק למחשב נייד, שלא הוגש בגינו אישור רכישה למבטח או הערכה מפורטת של מעריך מומחה לפני קרות מקרה הביטוח.
- (טו) גניבת המחשב הנייד בהיותו ללא השגחה מחוץ לבית המבוטח.

תגמולי הביטוח וסכום הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לפי פרק זה, יהיו לפי ערך כינון, אלא אם סוכם אחרת.

פרק ה 6 ביטוח אופניים

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

הביטוח לפי פרק זה מכסה, בנוסף לסיכונים הרגילים המנויים בפרק ב (תכולה), אובדן,

או נזק תאונתי לאופניים השייכים למבוטח, או לבני משפחתו והרשומים בטופס הצעה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זאת, **בכפיפות לתנאים המצטברים המפורטים להלן:**

1. הסיכונים המכוסים

נזק לרכוש המבוטח כדלקמן:

(א) אובדן או נזק תאונתי לאופניים, תוך כדי שימוש של המבוטח, או אחד מבני משפחתו (כהגדרתם בפוליסה). אחריות המבוטח לאובדן או נזק לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לכל אופניים מבוטחים.

(ב) גניבת האופניים בעת היותם מחוץ לדירה, לרבות היותם ברכוש המשותף, בתנאי שהאופניים היו נעולים בעת קרות הגניבה, אך לא גניבת חלקים אם האופניים לא היו במקום סגור ונעול.

2. חריגים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מ:

(א) שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.

(ב) שימוש באופניים בשעות החשיכה, למעט אם כללו האופניים והופעלו בהם אמצעי תאורה תקינים.

(ג) התבלות טבעית, פחת ובלאי או קלקולים מסוג כלשהו.

(ד) שימוש באופניים עם מנוע עזר מכל סוג שהוא, לרבות אופניים חשמליים.

3. תגמולי הביטוח וסכום הביטוח

תגמולי הביטוח וסכום הביטוח להם יהיה זכאי המבוטח לפי פרק זה, יהיו לפי ערך כינון.

פרק ה 7 - ביטוח סיכוני טרור

הביטוח על פי פרק זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה

מקרה הביטוח

נזק פיזי עקב מעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 1 להלן) בשטח הגיאוגרפי, כהגדרתו להלן, אשר נגרם ל: דירה, אם בוטחה לפי פרק א' "ביטוח הדירה" או גם לתכולת הדירה, אם בוטחה, לפי פרק ב' "ביטוח התכולה" או לפי פרק ה 5 "ביטוח כל הסיכונים - תכשיטים, דברי ערך ומחשבים ניידים"

1. הגדרות לפרק זה

(א) **"מעשה טרור"** - חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פוליסה זו שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הציבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".

(ב) **"השטח הגאוגרפי"** - שטח מדינת ישראל, השטחים המוחזקים והאזורים.

(ג) **"השטחים המוחזקים"** - שטחי C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב"שטחים המוחזקים". "האזורים" - תחומי "האיזורים" כמשמעותם בחוק יישום הסכם השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה - 1995.

2. הגבלות

אחריות המבטח על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, לפי פרקים א' ו - ב', לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961 ותקנותיו (להלן: "חוק מס רכוש"). המבטח לא יהיה אחראי לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל-10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

3. חריגים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מ:

(א) **שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד על-ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק.**

(ב) **שנגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים.**

(ג) **שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד.**

(ד) **המוצא מכלל ביטוח במסגרת "סיכונים לא מכוסים", כמפורט בפרק ב' ביטוח התכולה, למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה.**

4. תנאי מיוחד חובת ההוכחה

בכל תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק זה מוטלת על המבוטח חובת הוכחה כי לרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי על ידי טרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח למבטח אישור בכתב של המשטרה או משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

פרק ה 8 - סייגים כלליים לכל ההרחבות על פי פרק ה

המבטח לא יהיה אחראי על פי פרקים ה 1 - ה 7 לפוליסה, לכל אובדן או נזק או חבות אשר נגרמו במישרין או בעקיפין על ידי, באמצעות, או כתוצאה מ:

- 1) מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים**
- 2) מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.**
- 3) קרינה מיננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, וכל אובדן או נזק, עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**
- 4) תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של הרכוש, על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ו - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- (א) תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן;
- (ב) תיקון הדירה, או התכולה, שאבדו, או ניזוקו, והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האובדן או הנזק;
- (ג) החלפת התכולה, או חלקים ממנה, או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו, או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבטח ובתנאי שניתן לזהותם, או להחליפם, בתכשיטים זהים;

2. הצמדת סכומי ביטוח

- (א) סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה, לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א', שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבניה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- (ב) אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח, על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד, או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף, עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד, או מדד תשומות הבניה,

לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- (א) תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, בשל קרות מקרה ביטוח, ישתנו בהתאם לשינויים, בין המדד שפורסם לאחרונה, לפני קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה, לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א', שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- (ב) לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית, בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4. ערך כינון

- (א) בקרות מקרה ביטוח לדירה, או לתכולה, יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין ברשימת הפוליסה.
- לעניין זה "כינון" - הקמה מחדש, תיקון, או החלפה ברכוש חדש, מאותו סוג ואיכות, של הרכוש שאבד או שניזוק.
- (ב) תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח, או תיקון, או החלפה של הרכוש שאבד, או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש, בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן, או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
- (ג) נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אובדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו ברשימה.
- (ד) לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע ברשימה כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- (ה) לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אובדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
- (ו) תגמולי ביטוח, לפי סעיף זה, ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- (ז) יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק,

ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות, מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

(ח) אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי הדירה, התכולה או הפריט, לפי העניין.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

(א) קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

(ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

(ג) על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

(ד) המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

(ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה, בכל מקרה של אובדן, או נזק, הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד, או גניבה.

7. מציאת רכוש

(א) נמצא רכוש שנגנב, בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח, אלא אם ניזוק הרכוש שהוחזר.

(ב) נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח, אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח, בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

(א) בקרות מקרה ביטוח יהיה המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה, או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שרות לתיקון הנזק, או האבדן,

וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי הפוליסה.

- (ב) שילם המבטח מקדמה, על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין.
- (ג) תגמולי ביטוח, שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 6 בפרק זה לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- (א) לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח, בשל קרות מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
- (ב) המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

10. השתתפות עצמית

- (א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי הפוליסה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בעד כל תביעה.
- (ב) אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים, כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- (ג) בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) לעיל, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים ברשימה.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- (א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- (ב) לעניין פוליסה זו, דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב ברשימה.
- (ג) לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפניגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית, בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

- (ד) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור, תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע, בכתב, למבטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- (ה) אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטוח האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- (א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- (ב) עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח, בכתב, או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
- (1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומרי הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 - (2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך.
 - (3) לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פריטים על מבטחים קודמים שביטחו, או סרבו לבטח את הדירה, או התכולה בשלוש השנים האחרונות.
- (ג) לא השיב המבטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח, בכוונת מרמה, עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו יפעל המבטח, לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

(ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה תהא, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

ביטול הפוליסה

.13

(א) המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

(ב) בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח, או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ג) הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה, כאמור בסעיף קטן (א) או הודיע מבטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן (ב), יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח כאמור ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

(ד) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום, לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

(ה) על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

ביטוח כפל

.14

(א) אם בוטחה הדירה, או התכולה, בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

החלפת דירה

.15

(א) החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי הפוליסה לדירה החדשה, והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; **על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים.**

(ב) עלה ערכה של הדירה החדשה, או התכולה החדשה, על ערך הדירה, או התכולה, ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבוטח, בהתאם, את סכומי הביטוח וישלם למבטח, תוך 30 ימים מיום הגדלת סכומי הביטוח את הפרשי דמי הביטוח, באופן יחסי, בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח, בעד הגדלת סכומי הביטוח, יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

(ג) ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח, בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

(א) הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי, או שיפוי, כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

(ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו, לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

(ג) קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי, או שיפוי, שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור, או פעולה אחרת, הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

(ד) הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם, שלא בכוונה, בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהא אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח, או למוטב, כתוצאה מהסיכונים המכוסים בפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה.

19. הודעות

(א) הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
2. משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

(ב) הודעה של המבוטח, או של המוטב, למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן א, שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

20. רציפות הביטוח במבנה משועבד

שועבדה הדירה לטובת הבנק תחודש הפוליסה באופן אוטומטי על ידי המבטח, בתום כל שנת ביטוח, לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה במהלכה יסיים המבוטח לשלם את ההלוואה לדיור לבנק ואשר בגינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת הפוליסה.

(א) הפוליסה תחודש בהתאם לתנאי הביטוח, תעריפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח אשר יינתנו למבוטח חדש שירכוש מהמבטח באותו מועד פוליסת ביטוח מבנה לתקופת משכנתא המשועבדת לאותו בנק.

(ב) במקרה שהמבטח לא יפעיל תנאי ביטוח מיוחדים ללווים של הבנק המוטב, הפוליסה תחודש לפני תנאים אשר יינתנו, באותה עת, על ידי המבטח ללווים חדשים של בנקים אחרים למשכנתאות.

(ג) בכל מקרה של עלייה בדמי הביטוח, או של שינוי תנאי הפוליסה לרעת המבוטח, המבטח יודיע על כך למבוטח, לפחות 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה.

(ד) במקרה שהמבטח יפסיק כליל לשווק פוליסות חדשות בענף מבנה לתקופת משכנתא, הוראות סעיף זה בדבר רציפות הביטוח לא יחולו והמבטח יודיע על כך למבוטח, בכתב, לפחות 30 ימים לפני מועד סיום הפוליסה, ויפעל לחידוש הפוליסה לפי הוראות המבוטח.

(ה) למרות הרשום לעיל, יהא המבטח רשאי, לפי שיקול דעתו לא לחדש את הפוליסה בתום כל שנת ביטוח, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח 30 ימים, לפחות, לפני מועד תום תקופת הביטוח.



מוקד השרות 24 שעות ביממה
טל' 076-8622260