

לקוחות וסוכנים יקרים,

אני גאה לבשר לכם שאתר שירביט חזר לפעולה, ונציגי החברה פועלים סביב השעון כדי להעניק לכם שירות מקצועי ומסור.

זו הזדמנות להודות לכם מעומק הלב על התגובות המרגשות ועל הגיבוי המוחלט שקיבלנו מכם על ההחלטה שלא להיכנע ולא להרכין ראש מול איומי הסחיטה של טרור הסייבר.

הנהלת החברה, מנהליה ועובדיה ימשיכו לעמוד איתן מול כל ניסיון לפגוע בחברה או במדינת ישראל, ואנו נעמיד את הניסיון והידע שנצבר בימים האחרונים לכל חברה ולכל ארגון אשר יעמדו בפני איום דומה.

החלטת הנהלת שירביט שלא להיכנע נעשתה בתיאום ובגיבוי ראשי מערכת הביטחון האמונים על עמידתה של מדינת ישראל בפני מתקפות סייבר מצד גורמים עוינים, ומתוך שיקול אסטרטגי ארוך טווח.

אסור לתת לטרור לנצח, גם כשהוא מדינתי וגם כשהוא פלילי.

תקיפת הסייבר הובילה לחשיפת מידע ביטוחי שרובו נוגע לפעולות טכניות של כ-500 לקוחות בתחומי חידוש פוליסות הרכב, סיכומי טיפולי מוסך וכן צילומי תעודות זהות. מיד עם פרסום המסמכים יצרנו קשר עם הלקוחות הרלבנטיים ונעשו הפעולות הנדרשות כדי להגן על פרטיות המבוטחים.

במהלך תקיפת הסייבר פורסמו פרטי 3 כרטיסי אשראי, מהם שניים שאינם בתוקף וכרטיס אחר שבוטל מיידית על ידי החברה.

במהלך כל זמן המתקפה פעלה החברה באופן רגיל לחידוש פוליסות, לתשלום תביעות ולמתן שירות מלא, לצד מערך הגנה נרחב שנפרש על ידי טובי החברות והמומחים שנשכרו על ידי החברה, וכך נבלמה המתקפה והתאפשרה חזרה מהירה של החברה לפעילות מלאה בתוך זמן קצר.

מתקפות הסייבר ימשיכו ללוות את המשק הישראלי בשנים הקרובות, וכבר כיום ידוע על חברות רבות בענף הביטוח ובתעשייה כולה הנמצאות תחת איום דומה. חובתנו להתמודד, להגן ולא לחסוך במשאבים כדי להביא את מיטב המומחים ולא להיכנע לאיומי סחיטה.

שירביט חברה חזקה הן בצד המקצועי והן בצד הפיננסי, ולא בכדי זכתה להוביל את ביטוח עובדי המדינה. היכולות הגבוהות והחוסן הפיננסי אפשרו לשירביט לעמוד איתן מול התוקפים, להמשיך לתת שירות תוך כדי המתקפה ולשוב לפעילות מלאה בתוך זמן קצר.

לא יכולנו לעשות זאת ללא צוות העובדים והמנהלים המסור והנפלא שלנו, וללא הגיבוי המוחלט של לקוחות החברה וסוכניה, לצד רשויות המדינה והפיקוח שליוו את המאבק ואת המאמץ יחד איתנו יד ביד.

אנו מלאי הערכה על כך ומוודים לכם מעומק הלב.

חג חנוכה שמח.

צבי ליבושור, מנכ"ל שירביט

לשכת מנכ"ל

יד חרוצים 18, נתניה | טלפון - 076-8622202 | פקס - 076-8622209
מייל: zvika@shirbit.co.il