



פוליסת ביטוח לביטול נסיעה לחו"ל ביוזמת המבוטח מכל סיבה

גרסת 09/2018

פוליסה זו היא חוזה בין שירביט חברה לביטוח בע"מ ("המבטח") לבין המבוטח ששמו צוין בדף הרשימה ("המבוטח"), לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בשל מקרה הביטוח שאירע בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח, תקופת הביטוח, וסכומי הביטוח, נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

1. הגדרות

1.1 המבוטח

המבקש, יחיד/יחידה או יחידים, הנקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה.

1.2 ספק שירותי תיירות

משווק שירותי תיירות, סוכנות נסיעות, חברת תעופה בעלת רישיונות על פי כל דין, מהם נרכשו כרטיסי טיסה / שירותי התיירות המשלימים / חבילות התיור.

1.3 פוליסה

חוזה ביטוח זה שבין המבוטח לבין המבטח, בו מפורט הכיסוי, תנאי הכיסוי והסייגים שבו.

1.4 הצעה

הפרטים וההצהרה שנמסרו למבטח ואושרו על ידי המבוטח במסמך המהווה בסיס לכיסוי הביטוחי.

1.5 דף הרשימה

מסמך המצורף לפוליסה, מהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל בין היתר את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים בפוליסה, מועד ופרטי הטיסות, פירוט השירותים המבוטחים וסכום הביטוח.

1.6 חו"ל

כל ארץ מחוץ לישראל.

1.7 טיסה לחו"ל

טיסה באמצעות חברת תעופה סדירה, כולל טיסת שכר מישראל לחו"ל שנרכשה בישראל באמצעות ספק שירותי תיירות, שפרטיה מצוינים בדף הרשימה.

1.8 טיסה מחו"ל

טיסה באמצעות חברת תעופה סדירה, כולל טיסת שכר, מחו"ל לישראל, שנרכשה באמצעות ספק שירותי תיירות, ופרטיה מצוינים בדף הרשימה.

1.9 מקטע הטיסה הראשון

קטע הטיסה הראשון בתכנית/מסלול הנסיעה של המבוטח בטיסה לחו"ל או מחו"ל.

1.10. שירותי תיירות משלימים
שירותי תיירות הנרכשים בנפרד וכהשלמה לכרטיס הטיסה לחו"ל או מחו"ל, לרבות טיסות המשך למקטע הטיסה הראשון, טיסות המשך פנימיות בחו"ל, שירותי קרקע ושירותים שונים בהמשך למקטע הטיסה הראשון, כולל שייט, העברות, בתי מלון, השכרת רכב, כרטיסים למופעים והצגות בחו"ל, כרטיסי כניסה לאתר סקי ו/או 'סקי פס', שכירת ציוד, אשר צוינו בדף הרשימה.

1.11. חבילת תיור
חבילת תיירות הכוללת כרטיסי טיסה מישראל לחו"ל וחזרה מחו"ל לישראל או מחו"ל לישראל וחזרה מישראל לחו"ל, כולל שירותי קרקע, לרבות טיול מאורגן או נופשון שכל מרכיביו נרכשו כיחידה אחת כנקוב בדף הרשימה.

1.12. ביטול נסיעה
ביטול ביוזמת המבוטח בלבד של מקטע הטיסה הראשון ו/או ביטול ביוזמת המבוטח בלבד של כל חבילת התיור.

1.13. הודעה על ביטול נסיעה
הודעה שמסר המבוטח לספק שירותי תיירות או למבטח על ביטול הטיסה, או הודעה על ביטול כל חבילת התיור.

1.14. הוצאות ביטול נסיעה או ביטול שירותי תיירות משלימים
ההוצאות המפורטות להלן ששולמו מראש על ידי המבוטח ושהמבוטח אינו זכאי לקבל בגינן החזר מצד שלישי:

1.14.1. הוצאות שצוינו בדף הרשימה בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל או מחו"ל/שירותי תיירות משלימים/חבילת תיור.

1.14.2. סכומים שחלה על המבוטח חובה לשלם בעקבות ביטול ביוזמתו של נסיעה או ביטול ביוזמתו של שירותי תיירות משלימים.

1.15. אתר האינטרנט
אתר אינטרנט של המבטח או מי מטעמו אשר כתובתו: www.shirbit.co.il למתן שירותים למבוטחים.

1.16. חוק חוזה הביטוח
חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

2. תקופת הביטוח

- 2.1. תחילת תקופת הביטוח**
- 2.1.1. תקופת הביטוח תתחיל בהתקיים כל התנאים הבאים:
 - 2.1.2. בתוך 7 ימים ממועד רכישת הטיסה/שירותי תיירות משלימים/חבילת תיור.
 - 2.1.3. לפחות 15 ימים לפני מועד מקטע הטיסה הראשון.
 - 2.1.3. לאחר שהמבוטח מסר למבטח פרטים של אמצעי תשלום תקף לגביית דמי הביטוח.

- 2.2. סיום תקופת הביטוח**
- 2.2.1. לפי המוקדם מבין הבאים:
 - 2.2.1. עם קרות מקרה הביטוח.
 - 2.2.2. עם ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או המבטח.

3. מקרה הביטוח

ביטול נסיעה ביוזמת המבוטח מכל סיבה שלא הוחרגה בפוליסה, שבעקבותיו נגרמו למבוטח הוצאות בגין ביטול נסיעה/ביטול שירותי תיירות משלימים, בכפוף לכל התנאים המפורטים להלן:

3.1. ביטול הנסיעה בוצע במהלך תקופת הביטוח.

3.2. בכפוף להצגת אסמכתא הכוללת את מועד מסירת הודעת ביטול הנסיעה של המבוטח לספק שירותי התיירות.

4. תגמולי הביטוח ושיעורי השיפוי

4.1. בקרות מקרה הביטוח על המבוטח להודיע על כך למבטח ולספק שירותי התיירות, מיד לאחר שנודע לו, על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח.

4.2. משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.

4.3. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

4.4. לא קיים המבוטח את החובה לפי סעיף 4.1 או לפי סעיף 4.3 במועדה וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, **אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה**. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

4.4.1. החובה לא קויימה, או קויימה באיחור, מסיבות מוצדקות.

4.4.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

4.4.3. **עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מהמבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר**.

4.5. בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח עבור סכומים בהם חויב המבוטח בגין ביטול נסיעה/ביטול שירותי תיירות משלימים אשר צוינו בדף הרשימה, בהתאם לשיעורי השיפוי כמפורט בסעיף 4.9 להלן.

4.6. המבוטח יהיה זכאי לשיפוי רק בגין הוצאות שהוציא עבור שירותי תיירות משלימים שעליהם הצהיר המבוטח וצוינו בדף הרשימה במעמד רכישת הפוליסה. **הוצאות בגין שירותי תיירות משלימים שלא צוינו בדף הרשימה לא יכוסו**.

4.7. שונה סכום רכישת חבילת תיור על ידי המבוטח לאחר רכישת הביטוח, מבלי שהמבטח עודכן בכך ו/או מבלי שעודכנו דמי הביטוח בהתאם, **לא יהא המבטח חייב לשפות את המבוטח, אלא בסכום הביטוח/גבול האחריות שננקב בדף הרשימה ושבהתאם לו נקבעו דמי הביטוח**.

- 4.8. המרת מטבע**
 הואיל ומטבע הפוליסה נקוב בדולרים מוסכם בזה כדלקמן :
 סכומים שישלם המבטח למבוטח כחוזר דמי ביטוח או כתגמולי ביטוח, ישולמו למבוטח במטבע בו נקובה הפוליסה או בשקלים, על פי שער החליפין היציג של המטבע ביום התשלום, כפי שמתפרסם על ידי בנק ישראל.
"מטבע הפוליסה" - המטבע בו נקובים בדף הרשימה סכום הביטוח ודמי הביטוח.
- 4.9. תקרת הכיסוי/תגמולי הביטוח המרביים**
 שיעור השיפוי למבוטח בגין הפסד סכומים בפועל הנובע ממקרה הביטוח, יהיה בגובה 80% מסך הסכומים בהם נשא או התחייב המבוטח לשאת במקרה של הודעה על ביטול מקטע הטיסה הראשון וכתוצאה מכך על ביטול שירותי התיירות המשלימים שרכש או כל חבילת שירותי התיור שרכש, הנובעים מביטולם ("שיעור השיפוי").
 ארע מקרה הביטוח בתוך 12 השעות שלפני מועד המראת הטיסה במקטע הטיסה הראשון, כמפורט בדף הרשימה, יעמוד שיעור השיפוי על 60% בלבד, למעט אם מקרה הביטוח אירע עקב מצב רפואי באישור רופא שבגינו ביטל המבוטח את הנסיעה.
- 5. סייגים לאחריות המבטח**
- 5.1. המבטח לא יהיה אחראי לשיפוי המבוטח במקרים הבאים:**
 5.1.1. **בגין כרטיסי טיסה, שירותי תיירות משלימים, או כל מוצר או שירות אחר שלא הוצהרו על ידי המבוטח ולא צוינו בדף הרשימה.**
- 5.2. **ביטול/שינוי טיסת המשך שאינו תוצאה של ביטול מקטע הטיסה הראשון, או ביטול חלקי של חבילת התיור על ידי המבוטח.**
- 5.3. **קיצור/שינוי/ביטול טיסה או חבילת תיור על ידי המבוטח מכל סיבה לאחר התחלת מקטע הטיסה הראשון המתוכנן מישראל לחו"ל.**
- 5.4. **נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.**
- 5.5. **ביטול טיסה/חבילת תיור מכל סיבה, לרבות עקב כוח עליון, ביזמת ספק שירותי התיירות, חברת התעופה, שירותי הקרקע בשדה התעופה בישראל או בחו"ל או ביטול על ידי כל גורם אחר שאינו המבוטח.**
 סייג זה לא יחול אם מועד הודעת ביטול מקטע הטיסה הראשון על ידי המבוטח קדם למועד פרסום דבר הביטול על ידי ספק שירותי התעופה/התיירות בעיתונות באינטרנט או בכל אמצעי תקשורת אחר.
- 6. התיישנות**
 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- 7. תביעות**
- 7.1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח, לפני ואחרי הגשת תביעה, וימסור למבטח את המסמכים הדרושים לו לבירור חבותו ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

- 7.2. המבוטח יודיע למבטח על ביטול ביוזמתו של הנסיעה/שירותי תיירות משלימים מיד לאחר מועד ביטולם. בהודעה יצוין מועד מסירת הודעת הביטול לחברת התעופה/ ספק שירותי התיירות.
- 7.3. להוכחת תביעתו לתגמולי ביטוח, המבוטח ימציא למבטח את כל המסמכים המקוריים בדבר זכאותו לשיפוי כאמור בסעיף 7.1 לעיל, ובהתאם למפורט להלן בסעיפים 7.4-7.9. בהעדר מסמכים מקוריים, אם המבוטח מחויב למסור אותם גם לגורם אחר, או אם מסיבה אחרת אין ביכולתו להציגם, על המבוטח להציג למבטח העתק המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם.
- 7.4. טופס "הודעה על ביטול" מעודכן הכולל את כל הפרטים הנדרשים ועל פי המפורט בסעיף זה. את הטופס ניתן להוריד באתר האינטרנט או לקבלו במייל באמצעות פנייה למוקד השירות.
- 7.5. כרטיסי טיסה ושירותים נוספים שצוינו בדף הרשימה.
- 7.6. אישור ספק שירותי התיירות כולל אישור ביטול מקטע הטיסה הראשון או חבילת התיור, ואישורים בדבר ביטול מוצרי תיירות נוספים על ידי המבוטח עקב ביטול מקטע הטיסה הראשון שהוצהרו וצוינו בדף הרשימה.
- 7.7. קבלות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין כרטיסי הטיסה/חבילת התיור ו/או השירותים הנוספים שבוטלו וצוינו בדף הרשימה.
- 7.8. חשבוניות ו/או קבלות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין מקטע הטיסה הראשון, שירותי התיירות, חבילת התיור אשר צוינו בדף הרשימה, כולל פירוט הסכומים שהמבוטח שילם מראש או חייב בתשלום במקרה של ביטול ביוזמתו.
- 7.9. אסמכתאות בגין סכומים בהם זוכה המבוטח עקב הודעת הביטול.
- 7.10. תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבוטח המידע והמסמכים הדרושים לביטול חבותו.
- 8. גילוי ושינוי בעניין מהותי**
- 8.1. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש (להלן: "עניין מהותי"), ועל סמך הנחת המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל ולא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח, לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים.

- 8.2. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה עניין מהותי, יהא המבטח רשאי על פי הוראות חוק חוזה הביטוח לבטל את הפוליסה, להיות פטור מחבותו, או להקטין את היקף אחריותו. המבטח אינו זכאי לפעול כאמור לעיל במצבים הבאים, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:
- 8.2.1. אם המבטח ידע, או היה עליו לדעת, את המצב לאמיתו בשעת עריכת הפוליסה, או שהמבטח גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.
- 8.2.2. אם העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח, או על היקפה.

9. תשלום דמי הביטוח

דמי הביטוח ישולמו על ידי המבוטח למבטח במועד עריכת הביטוח.

10. ביטול הפוליסה על ידי המבוטח

- 10.1. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה שלא עקב קרות מקרה הביטוח, בכל עת במהלך תקופת הביטוח, בהודעה בכתב למבטח. המבטח יבטל את הפוליסה בתוך 3 ימים מיום מסירת הודעת הביטול למבטח. במקרה האמור לעיל, יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי ביטוח שיחושב כדלקמן: סכום דמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח יוכפל במספר הימים שחלפו ממועד ביטול הפוליסה עד תום תקופת הביטוח. התוצאה המתקבלת תחולק במספר הימים הכולל של תקופת הביטוח המפורטת בדף הרשימה ("סכום ההחזר היחסי"). מסכום ההחזר היחסי ינוכו עלויות המבטח ("הוצאות ועלות הסיכון") בשיעור של 20% מדמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח.

להלן דוגמא לאופן חישוב החזר דמי ביטוח עקב ביטול הפוליסה על ידי המבוטח:

\$ 60	דמי ביטוח בכל תקופת ביטוח
100 ימים	תקופת הביטוח
20 ימים	תקופה שחלפה ממועד תחילת תקופת הביטוח ועד מועד ביטול הפוליסה
80 ימים	יתרת ימים לסוף תקופת הביטוח
$48 = \frac{60 \times 80}{100}$	חישוב סכום ההחזר היחסי
12	עלות מבטח בשיעור 20% מדמי ביטוח
$36 = 48 - 12$	ניכוי עלות מבטח מסכום ההחזר היחסי

- 10.2. על אף האמור, המבוטח לא יהיה זכאי בכל מקרה, להחזר של דמי הביטוח בגין ביטול הפוליסה בתקופת הרבעון האחרון של תקופת הביטוח ו/או במשך 7 ימים לפני תום תקופת הביטוח על פי התקופה הארוכה מבין השתיים.

10.3. דמי הביטוח יוחזרו למבוטח בהקדם ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד בו נכנס ביטול הפוליסה לתוקף.

11. ביטוח כפל

11.1. על המבוטח למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח כפל או שנודע לו עליו ("ביטוח כפל").

11.2. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח ביחד ולחוד לגבי סכום הכיסוי החופף. המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הכיסוי.

12. תחלוף

12.1. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח הפוליסה, עוברת זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

12.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

12.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

13. שיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה ידונו על פי דיני מדינת ישראל ובבתי המשפט המוסמכים בישראל

14. תחולת חוק חוזה הביטוח

הפוליסה כפופה להוראות חוק חוזה הביטוח.