

כתב שירות - רכב חלופי

1. **הגדרות**
- שמאי** - "שמאי אחר" או "שמאי חוץ" כהגדרתם להלן בהתאם לחוזר המאוחד "הוראות לחוזה ביטוח כללי".
- "שמאי אחר"** - כל שמאי שאינו שמאי חוץ של החברה.
- "שמאי חוץ"** - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ של החברה המתפרסמת באתר האינטרנט שלה.
2. **מהות השירותים**
- א. נותן השירות ו/או מי מטעמו, בהתאם לשיקול דעתו של נותן השירות, יעמיד רכב חלופי למנוי בפריסה גאוגרפית נאותה ובכפוף לתנאי כתב השירות המפורטים להלן (להלן: "שירות רכב חלופי"), במשך כל ימות השנה.
- ב. המנוי יהיה זכאי לשירות רכב חלופי, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו לנותן השירות במשך תקופת המנוי, בכל אחד מהמקרים הבאים:
1. במקרה של גניבה - **לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, כהגדרתו בפקודת התעבורה, בלבד.**
 2. במקרה של אובדן גמור לרכבו (כהגדרתו בפוליסה) - **לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, כהגדרתו בפקודת התעבורה, בלבד.**
 3. במקרה של נזק חלקי לרכב המבוטח.
- ג. במקרה של גניבת הרכב, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי שירות רכב חלופי, בחלוף 2 ימים ממועד מסירת הודעה למשטרה ולחברה, אודות גניבת הרכב המנוי, ועד למועד מציאת המכונית (**ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 30 ימים**).
- ד. רכב חלופי למקרה של אובדן מוחלט לרכב, בחלוף 2 ימים ממועד מסירת הודעה למשטרה ולחברה **ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על - 21 ימים**, ולאחר בדיקת הרכב על ידי שמאי.
- ה. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות, בתוך 24 שעות ממועד מציאת הרכב המבוטח, או ממועד תשלום הפיצוי בגין נזקי הגניבה המוקדם מבניהם. אם אלה חלו ביום שישי, שבת, ערב חג וחג יחל מניין 24 השעות ביום העבודה הראשון שלאחריהם.
- ו. רכב חלופי בהגדרת נזק חלקי לרכב - החל מהיום השני ועד, מקסימום 10 ימים על פי אישור שמאי.
3. **הגבלות**
- 3.1 **קבלת שירות רכב חלופי כפופה להגשת בקשת השירות לחברה ו/או לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות הגניבה או האובדן המוחלט.**
 - 3.2 **המנוי זכאי לשירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.**
 - 3.3 **סך כל הימים המקסימלי של קבלת שירות רכב חלופי, במשך תקופת השירות לא יעלה על 30 ימים.**
 - 3.4 **הרכב החלופי יימסר למנוי שגילו מעל 24 שנים ומחזיק ברישיון נהיגה בתוקף משך יותר משנתיים.**
4. **קבלת הרכב החלופי והחזרתו**

- 4.1 מנוי הזכאי לשירות רכב חלופי, יקבל רכב חלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 4.2 במקרה של גניבת הרכב המבוטח- יקבל המנוי מהחברה הפניה לנותן השירות.
- 4.3 המנוי יקבל את הרכב החלופי במוסך הסדר או אצל נותן השירות (בהתאם להודעת החברה ולאחר המצאת מכתב הפניה מהחברה ו/או מנותן השירות, ככל שיידרש) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים הנדרשים בחברה וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
- 4.4 הרכב החלופי יימסר למנוי במהלך יום עסקים בלבד.

המנוי יפנה לנותן השירות הנקוב ברשימה

פנה המנוי לנותן שירות שלא נקוב ברשימה, לא יהיה זכאי לקבל חזר ו/או דמי השתתפות ו/או פיצוי כלשהו, בגין שכירת רכב חלופי בניגוד להוראות כתב שירות זה.

4.5 המנוי יחתם על חוזה עם נותן השירות, בנוסח המקובל אצל נותן השירות באותו מועד.

4.6 **תנאי לקבלת רכב חלופי הוא: הפקדת שובר אשראי של חברת כרטיסי אשראי בגובה ההשתתפות העצמית, החלה על המנוי, ואישורו של האשראי ע"י חברת כרטיסי האשראי כאמור. אישור זה יחתם ע"י המנוי ויוחזר למנוי אם לא ארע שום נזק לרכב. במקרה של נזק לרכב, ייגבה סכום ההשתתפות העצמית באמצעות שובר זה. סכום ההשתתפות העצמית יהיה כפוף לתנאי נותן השירות, ולא יעלה על סך של 3000 ₪ לאירוע.**

4.7 על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכבים רגיל מנותן השירות (למעט נושא התשלום, כמפורט בכתב שירות זה). הרכב החלופי, שיעמיד נותן השירות לרשות המנוי, יהיה מקבוצת A כגון יונדאי גטס, ניסאן מיקרה, דייהטסו סיריון וכד' ויימסר למנוי באחד מסניפי נותן השירות. במידה והמנוי מעוניין ברכב מסוג משופר (מקבוצת B או C), ונותן השירות מסכים לשינוי זה, ישלם המנוי הפרש לפי תעריפי נותן השירות עבור שירות זה.

4.8 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי.

4.9 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה עמו.

4.10 תשלומים שיידרשו על ידי נותן השירות בגין איחור בהחזרת הרכב, יחולו במלואם על המנוי.

4.11 במקרה של תאונה לרכב החלופי, כשהרכב בחזקתו של המנוי, יחזיר המנוי מיידית את הרכב למקום בו נמסר לו הרכב או לאחת מתחנות השירות של נותן השירות.

5. החלפת רכב

5.1 המנוי יהיה רשאי להחליף את הרכב לצורך קבלת שירות רכב חלופי, בכל עת, ללא תמורה, בכפוף למתן הודעה מראש לחברה.

5.2 תנאי כתב שירות רכב חלופי, על הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי, יחולו על הרכב החדש.

6. תוקף כתב השירות

התחייבויות החברה ו/או נותן השירות כלפי המנוי ייכנסו לתוקף בתום 7 ימים מרכישת כתב השירות. עם זאת, במקרה בו נרכש כתב השירות בד בבד עם הפוליסה, תכנס התחייבותה של החברה כלפי המנוי לתוקף (לפי תנאי כתב השירות) עם תחילת תקופת הביטוח.

7. ביטול כתב השירות

- 7.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם לתנאי הפוליסה ולהוראות הדין.
- 7.2 במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לנותן השירות תהא החברה רשאית לבטל כתב שירות זה, באמצע תקופת כתב שירות זה, לכלל המנויים בכפוף לקבלת אישור מהמפקח על הביטוח. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף באופן מיידי והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

8. החברה אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופת שירות נוספת. החברה רשאית לקבל רכב מנוי בהסתייגות ו/או בהגבלות מסוימות, כמפורט ברשימה. נבצר מהחברה ו/או מנותן השירות לספק למבוטח רכב חלופי, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי בגובה של 85 ש"ח לכל יום זכאות לרכב חלופי. למען הסר ספק, סעיף זה יחול גם על מנוי נכה, אשר ברכבו בוצעו התאמות או הותקנו עזרים שונים בגין נכותו, אשר נותן השירות אינו מסוגל לספקם ברכב החלופי

9. תנאים כלליים:

- 9.1 כתב שירות זה, על כל תנאיו, מהווה חוזה בין המנוי לבין החברה ונותן השירות.
- 9.2 המנוי לפי כתב שירות זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 9.3 התחייבויות החברה ונותן השירות לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:
- 9.3.1.1 המנוי ימסור לחברה את פרטיו הנכונים של הרכב נשוא כתב השירות, במישרין או באמצעות סוכנו.
- 9.3.2.2 הרכב נמצא בחזקת המנוי והנו כשיר לנסיעה.
- 9.3.3.3 המנוי הוא בן למעלה מ-24 שנים ומחזיק ברישיון נהיגה בתוקף במשך יותר משנתיים. מובהר, כי הזכות לרכב חלופי מותנית במגבלות הגיל וותק הנהיגה המפורט לעיל.

9.4 במקרה בו המבוטח אינו בן למעלה מ- 24 שנים ו/או ותק נהיגתו פחות משנתיים, לא יהיה זכאי לרכב חלופי, אולם יהיה זכאי לפיצוי כספי בגין תחבורה אלטרנטיבית כמפורט בסעיף 9 לעיל.

9.5 במקרה בו כתב השירות ניתן לרכב נכה אשר ברכבו בוצעו התאמות או הותקנו עזרים בשל נכותו, לא יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי אולם יהיה זכאי לפיצוי כספי בגין תחבורה אלטרנטיבית כמפורט בסעיף 8 לעיל.

9.6 אין באמור כדי לגרוע מאחריות החברה לשירות הניתן במסגרת כתב השירות

10. חריגים

על אף האמור לעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק שנגרם מאחד מהמקרים המפורטים להלן:

- 10.1 כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.
- 10.2 פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.
- 10.3 כאשר הרכב היה מגוייס לצה"ל.
- 10.4 רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.