

כתב שירות לשמשות (לא מיועד לרכב שיובא לישראל ביבוא אישי)

1. הגדרות
- 1.1 **שמשה** - שמשה התואמת בתכונותיה את שמשת הרכב שניזוקה, העומדת בתקן הישראלי ו/או בתקן הבינלאומי.
 - 1.2 **שבר** - שבר ו/או סדק הפולש דרך מלוא עובי השמשה.
 - 1.3 **שירותי זגגות** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

2. היקף השירות ומהותו
- 2.1 כתב שירות זה ניתן לרכב שמשותיו תקינות ושלמות במועד תחילת כתב השירות.
 - 2.2 כתב שירות זה הינו אישי עבור המנוי ואינו ניתן להעברה, לכל גורם שהוא, לרבות בעת מכירת הרכב. עם מכירת הרכב יפוג, אוטומטית, תוקף כתב השירות.
 - 2.3 שרותי הזיגוג יינתנו בגין כל נזק תאונתי, שנגרם מסיבה כלשהי, לשמשת הרכב ובכפוף לחריגים המפורטים להלן.
 - 2.4 שירותי הזיגוג יינתנו אך ורק באמצעות נותן השירות, ע"י מרכז השירות של נותן השירות, אשר יפנה את המנויים לאחד ממרכזי השירות, שירותי הזיגוג יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים, מתאימים ומיומנים ובפריסה גיאוגרפית נאותה.
 - 2.5 במקרה שאין באפשרות נותן השירות למצוא שמשה התואמת בתכונותיה למקור, תינתן לנותן השירות שהות בת 14 ימי עבודה למציאת שמשה תואמת.
 - 2.6 ברכב ששנת ייצורו עד שנת 2000 רשאי נותן השירות להתקין שמשות משומשות.
 - 2.7 נותן השירות רשאי להעביר התחייבויות ו/או זכויות, עפ"י כתב השירות, לגורם אחר, לפי שיקול דעתו
 - 2.8 אין באמור כדי לגרוע מאחריות החברה לשירות הניתן במסגרת כתב השירות

3. ביטול כתב שירות
- 3.1 במקרה של ביטול הפוליסה ביוזמת החברה או המנוי, או ביטול כתב השירות - יפוג תוקף כתב השירות בהתאם לפוליסה או בהתאם לחוק חוזה הביטוח.
 - 3.2 במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לנותן השירות, או אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי, תהא החברה רשאית לבטל כתב שירות זה, במהלך תקופת כתב שירות זה, לכלל המנויים, בכפוף לקבלת אישור המפקח על הביטוח. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף באופן מידי והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

4. במקרה של פריצה לרכב בו ניזוקה השמשה, על המנוי למסור לחברה ו/או לנותן השירות אישור משטרה על כך.

5. **חריגים וסייגים**
על אף האמור דלעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

- 5.1 כאשר הפוליסה, ו/או כתב השירות אינם בתוקף.
- 5.2 במקרה שבו בתחילת תקופת הכתב השירות, שמשות הרכב לא היו שלמות ותקינות.
- 5.3 כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בנינוי.
- 5.4 נזק שנגרם כאשר הרכב היה מגוייס לצה"ל.
- 5.5 נזק כתוצאה מרעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.
- 5.6 נזקים שנגרמו למנגנוני הרמה, גומיות מנעולים ואביזרי עזר לשמשות.
- 5.7 נזק שנגרם בדדון ע"י בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.
- 5.8 נזק של שריטות בשמשות הרכב.
- 5.9 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב או לשמשות בכלי רכב שיובא לארץ שלא באמצעות יבואן מורשה (יבוא אישי).
- 5.10 שבר שמשה שארע במהלך הדבקת מראה או אנטנה לשמשה או כתוצאה מפעולות אלה.
- 5.11 נזק שנגרם לשמשת הגג של כלי הרכב.

