

כתב שירות לשירותי דרך וגרירה

1. **הגדרות**
- 1.1. **מדינת ישראל** - שטח מדינת ישראל לרבות אזור יהודה ושומרון המצוי בשליטה צבאית ואזרחית של מדינת ישראל בלבד.
- 1.2. **דרך** - כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב, או מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי, **אך לא חניון מקורה**.
- 1.3. מחירון נותן השירות - מחירון לשירותי דרך וגרירה כפי שמפורסם באתר האינטרנט של החברה www.shirbit.co.il
2. **מהות השירותים ותוקפם**
- 2.1. שירותי הדרך יינתנו למנוי עצמו ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
- 2.2. כתב שירות זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 2.3. נותן השירות יספק שירותי דרך לרכב, כמפורט בסעיף זה להלן (להלן: "שירותי דרך") בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (ובכפוף למגבלות ביטחוניות).
- 2.4. מנוי זכאי לקבל את שירותי הדרך הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה במספר הפניות, בכפוף לאמור בסעיף 3 להלן, במשך כל תקופת המנוי:
- 2.4.1. גרירת הרכב בכפוף לתנאים הבאים:
- 1) הגרירה תהיה מכל מקום בשטח מדינת ישראל, לכל מקום בשטח מדינת ישראל.
 - 2) קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית או גניבה.
 - 3) אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
 - 4) הרכב נמצא על הדרך, יש גישה נוחה אליו והוא ניתן לגרירה מיידית.
 - 5) **נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.**
 - 6) **נותן השירות לא ייתן שירות לפי כתב שירות זה, במקרה בו הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.**
- 2.4.2. התנתה הרכב
- 2.4.3. **תיקון דרך קל** - (החלפים יהיו על חשבון המנוי) .
- 2.4.4. **חילוץ הרכב** - חילוץ קל.
- חילוץ הנדרש כתוצאה מתאונות דרכים, גניבה או תקלה מכנית, ממקומות הסמוכים לדרך, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני, ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר נוספים.
- חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי.**

שירותי דרך

3.

- 3.1 רכב מטעם נותן השרות (להלן: "רכב השירות") יגיע למקום המצא הרכב בתוך זמן סביר ולכל היותר תוך 5 שעות מעת הזמנת שירותי הרכב, אלא אם תואם עם המנוי אחרת. בגין איחור בהגעת רכב השירות יפצו החברה או נותן השירות את המנוי בסכום של 100 ש"ח בגין שעת האיחור הראשונה וב- 50 ש"ח לכל שעת איחור נוספת, עד לסכום מרבי של 350 ש"ח ליום. הפיצוי ישולם בתוך 30 ימים בהמחאה או בהעברה בנקאית.
- 3.2 המנוי יהא זכאי לגרירה או התנעה אחת בלבד, ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי זה לזה.
- 3.3 שירותי דרך לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה, עקב תקר או תקרים בגלגלים או עקב תקלה הנובעת מבעיה הקשורה למנעול הרכב או למנגנון נעילתו (לרבות אובדן מפתחות, השארת מפתחות ברכב, נעילת ההגה וכו') או נזק לשלט רחוק, מפתחות וקודנית (אימוביליזר), יינתנו תמורת תשלום.
- 3.4 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות.
- 3.5 החברה ו/או נותן השירות בלבד יבחרו את סוג השירות הנחוץ, מבין שירותי הדרך.

הזמנה וקבלת שרותי הדרך

4.

- 4.1 שירותי הדרך ינתנו רק לאחר שנמסרה לנותן השירות הודעת המנוי ו/או הודעת מי המורשה מטעמו.
- 4.2 שירותי הדרך יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים, מתאימים, ומיומנים בתחום שירותי הרכב.
- 4.3 מתן שירותי הדרך, ללא תמורה, מותנה בוידוא נותן השירות על דבר זכאותו של המנוי לקבלת שירותי הדרך.
- 4.4 במידה ולא ניתן לבצע ווידוא תוקף זכאות המנוי כאמור, נותן השירות רשאי לספק את שירותי הדרך לטוען כי הינו מנוי, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום ובהתאם למחירון נותן השירות.
- 4.5 מחיר שירותי הדרך שייגבה יוחזר למנוי תוך 30 יום, ממועד המצאת המסמכים הבאים למשרדי החברה ו/או נותן השירות:
 - 4.5.1 הפוליסה או הרשימה המזכה בשירותי נותן השירות, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 - 4.5.2 קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי עבור שירותי הדרך.
- 4.6 בחר המנוי לפצל את שירותי הדרך, ייחשב המשך השרות כשרות נוסף בתשלום. בשירות הנוסף, בגין אותה תקלה, יהיה זכאי המנוי להנחה של 20% ממחירון נותן השירות.
- 4.7 הזמין המנוי שרותי דרך ונותן השירות פעל למתן שירותי הדרך, אולם מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות שירותי הדרך לא ניתנו, אזי יחוייב המנוי בתשלום, אם יזמין את שירותי הדרך פעם נוספת מנותן השירות באותן נסיבות.

ביטול המנוי/החלפת הרכב המבוטח

5.

על ביטול המנוי או החלפת הרכב, יחולו הוראות הפוליסה בהתאם. במקרה של ביטול הפוליסה ביוזמת החברה או המנוי, או ביטול המנוי לכתב שירות זה בלבד - יפוג תוקף כתב השירות בהתאם לפוליסה או בהתאם לחוק.

- 5.1 במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לנותן השירות תהא החברה רשאית לבטל כתב שירות זה, באמצע תקופת כתב שירות זה, לכלל המנויים בכפוף לקבלת אישור מהמפקח על הביטוח. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף באופן מיידי והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

שמירה על הרכב

6.

- 6.1 המנוי אחראי לשמירה על הרכב מרגע הזמנת השירות עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד להגעת נותן השירות ותחילת מתן שירותי הדרך, יהיו באחריותו המלאה והבלעדית של המנוי ולא באחריות נותן השירות.
- 6.2 נותן השירות אחראי לשמירה על הרכב, מתחילת מתן שירותי הדרך ועד לסיומם על ידו. לעניין זה יובהר כי "סיום מתן שירות גרירה לרכב" משמעם - הבאת הרכב למקום כפי שצויין ע"י המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב, לאחר סיום ביצוע השירות, תחול על המנוי האחריות המלאה והבלעדית, על כל המשתמע מכך.
- 6.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצויין על ידי המנוי, והאחריות לקבלת הרכב ושמירתו, ממועד הגעתו למקום שצויין, תחול במלואה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.
- 6.4 אם, בשל סיבה התלויה באופן בלעדי בנותן השירות, לא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך, אליו נתבקש לגררו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה זה יחולו על נותן השירות.

נזק לרכב

7.

- 7.1 החברה או נותן השירות יפצו את המנוי על כל נזק שייגרם לרכב כתוצאה ישירה ממתן שירותי הדרך, בכפוף לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] - תשכ"ח, 1968. מובהר בזאת כי לא תהא פגיעה בזכויות המנוי לפי תנאי הפוליסה.
- 7.2 על המנוי להודיע מיידי לחברה ו/או לנותן השירות על כל נזק או אובדן שנגרמו כתוצאה ממתן שירותי הדרך.
- 7.3 על המנוי להמציא לחברה ו/או לנותן השירות, מיד עם הודעתו, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש אשר ניזוקו כתוצאה ממתן השירות ואשר בגינם נדרש הפיצוי.
- 7.4 המנוי מתחייב לאפשר לנציגי החברה ונותן השירות לבצע בדיקה, מיד עם דרישתם או בכל מועד סביר שיקבע על ידי החברה ו/או נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט לחברה ולנותן השירות כל עזרה שתידרש להם בקשר לכך.

8. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

- 8.1. התחייבות נותן השירות כלפי המנוי תכנס לתוקפה בתום 7 ימים ממועד רכישת כתב השירות. במקרה בו נרכש כתב השירות בד בבד עם הפוליסה כמפורט ברשימה, תכנס התחייבות נותן השירות כלפי המנוי לתוקף עם תחילת תקופת הביטוח.
- 8.2. נותן השירות אינו חייב לחדש את כתב השירות לתקופה נוספת.
- 8.3. החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי את הרכב או רכב אחר או לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות כמפורט ברשימה.

9. תנאים כלליים לכתב השירות

- 9.1. כתב השירות, על כל תנאיו והצהרותיו, מהווה חוזה בין המנוי לבין החברה ונותן השירות.
- 9.2. **תקופת כתב שירות זה שנה אחת, אלא אם כן צוין אחרת ברשימה.**
- 9.3. **התחייבויות החברה ונותן השירות לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:**
 - 9.3.1. המנוי ימסור את פרטיו הנכונים של הרכב, במישרין או באמצעות סוכנו.
 - 9.3.2. הרכב תקין וניתן להפעלה במועד התקשרות המנוי עם החברה.
 - 9.3.3. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות מנותן השירות עבור המנוי או מי מטעמו.
 - 9.3.4. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות מחויב לתת לו שירותי דרך.
 - 9.3.5. המנוי יימנע מהזמנת שירותי דרך, בעת שהרכב ניתן להפעלה ותנועה.
 - 9.3.6. הזמין המנוי שירותי דרך ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה, לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.
 - 9.3.7. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת שירות דרך, ללא קבלת אישור מראש מהחברה ו/או מנותן השירות, הינה מנוגדת לתנאי כתב השירות ולא תזכה את המנוי בהחזר הוצאות, או חלקן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
 - 9.3.8. **בכל מקרה בו יקבל המנוי פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור שירותי הדרך, ינהג המנוי כדלקמן:**
 - 9.3.8.1. יודיע לחברה ולנותן השירות אודות קבלת הפיצוי או השיפוי וסכומם.
 - 9.3.8.2. ישיב לחברה ו/או לנותן השירות, בהתאם להחלטתם, את ההוצאות שהוציאו לגרירת הרכב, לפי חשבון החברה ו/או נותן השירות, לפי העניין, ולכל היותר עד לסכום הפיצוי או השיפוי שהוא קיבל.
 - 9.3.8.3. יאפשר לחברה ו/או לנותן השירות, בהתאם להחלטתם, לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד שלישי והוא מייפה את כוחם לכך.

חריגים וסייגים .10

כתב שירות זה לא כולל כיסוי עבור:

10.1. שירות לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנת.

10.2. הסעת הנהג ונוסעי הרכב.

10.3. נזק כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

10.3.1 כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.

10.3.2 פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב.

10.3.3 מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינוי.

10.3.4 כאשר הרכב היה מגוייס לצה"ל.

10.3.5 רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.

10.3.6 הנזק נגרם בזדון על ידי בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.

11. במקרה של מכירת הרכב יפוג אוטומטית תוקפו של כתב השירות, בכפוף לאמור בסעיף 5 לעיל.

