



הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

More בריאות

תנאים כלליים



מבוא

תמורת תשלום דמי ביטוח (פרמיה) כנקוב בדף הרשימה תפצה/תשפה החברה, לפי הענין, את המבוטח בגין הכיסוי הביטוחיים המופיעים בתכניות, כמוגדר להלן, שרכש המבוטח כמצוין בדף הרשימה. זאת, בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות, ולסייגים המפורטים להלן (להלן - תנאים כלליים) בגבולות אחריות החברה והגדרת תקופת הביטוח, על פי תנאי ביטוח זה והוראותיו.

1. הגדרות:

למונחים הבאים המשמעות אשר מפורשת בצידם:

- 1.1 **בית חולים:** מוסד רפואי המאושר על ידי הרשויות המוסמכות, כבית חולים כללי, למעט בית חולים סיעודי ו/או בית חולים פסיכיאטרי.
- 1.2 **גיל המבוטח:** יחושב, על פי תאריך הלידה של המבוטח.
- 1.3 **גבול אחריות החברה:** גבולות הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה המפורטים בדף הרשימה.
- 1.4 **דולר:** דולר ארה"ב על פי שערו היציג במועד הנדרש.
- 1.5 **דמי הביטוח:** סכום דמי הביטוח, סכום בגין תוספות רפואיות ומקצועיות, הפרשי הצמדה וריבית (לרבות ריבית פיגורים) וסכומים אחרים, שעל המבוטח לשלם לחברה כמפורט בדף הרשימה ובכפוף להוראות הפוליסה.
- 1.6 **דף הרשימה:** טופס המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, אשר כולל, בין היתר, את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של המבוטחים, מועד תחילת הביטוח, גובה דמי הביטוח, מועד תשלום, אופן התשלום, פרוט נספחי ופרקי הכיסויים הביטוחיים שבתוקף, גבול אחריות החברה ופרטים נוספים הקשורים לביטוח על פי הפוליסה.
- 1.7 **ההצעה:** טופס הצעה, הכולל בקשה להצטרפות לביטוח כמבוטח בנוסח שייקבע על ידי החברה ו/או סרט הקלטה ו/או מדיה מגנטית הכוללת הקלטת שיחת המכירה בקשר לבקשה להצטרפות לביטוח כאמור, לרבות הצהרת בריאות וכתב ויתור על סודיות רפואית חתום על ידי המבוטח ו/או בן/בת זוגו וכן כל הצהרה או אישור אחר של המבוטח הכלולים בו.
- 1.8 **החברה ו/או המבטח:** שירביט חברה לביטוח בע"מ.
- 1.9 **מבוטח:** אדם ו/או בן או בת זוגו ו/או ילדיהם, אשר שמם נקוב בדף הרשימה.
- 1.10 **מבוטח ראשי:** מבוטח אשר שמו נקוב בדף הרשימה כ**מבוטח ראשי**.
- 1.11 **מבוטח משני:** מבוטח שהינו בן או בת זוגו של **מבוטח ראשי** ואשר שמו נקוב בדף הרשימה כ**מבוטח משני**.
- 1.12 **מבוטח קטין:** יחיד מיחידי המבוטח **שטרם** מלאו לו 23 שנים.

תוכן עניינים

מבוא	3
תנאים כלליים	7

נכות מוחלטת ותמידיית תחשב גם אם המבוטח הראשי איבד באופן מוחלט ותמידי את כושר הראייה של שתי העיניים או איבד באופן מוחלט ותמידי את יכולת השימוש בשתי הידיים או בשתי הרגלים או ברגל אחת ויד אחת.

1.27 **תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח היא שנתיים ומתחדשת לתקופות נוספות.

1.28 **פוליסה:** חוזה ביטוח שבין המבוטח ובין החברה הכולל את דף הרשימה, נספחי הפוליסה והסייגים שלהם, התנאים הכללים ו/או תוספות ו/או מסמכים אחרים.

1.29 **תכנית בסיס:**תכנית ביטוח שמשווקת החברה בפני עצמה ללא תלות ברכישת תכנית אחרת.

1.30 **תכנית נוספת:** תכנית הנלווית לתכנית בסיס וכוללת כיוויים ביטוחיים המפורטים בה.

1.31 **קבלה/ות :** מסמך מקורי או העתק ממנו המעיד על ביצוע עסקה או תשלום. מקום בו מצוין בפוליסה זו כי על המבוטח להגיש לחברה קבלות או מסמכים, רשאי המבוטח להגישם באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, במסרון, ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.

1.32 **קופת חולים:** כהגדרת מונח זה בחוק הבריאות.

1.33 **רופא מומחה:** רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא פועל כמומחה בתחום הרפואי הרלבנטי הנדרש.

1.34 **רופא מנתח:** רופא שהוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל או בחו"ל כרופא מנתח.

1.35 **רופא מרדים:** רופא אשר הוסמך ואושר על ידי השלטונות המוסמכים בישראל או בחו"ל כמרדים.

1.36 **תאריך תחילת הביטוח:** התאריך הנקוב בדף פרטי הביטוח כתאריך תחילת הביטוח.

1.37 **תקופת אכשרה:** תקופת זמן רצופה, אשר משכה יצוין בכל תכנית בסיס או בכל פרק מפרקי הכיסוי הביטוחי **(למעט עבור מקרה ביטוח שנובע מתאונה כאמור בתכנית הבסיס "הגנה משפחתית")**, או בדף הרשימה, המתחילה לגבי כל מבוטח בתאריך תחילת הביטוח לגביו ותסתיים בתום התקופה שצוינה בכל תכנית בסיס או בכל פרק מפרקי הכיסוי הביטוחי לגבי מקרה הביטוח הנוגע לאותה תכנית בסיס או פרק. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות ותחול מחדש בכל פעם בה הצטרף המבוטח לביטוח מחדש, בתקופות ביטוח בלתי רצופות. **מודגש, כי מקרה ביטוח שארע בתקופת האכשרה דינו כמקרה ביטוח שארע לפני תחילת הביטוח והחברה לא תהיה אחראית בגינו על פי הפוליסה.**

1.13 **המפקח: המפקח על הביטוח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.**

1.14 **השתתפות עצמית:** חלקו של המבוטח בגין מקרה הביטוח המפורט בכל תכנית או המפורט בדף הרשימה לגבי התכנית הרלבנטית.

1.15 **חו"ל:** כל מדינה מוחץ לישראל **למעט מדינות אויב.**

1.16 **חוק הבריאות:** חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.

1.17 **חוק חוזה הביטוח:** חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

1.18 **ישראל:** מדינת ישראל לרבות השטחים המוחזקים על ידה.

1.19 **מודד:** מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או בהעדר פרסום כנ"ל, מדד המתפרסם על ידי גוף רשמי אחר שיבוא במקומו.

1.20 **מוטב:** המבוטח או מי שנקבע על ידי המבוטח, לקבל את תגמולי הביטוח על פי הפוליסה עבורו ו/או במקומו.

1.21 **סייג בשל מצב רפואי קודם:** חריג כללי בפוליסה הפוטר את החברה מחבותה, או המפחית את חבות החברה או את היקף הכיסוי, בשל מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, ואשר ארע למבוטח בתקופה שבה חל הסייג.

1.22 **מקרה הביטוח:** אירוע ו/או נסיבות שהוגדרו בכל אחת מתכניות הבסיס שרכש המבוטח, ואשר בקרותם זכאי המבוטח לקבל מהחברה תגמולי ביטוח, כמפורט באותה תכנית בסיס; הכל בכפוף לתנאים, לחריגים ולסייגים שכלולים בפוליסה.

1.23 **נותן שירות שבהסכם:** רופא מנתח, רופא מרדים, בית חולים וכל רופא או גוף אחר עימו התקשרה או תתקשר החברה בהסכם, ובלבד שהיה צד להסכם עם החברה במועד קרות מקרה הביטוח.

נותני שירות הקשורים עם החברה בהסכם יהיו כמפורט ברשימה המצוייה בידי החברה ואשר תתכן ותשתנה מעת לעת.

1.24 **נותן שירות אחר:** רופא מנתח, בית חולים וכל גוף רפואי אחר אשר אינו נותן שירות שבהסכם.

1.25 **ניתוח:** פעולה פולשנית-חדירתית החוזרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה, פגיעה, תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח, מניעה של כל אחד מאלה, לרבות פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, הראיית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.

1.26 **נכות מלאה ותמידיית:** נכות עקב מחלה או תאונה שבעיקבותיה נשללה מהמבוטח הראשי באופן מוחלט ולצמיתות האפשרות לעסוק בתעסוקה כלשהי או לעשות עבודה כלשהי בעבור תגמול או רווח.

1.38 **תקופת המתנה:** תקופה המתחילה ביום קרות מקרה הביטוח כהגדרתו בכל נספח ואשר במהלכה **לא** תשלם החברה תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

1.39 **סל שירותי הבריאות:** מכלול השירותים הרפואיים, התרופות והאביזרים הרפואיים המוצעים על ידי קופות החולים לחבריהן, במסגרת ומכוח חוק הבריאות.

תנאים כלליים

2. תוקף הביטוח:

2.1 בהסתמך על הצהרות המבוטח (ובמקרה של מבוטח קטין, בהסתמך על הצהרות הורה/ו/או אפוטרופוס/יו אשר מונה/ו לו על פי דין), בכפוף לכל התנאים, ההוראות, הסייגים והחריגים המפורטים להלן ובפוליסה, החברה מתחייבת כי בקרות מקרה ביטוח תפצה ו/או תשפה את המבוטח, באופן ישיר או על ידי תשלום ישירות לנותן השירות שבהסכם, בהתאם לקבוע בתכנית המתאימה ביחס לאותו מקרה ביטוח, ובלבד שתשלומי החברה כאמור, לא יעלו על סכומי הביטוח המירביים, כמפורט בגבול אחריות החברה.

2.2 חבות החברה על פי הפוליסה תחל בתאריך תחילת הביטוח, בכפוף לתקופת האכשרה ובכפוף לקיומם של כל התנאים להלן:

2.2.1 החברה קיבלה את ההצעה. למען הסר ספק, אם שולמו לחברה כספים על חשבון דמי ביטוח לפני שהחברה קיבלה את ההצעה, לא ייחשבו תשלומם או קבלתם כקבלת ההצעה על ידי החברה וכהסכמת החברה להוצאת הפוליסה. החברה תחזיר למועמד לביטוח כספים ששולמו על ידו על חשבון הפוליסה כאמור, בתוספת הצמדה וריבית כדין, אם החברה לא תקבל בסופו של דבר את ההצעה ולא תנפיק את הפוליסה כאמור.

2.2.2 אי מתן הודעה בכתב של החברה, למועמד לביטוח על קבלתו או דחייתו לביטוח, בהתקיים אחד משני התנאים המצויינים להלן, משמע קבלת ההצעה לעניין ס"ק זה:

2.2.2.1 חלפו 60 יום מהמועד שבו נתקבלו בחברה כל המסמכים והמידע הדרושים לה לקביעת קבלתו או דחייתו לביטוח.

2.2.2.2 חלפו 90 יום מהמועד שבו נתקבלו לראשונה בחברה מסמכי ההצעה ובתנאי שבפרק זמן זה לא שלחה לו החברה הודעה בכתב בדבר קבלתו לביטוח או דחייתו או דרישה להמצאת הוכחות ומסמכים כלשהם.

2.2.2.3 התקבל אמצעי תשלום לגביית דמי הביטוח.

2.3 חבות החברה על פי הפוליסה (או כל חלק ממנה) תמשך בכל תקופת הביטוח אלא אם הפוליסה (או כל חלק ממנה) בוטלה כדין.

2.4 החברה רשאית מעת לעת לשנות, לפי שיקול דעתה, את רשימת נותני השירותים עימם היא מתקשרת לצורך מתן שירותים רפואיים על פי הפוליסה.

3. חידוש תקופת הביטוח:

3.1 אחת לשנתיים, בראשון לחודש יוני (להלן - **מועד החידוש**), תחודשנה למבוטח תכניות הביטוח שבהן הוא היה מבוטח במסגרת הפוליסה ערב החידוש, לתקופה של שנתיים נוספות, בין אם באותם תנאים ובין בתנאים שונים, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה נוספת (להלן - **רצף ביטוחי**).

3.2 **על אף האמור בס"ק 3.1, לא תחודש מאליה פוליסה ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המבוטח לחידוש (לרבות הסכמתו לחידוש עבור ילדו עד גיל 21 או עבור בן זוגו), אם חלה עליה בדמי הביטוח החודשיים בתקופת הביטוח הבאה, של יותר מ-10 שקלים חדשים או יותר מ-20 אחוזים מדמי הביטוח לפי הגבוה מביניהם, ביחס לדמי הביטוח החודשיים ששילם המבוטח ערב חידוש הפוליסה.**

"עליה בדמי ביטוח" בהקשר זה, לרבות הפחתה בהיקף הכיסוי הביטוחי שנעשתה כתחליף להעלאת דמי הביטוח.

3.3 **על אף האמור בס"ק 3.2, לא נדרשת הסכמתו המפורשת של המבוטח בטרם חידוש הפוליסה מאליה כאמור בס"ק 3.1, במקרים הבאים:**

3.3.1 **אם המבוטח הגיש במהלך תקופת הביטוח, הנוכחית או זו שקדמה לה, תביעה למימוש זכויות לפי תנאי הפוליסה.**

3.3.2 **אם נציג/ת החברה פרט/ה למבוטח שהצטרף לראשונה לתכנית בתקופה של 120 ימים שקדמו למועד החידוש, באופן מפורש, את השינויים בתנאי הביטוח ודמי הביטוח שיחולו במועד החידוש הקרוב, והמבוטח נתן את הסכמתו להם טרם ההצטרפות;**

3.3.3 **אם המפקח קבע מראש ובכתב שלא נדרש לקבל את הסכמת המבוטח לגבי שינוי מסוים שערכה החברה בתכנית.**

3.4 **חודשה הפוליסה שלא על פי הסכמה מפורשת של המבוטח כאמור בס"ק 3.2-3.3, רשאי המבוטח להודיע לחברה, במהלך 60 הימים שלאחר מועד חידוש הפוליסה, על ביטול הפוליסה. עשה כן, תבוטל הפוליסה לגביו במועד חידוש הביטוח ויושבו לו דמי הביטוח שנגבו בשל תקופה זו, ככל שנגבו, ובלבד שלא הוגשה תביעה למימוש זכויות לפי הפוליסה בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת 60 הימים כאמור.**

4. קביעת דמי הביטוח:

4.1 דמי הביטוח על פי הפוליסה יחושבו בנפרד ביחס לכל אחד מיחיד המבוטח וישתנו מדי תקופה, כמפורט בדף הרשימה בהתאם לתאריך תחילת הביטוח, גילו ומינו של המבוטח.

4.2 הימנעות החברה מהפעלת זכותה על פי סעיף זה במועד כלשהו, לא תחשב כוויתור של החברה על זכותה לשנות את דמי הביטוח כאמור, במועד מאוחר יותר.

4.3 נפטר המבוטח ונותרה לתשלום יתרה של תגמולי ביטוח שטרם שולמה לנותן השירות כלפיו התחייבה החברה, תשולם יתרה זו לנותן שירות זה. נותרה יתרה לתשלום, המגיעה על פי תנאי הפוליסה למבוטח, היא תשולם על ידי החברה ליורשי המבוטח או למוטבים שלו, אם האחרונים צוינו בהצעת הביטוח.

5. תשלום דמי ביטוח:

5.1 המבוטח ישלם לחברה את דמי הביטוח בתקופת הביטוח, בהתאם למועדים ולסכומים הקבועים בדף הרשימה ובפרק זה, זאת מבלי שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך.

5.2 מועד הפרעון של כל תשלום של דמי הביטוח יהיה אחת לחודש ביום הראשון לכל חודש, אלא אם נקבע אחרת בדף הרשימה.

5.3 במקרה של תשלום דמי הביטוח באמצעות הוראת קבע לבנק, ייחשב זיכוי חשבון החברה בבנק בלבד כפרעון דמי הביטוח.

5.4 דמי ביטוח שלא שולמו במועד, ישאו הפרשי הצמדה על פי הוראות הפוליסה, וריבית בשיעור הקבוע בחוק פסיקת ריבית, החל מיום היווצר הפיגור ועד לפרעונם בפועל.

לא שולמו דמי הביטוח או חלק מהם במועד ולא שולמו גם תוך 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מן המבוטח, בכתב, לשלם, רשאית החברה להודיע למבוטח בכתב כי הפוליסה תבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

5.5 כל עוד לא אושרה תביעה של המבוטח על בסיס הפוליסה על ידי החברה, על המבוטח להמשיך בתשלום דמי הביטוח.

6. גיל הצטרפות

המועד בו המבוטח זכאי להצטרף לתכנית הביטוח הוא בהתאם לתנאי התכנית.

7. המשך הכיסוי הביטוחי למבוטח קטין עם הגיעו לגיל 23:

החברה תודיע למבוטח הקטין או למבוטח, בכתב, 60 ימים לפני מלאת למבוטח קטין 23 שנים, על תום תקופת הביטוח ועל זכותו של המבוטח הקטין להמשיך את הביטוח בלא כל צורך במתן הצהרת בריאות או בבדיקה רפואית ו/או בתקופת אכשרה נוספת.

ביקש המבוטח הקטין לממש את זכותו כאמור, יודיע על כך, בכתב, לחברה בתוך 60 ימים מיום מלאת לו 23 שנים. החברה תמשיך את ביטוחו של המבוטח בפוליסה חדשה על שמו, על פי התנאים והתעריפים שיהיו מקובלים בחברה באותה עת.

לא הודיע המבוטח הקטין לחברה על רצונו להמשיך את הכיסוי הביטוחי, הוא ייגרע מהפוליסה מיום מלאת לו 23 שנים.

שחרור מתשלום פרמיה:

8.1 החברה תשחרר מהמשך תשלום הפרמיה המשולמת בגין המבוטח המשוני ו/או המשלומת בגין המבוטח הקטין (להלן - **שחרור מתשלום הפרמיה**) בקרות אחד המקרים הבאים:

8.1.1 מות המבוטח הראשי מכל סיבה, **להוציא התאבדותו בשנת הביטוח הראשונה או אם גרם המוטב למותו של המבוטח.**

8.1.2 נכותו המלאה והתמידית של המבוטח הראשי.

מובהר בזאת כי החברה לא תהיה אחראית לשחרור מתשלום פרמיה עקב נכות מוחלטת ותמידית של המבוטח הראשי אם מקרה הנכות נגרם על ידי אחד או יותר מהמקרים המפורטים בחריגים הכלליים בסעיף 15 של התנאים הכלליים של הפוליסה.

8.2 השחרור מתשלום פרמיה יחל מיום מותו של המבוטח הראשי, או מיום קביעת נכותו המוחלטת והתמידית, לפי העניין.

השחרור מתשלום פרמיה יסתיים בהגיע המבוטח המשני לגיל 70 ובהגיע המבוטח הקטין לגיל 23, או במועד ביטול התכנית בגינה משוחררת הפרמיה - המועד המוקדם מביניהם.

מובהר בזאת, כי:

8.2.1 **במקרה בו המבוטח הראשי הינו המבוטח היחיד בפוליסה לא תהיה כל דרישה כאמור לעיל לתשלום פרמיה על מוטבי המבוטח הראשי.**

8.2.2 **במקרה בו נפטר המבוטח הראשי בפוליסה וישנם מבוטחים נוספים בפוליסה קרי: מבוטח משני (עד גיל 70), ילדים (עד גיל 23) לפי תנאי הפוליסה, השחרור מתשלום פרמיה יחול רק על פוליסה זו.**

8.2.3 **שחרור מתשלום פרמיה לא יחול על פוליסה או פוליסות שהוצאו על ידי החברה בגין ילדי המבוטח הראשי שמעל גיל 23 כאמור בסעיף 6 לעיל.**

8.3 תנאי השחרור מתשלום הפרמיה המשולמים בכל אחת מתכניות הפוליסה, כפופים לתנאים המיוחדים, לעניין זה, המצוינים בכל אחת מתכניות פוליסה זו.

תשלום תגמולי ביטוח:

9.1 בקרות מקרה ביטוח, ולא יאוחר מ- 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה, תשלם החברה למבוטח

או לנותן השירות לפי העניין, את תגמולי הביטוח.

9.2 מבלי לגרוע מהאמור בס"ק 9.1 לעיל, יהיה המבוטח זכאי לקבל מהחברה, במקרים המתאימים לדעת החברה ולפי שיקול דעתה בלבד, כתב התחייבות כספית לנותן השירות, אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי, כמפורט בפוליסה ובתנאי שזכאותו זו היא על פי הפוליסה.

9.3 תגמולי ביטוח שמטרתם לממן טיפולים רפואיים המתבצעים בחו"ל, ישולמו במטבע המדינה בה יש לבצע את התשלום או בשקלים, לפי בחירת החברה וכנגד קבלות כהגדרתן בסעיף 1.31 לעיל.

9.4 הוצאות בגין המרת סכום הביטוח או חלקו, למטבע חוץ והוצאות העברתו לחו"ל, ישולמו על ידי החברה ויהיו חלק מתגמולי הביטוח על פי הפוליסה בכפוף לגבול אחריות החברה. תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל ישולמו בשקלים בהתאם לשער הדולר ביחס למטבע הזר בהתאם לסעיף 1.4 להגדרות הפוליסה.

זכות הקיזוז והתחלוף (סברוגציה):

10.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי או פיצוי כלפי צד שלישי, שלא מכח חוזה ביטוח, תעבור זכות זו לחברה מעת ששילמה למבוטח את תגמולי הביטוח, ובשיעור התגמולים ששילמה ומבלי לפגוע בזכות המבוטח לגבות תחילה מהצד השלישי שיפוי או פיצוי מעל תגמולי הביטוח שקיבל על-פי פוליסה זו.

10.2 קיבל המבוטח מהצד השלישי שיפוי או פיצוי שהיה מגיע לחברה על פי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה.

10.3 התפטר המבוטח, ויתר או עשה פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל כך. המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותה של החברה כאמור.

10.4 בוטחו מקרי הביטוח, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטחים בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

10.5 היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות על-פי פוליסה זו, במלואן או בחלקו, מאת מבטח אחר או על-ידי ביטוח אחר, תהא החברה אחראית כלפי המבוטח, יחד ולחוד עם המבטח האחר, לגבי סכום הביטוח החופף ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח.

תשלום תביעות (תגמולי הביטוח):

11.1 בקרות מקרה ביטוח, או במועד בו נודע למבוטח כי מקרה ביטוח עומד לקרות, לפי המוקדם, בגינם מבקש המבוטח לממש את זכויותיו על פי הפוליסה, יודיע על כך המבוטח לחברה, מוקדם ככל שניתן, ויקבל את אישור החברה מראש ובכתב לכל אחד מהכיסויים הביטוחיים

תאריך לידתו של המבוטח הינו עניין מהותי עליו חלה חובת גילוי כאמור בסעיף זה.

12.4 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

12.5 על חובת הגילוי של המבוטח ועל תוצאות הפרתו, יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח. למען הסר ספק, לעניין חובות הגילוי על פי חוק חוזה הביטוח ותוצאות הפרתו במקרה של מבוטח קטין, תובא בחשבון כל הצהרה שניתנה לחברה על ידי הורי המבוטח הקטין ו/או האפוטרופוס שלו על פי דין.

12.6 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא היתה מלאה וכנה, רשאית החברה, תוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח.

12.7 ביטלה החברה את הפוליסה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות החברה, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

12.8 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח סעיף זה, אין החברה חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים, בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו, לבין דמי הביטוח המוסכמים, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

12.8.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה.

12.8.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות החברה.

האמור לעיל לא יגרע מכל תרופה לה זכאית החברה על פי כל דין.

12.9 **החברה אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף זה בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:**

(1) **היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהיא גרמה לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.**

(2) **העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות החברה או על היקפה.**

(3) **בחלוף שלוש שנים מתחילת הפוליסה, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה.**

הרלבנטיים לאותו מקרה ביטוח, למעט במקרה חירום.

11.2 במקרים בהם תגמולי הביטוח משולמים כהחזר הוצאות, על המבוטח להציג לחברה מסמכים וקבלות בגין ההוצאות, כהגדרתם בסעיף 1.31 לעיל, כתנאי לקבלת תגמולי הביטוח.

11.3 על המבוטח למסור לחברה, בהקדם האפשרי לאחר שנדרש לכך, כתב ויתור על סודיות רפואית אשר ישמש, ככל שדרוש, לצורך בירור זכויות וחובות המוקנות על-פי הפוליסה, וכן את המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבות החברה בגין תביעת המבוטח, ואם אינם בנמצא ברשותו, עליו לסייע לחברה ככל שיוכל להשיגם. על המבוטח להיבדק על פי דרישת החברה, בבדיקה רפואית סבירה, על ידי רופא או רופאים מומחים מטעם החברה ועל חשבונה. המבוטח יוכל בכל עת לבקש למצות את זכויותיו המוקנות לו מכח הפוליסה בבית משפט.

11.4 **לא נמסרה הודעה לפי סעיף 11.1 ומסירתה היה מאפשר לחברה להקטין חבותה, אין היא חייבת בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיתה חייבת בהם אילו קויימה החובה;** הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

11.4.1 ההודעה לא נמסרה או נמסרה באיחור מסיבות מוצדקות.

11.4.2 אי מסירת ההודעה או האיחור המסירתה לא מנע מהחברה את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

11.5 החברה תשלם למבוטח את תגמולי הביטוח לפי פוליסה זו או תעבירם ישירות לנותני השירות שבהסכם אם נתקיימו כל התנאים הבאים:

11.5.1 המבוטח חתם על כתב ויתור סודיות רפואית ומסר לחברה את כל הפרטים והמסמכים הרפואיים הסבירים והאחרים הדרושים לחברה לבירור תביעתו וחבותה, כאמור בסעיפים 11.1 - 11.2 לעיל.

11.5.2 לצורך כיסוי המקנה שיפוי, המבוטח המציא לחברה קבלות כהגדרתן בסעיף 1.31 לעיל המאשרות ביצוע תשלום בפועל.

12. חובת הגילוי:

12.1 פרק התנאים הכלליים והתכניות אליהן הוא מצורף נעשו על יסוד ההצעה, ההודעות, ההצהרות והתשובות לשאלות שנמסרו בכתב לחברה על ידי המבוטח, המהוות חלק בלתי נפרד ומהותי מהפוליסה. נכונות הידיעות, תשובות, ההודעות וההצהרות האמורות הינה מהותית לתוקפן של הפוליסות, והעלמת מי מהם תזכה את החברה בסעדים העומדים לה לפי חוק חוזה הביטוח.

12.2 על המבוטח לתת תשובות מלאות וכנות.

12.3 על המבוטח להוכיח את תאריך לידתו באמצעות המצאת תעודה או מסמך לשביעות רצון החברה ובהתאם להוראות סעיף 1.31 לעיל.

מובהר ומוסכם בזאת, כי בחירת נותני השירותים שבהסכם ו/או נותני שירותים אחרים, לרבות זהות נותן השירות שהינו רופא, ומהות הטיפולים והשירותים אשר יקבל המבוטח, שהינם מכוסים בהתאם להוראות הפוליסה, נעשית על ידי המבוטח ועל אחריותו בלבד. **החברה לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה בקשר עם טיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למבוטח ו/או לכל אדם זולתו כאמור, באופן ישיר או עקיף, עקב בחירתו של המבוטח ו/או הפניתו על ידי החברה לנותני שירותים רפואיים ו/או אחרים אלה או עקב מעשה או מחדל או כל נזק או הוצאה שיגרמו למבוטח ו/או לכל אדם זולתו, כתוצאה מהשירות הרפואי או האחר של נותני השירות האמורים המכוסים על פי הפוליסה.**

14.1 **ביטול הפוליסה על ידי המבוטח:**

14.1.1 המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב לחברה והביטול יכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה על ידי החברה.

14.1.2 המבוטח רשאי לבטל כל אחת מתכניות הבסיס בפוליסה זו בכל עת והביטול לא יהיה מותנה בביטול אחת או יותר מהתכניות האחרות אם נרכשו יחד עם אותה תכנית.

14.1.3 על אף האמור בס"ק 14.1.2:

14.1.3.1 בוטלה תכנית בסיס, תבוטל גם התכנית הנוספת הנלווית לה.

14.1.3.2 בוטלו כל תכניות הבסיס לגבי מבוטח מסוים, יבוטלו גם התכניות הנוספות שנלוו למי מתכניות הבסיס כאמור.

14.1.4 בוטלה הפוליסה, כולה או חלקה על ידי המבוטח רשאי המבוטח המשני בפוליסה להותיר את הפוליסה בתוקף בנוגע אליו/אליה ולמבוטחים הקטינים, **ובלבד שהודיע על כך בכתב לחברה לא יאוחר מ- 4 חודשים מיום ביטול הפוליסה ועבור תקופה זו שולמו דמי הביטוח.**

14.2 **ביטול הפוליסה על ידי החברה:**

מבלי לפגוע בזכויות החברה על פי דין, אם לא שולמו דמי הביטוח או חלק מהם במועדם, ולא שולמו גם תוך 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מן המבוטח בכתב לשלום, רשאית החברה להודיע בכתב, כי הפוליסה תתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

החברה לא תהיה אחראית ולא תשלם תגמולי ביטוח, כולם או מקצתם, לפי פוליסה זו בגין תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

15.1 **אירוע שאירע לפני תחילת הביטוח, או בתקופת האכשרה, או לאחר תום תקופת הביטוח.**

15.2 **טיפול תרופתי מניעתי למבוטח שאינו נשא או חולה באחת המחלות המפורטות להלן -**

15.1.1 **מחלות נפש / הפרעות נפש.**

15.1.2 **מחלות תורשתיות.**

15.1.3 **מחלת צהבת לסוגיה.**

15.3 **מקרה הביטוח אירע באופן ישיר כתוצאה מהשתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית משטרתית, הפיכה, מרד, פרעות, מהומות, מעשה חבלה .**

15.4 **כאשר המבוטח מעורב בפעילות פלילית מסוג פשע או עוון ומבוקש על ידי הרשויות. מובהר כי חריג זה לא יחול על פעילות פלילית מסוג חטא.**

15.5 **אלכוהליזם של המבוטח.**

15.6 **שימוש בסמים ו/או בתרופות נרקוטיות על ידי המבוטח ללא הוראת רופא ובפיקוחו.**

15.7 **גלישה אווירית, צניחה, רחיפה, סקי, צלילה, טיסה בכלי טיס כלשהו, למעט טיסה בכלי טיס אזרחי בעל תעודות כשירות להובלת נוסעים.**

15.8 **פגיעה עצמית מכוונת בין אם המבוטח היה שפוי ובין אם לא, התאבדות או ניסיון לכך.**

15.9 **מחלות סרטניות מסוג סרקומה ע"ש קפושי בנוכחות מחלת הAIDS.**

15.10 **ביקוע גרעיני, או היתוך גרעיני, או קרינה מייננת, או זיהום רדיואקטיבי .**

15.11 **מקרה הביטוח אירע באופן ישיר כתוצאה משירות המבוטח בכוחות הבטחון לסוגיהם, לרבות בצבא סדיר או בשירות מילואים או קבע.**

15.12 **סיבוכי הריון ו/או לידה, פריון ו/או עקרות, למעט הפסקת הריון על פי אמות מידה רפואיות מקובלות.**

15.13 **טיפול/ניתוחי שיניים וחניכיים.**

15.14 **מקרה ביטוח, כולו או מקצתו, שגורם ממשי לו היה מהלך רגיל של מצב רפואי קודם, דהיינו; מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח, לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה.**

לעניין זה "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת,

או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד הצטרפותו לביטוח.

החרגה זו תהייה מוגבלת בזמן על-פי גיל המבוטח בעת תחילת הביטוח כדלקמן:

15.1.4 פחות מ- 65 שנים - ההחרגה תהיה תקפה לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתאריך תחילת הביטוח.

15.1.5 65 שנים או יותר - החרגה תהיה תקפה לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתאריך תחילת הביטוח.

החרגה זו לא תהיה תקפה אם המבוטח הודיע לחברה על מצב בריאותו הקודם והחברה לא סייגה במפורש בדף הרשימה את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבוטח.

למען הסר ספק, אין באמור לעיל, כדי לגרוע מחובות הגילוי המוטלות על המבוטח על פי כל דין.

למען הסר ספק, אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכותה של החברה לכלול בדף הרשימה סייג לחבותה של החברה או להיקף הכיסוי שלה לגבי אותו מצב רפואי מסויים, לתקופה שתצוין בדף הרשימה, לצד אותו מצב רפואי מסויים.

למען הסר ספק, מובהר כי הסייגים לחבות החברה כפי שמפורטים בסעיף זה לעיל, הינם בנוסף לסייגים לחבות החברה המופיעים בכל אחת מתכניות הבסיס.

16. התיישנות:

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי הפוליסה היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

17. מסים והיטלים:

המבוטח ישא בתשלום כל המסים הממשלתיים והאחרים החלים על הפוליסה או המוטלים על דמי הביטוח ובכל התשלומים האחרים שהחברה מחויבת לשלם לפי הפוליסה, בין אם מסים אלה קיימים ביום הכנס הפוליסה לתוקף ובין אם הם יוטלו במועד מאוחר יותר.

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי לשלם את המסים הממשלתיים והאחרים כאמור, או חלקם, במקום המבוטח. במקרה זה יהיה הסכום ששולם כאמור, חלק מתגמולי הביטוח ועל חשבונם בעת תשלום תגמולי הביטוח.

18. הודעות:

18.1 הודעות שישלח צד אחד למשנהו ישלחו אל המען האחרון שמסר הנמען לשולח.

18.2 כל צד מתחייב להודיע למשנהו על כל שינוי בכתובתו ולא תשמע מפי צד כלשהו כל טענה כי הודעה לא הגיעה אליו אם נשלחה לפי

הכתובת האחרונה שמסר למשנהו.

18.3 כל הודעה ו/או הצהרה שישלח צד אחד למשנהו יהיו בכתב בלבד.

18.4 כל הצהרה ו/או הודעה שתנתן על יד המבוטח הראשי ו/או המבוטח המשני תחייב את כל יחיד המבוטח, כאילו ניתנה על ידם.

18.5 כל ההודעות למבטח וכל מסמך שיש למסור לו ימסרו בכתב במשרדה הראשי של החברה או במשרדו הרשום של סוכן הביטוח המצוין בדף הרשימה.

19. הצמדה למדד:

סכומי הביטוח על פי הפוליסה, דמי הביטוח, סכומים בגין השתתפות עצמית וכל סכום אחר הנקוב בערכים שקליים יהיו צמודים למדד, וישתנו בהתאם ליחס שבין המדד אשר פורסם לאחרונה לפני היום הקובע, לבין המדד היסודי.

בסעיף זה תהיה למונח "היום הקובע" המשמעות הבאה:

לגבי תשלום דמי הביטוח - יום תשלומם בפועל לחברה.

לגבי תשלום תגמולי ביטוח - יום התשלום בפועל על ידי החברה. לגבי סכומים אחרים - מועד קרות מקרה הביטוח הרלבנטי.

20. הדין וסמכות השיפוט:

על הפוליסה ועל כל סכסוך או מחלוקת הנובעים ממנה יחול הדין הישראלי בלבד. לבתי המשפט בישראל תהיה סמכות שיפוט בינלאומית ייחודית ובלעדית לדון בכל ענין או סכסוך הנוגע לפוליסה, לרבות ענין תוקפה, ביצועה, פרשנותה וביטולה, ולא תהיה סמכות לבית משפט כלשהו מחוץ לישראל לדון באיזה מן העניינים האמורים לעיל.

21. שונות:

21.1 מתן הקלות או אורכה לא יחשבו כשינוי תנאי הפוליסה או כוויתור של החברה על זכויותיה על פי הפוליסה.

21.2 כל שינוי בפוליסה, אם יתבקש, יכנס לתוקפו רק לאחר שיאושר על ידי החברה בכתב ומראש.

21.3 החברה תהיה זכאית, בכפוף לקבלת אישור המפקח, לערוך שינויים בפוליסה, על פי שיקול דעתה, במקרה ויחולו שינויים בסל הבריאות לפי חוק הבריאות.

21.4 במקרה של סתירה בין הוראות הפרק הכללי לבין הוראות בתכניות הביטוח להלן, יחולו ההוראות הכתובות בכל אחת מהתכניות ביחס לכיסויים הכלולים בה.



מוקד קשרי הלקוחות של החברה
24 שעות 7 ימים בשבוע | טל' 076-8622260