

ירושלים, כ"ד כסלו, תשע"ח  
12 דצמבר, 2017  
חוזר תנאי ביטוח רכב

אל: ציבור העובדים והגמלאים

**הנדון: חידוש ביטוח רכב (מקיף וחובה) לתקופה 1 בינואר 2018 – 31 בדצמבר 2018**

אנו שמחים להודיעכם כי חברת "שירביט חברה לביטוח בע"מ" תבטח, גם השנה, את רכבי עובדי וגמלאי הבנק, ובני ביתם.  
כמפורט בהמשך, בחידוש הביטוח השנה נערכו הרבה שינויים ושיפורים כדלקמן:

**להלן דגשים לגבי ביטוח הרכב:**

1. תקופת הביטוח מתאריך 1.1.2018 ועד 31.12.2018. (שנה קלנדרית).
2. זכאים להצטרף לביטוח: עובדי הבנק, גמלאיו, בני זוגם, ילדיהם והוריהם בלבד. **לא יתאפשר צרוף מבוטחים אחרים.**
3. מרכז ביטוח הרכב הוא הטבה שניתנת לעובדים/גמלאים ו/או בני משפחותיהם בבחינת זכות להיכלל בקבוצת הנהנים מהתנאים שהבנק השיג לאותה קבוצה.
4. **ביטוח חובה: בשונה משנים קודמות בהם המחיר של ביטוח החובה היה אחד לכל המבוטחים, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, חידוש והצטרפות לביטוח תבוצע עם מסירת מס' פרטים הכרחיים לשם ביצוע הפוליסה ותעודת ביטוח החובה כגון: מס' תביעות, אביזרי בטיחות המותקנים ברכב, שלילות ותאונות של הנוהגים ברכב, גיל הנהג הצעיר הנוהג ברכב ומס' נהגים הנקובים בפוליסה. סכום פרמיית החובה יהיה בהתאם לפרמטרים אלו.**
5. **ביטוח מקיף: לכל רכב תיקבע פרמיה בסיסית. בהתאם לפרמטרים שונים, המחיר יכול לעלות או לרדת. להלן הפרמטרים שמשפיעים על מחיר הפרמיה:**

<u>כיסוי ביטוחי</u>				
כל נהג	נהג מעל גיל 21	נהג מעל גיל 24	נהג מעל גיל 40	נהג מעל גיל 50
135%	120%	100%	90%	85%
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי				

**עבר ביטוחי:**

מס' תביעות רכוש ב-3 שנים האחרונות	0-1 תביעות	2 תביעות ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	90%	100%

**נהגים נקובים:**

מס' נהגים נקובים בפוליסה	עד 2 נהגים	ללא נהגים נקובים
שיעור מתעריף המקיף הבסיסי	95%	100%

6. **השתתפות עצמית:** בהמשך להסדר של גילאי הנהגים, נוספה עוד שכבת גיל מעל גיל 40. המבוטח יוכל לבחור בעלות נמוכה יותר של גובה דמי ההשתתפות העצמית בקרות אירוע ביטוחי, וזאת בכפוף למסלול הכיסוי שיידרש על ידי המבוטח כמפורט להלן:

**פוליסה לכל נהג** – השתתפות עצמית בסך 1,000 ₪ במוסך הסדר, וסך של 1,300 ₪ במוסך שלא בהסדר.

**פוליסה לנהג מעל גיל 21** – השתתפות עצמית בסך 700 ₪ במוסך הסדר, וסך של 1,150 ₪ במוסך שלא בהסדר.

**פוליסה לנהג מעל גיל 24** – השתתפות עצמית בסך 550 ₪ במוסך הסדר, וסך של 1,000 ₪ במוסך שלא בהסדר.

**פוליסה לנהג מעל גיל 40** – השתתפות עצמית בסך 500 ₪ במוסך הסדר, וסך של 950 ₪ במוסך שלא בהסדר.

**7. קבלת תעודות הביטוח:**

עובדי סוכנות הביטוח "גלביט" יפנו אליכם טלפונית בימים הקרובים להסדרת הביטוחים והתשלום עבורם, כאשר:

(1) **תעודת ביטוח חובה** – המבוטח יקבל תעודת חובה משולמת על ידי חיוב בכרטיס אשראי בתיאום עם סוכנות הביטוח.

(2) **פוליסת ביטוח מקיף** – התשלום יתבצע על ידי חיוב בכרטיס אשראי בתיאום עם סוכנות הביטוח.

**תעודות ביטוח החובה ופוליסות המקיף יישלחו לביתכם או שתוכלו לקבלם מסוכנות הביטוח וזאת על פי בקשתכם הטלפונית.**

8. **חובה על כל מבוטח, לבדוק שקיבל תעודת ביטוח חובה ופוליסת ביטוח מקיף ושכל הפרטים נכונים, כולל הכיסוי הביטוחי המצוין בגוף הפוליסה.**

**תעודות הביטוח המחודשות, יהיו בהתאם למסלול ולנהגים כפי שיבחרו בביטוח החדש. על כל מבוטח למלא את הטופס בקפדנות יתרה. תשומת ליבכם במיוחד בגיל הנהג הצעיר.**

9. השירות יינתן ע"י סוכנות הביטוח, "גלביט סוכנות לביטוח" נציגת סוכנות הביטוח: נורית : טלפון סלולרי 053-5306778, או טלפונים: 02-6727787, 02-6726805. כתובת מייל: nurit@galbit.co.il.
10. שירותי דרך, חילוץ וגרירה יסופקו ע"י חברת "זברה" או "דרכים" בהתאם לבחירת העובד. השירות יינתן ללא השתתפות עצמית.
11. שבר שמשות על בסיס החלפה, ברשת "אילן זגנות" או ברשת "דרכים" ללא השתתפות עצמית.
12. הבנק אינו צד להתקשרות וההתקשרות היא התקשרות ישירה בין המבוטח למבטח.
13. **הסדרי התשלומים:**
- עובדים קבועים, שאינם זכאים להחזר הוצאות, עובדים קבועים בעלי רכב שני, גמלאים, גמלאים בעלי רכב שני, עובדי חוזה, שעות, שמירה ואבטחה וכן בני משפחה המוגדרים בסעיף 2 לעיל, ישלמו בכרטיס אשראי ישירות לחברת הביטוח באמצעות סוכנת הביטוח, עבור ביטוח החובה וביטוח המקיף ב-8 תשלומים חודשיים ושווים, החל מהחודש השני לשנת הביטוח, ללא ריבית או הצמדה כלשהי.
14. עובדים שיעדרו מהעבודה מסיבות כלשהן, מתבקשים להסדיר את קבלת ביטוח החובה לפני 31/12/2017 ישירות מול סוכנות הביטוח.
15. עובד המעוניין להפסיק את ביטוח רכבו, חייב להודיע על כך בכתב לסוכן הביטוח וליחידת השכר בבנק (ליהודית פרידמן) לפני 15/12/2017.
16. תשומת לבכם לכך, כי תעודת ביטוח חובה משולמת, שתימסר או תישלח לעובד הבנק או בא כוחו, תחויב בתשלום אם תוחזר לסוכן הביטוח לאחר שבועיים מיום תחילת הביטוח (עקב ביטול ע"י המבוטח).
17. מצורפים לעיונכם עיקרי תנאי הביטוח. מודגש, שחוזר זה הינו לצורך מידע כללי בלבד. התנאים הקובעים לקיום התחייבויות החברה, כלפי המבוטחים, הינם תנאי המכרז ועדכוניהם, כפי שנקבעו בין בנק ישראל לחברת הביטוח.
18. **מוקדי קבלת מידע:**

א. **בכל בירור או שאלה בקשר לנושא ביטוח רכב:**

גלביט סוכנות לביטוח, רח' הסדנא 4, ירושלים,

כתובת מייל: nurit@galbit.co.il

טל: 053-5306778, 02-6726805, 02-6727787, פקס: 02-6424405

נציגת סוכנות הביטוח תספק מענה טלפוני לעובדים בימים א' – ה' בין השעות: 8:00 עד 17:00 ובימי שישי וערבי חג, בין השעות 8:30 עד 12:00.  
זמן ההמתנה לקבלת מענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.  
במקרה חירום, יוכל המבוטח להתקשר אל הנציגה גם לאחר שעות העבודה.

רפרנט הסוכנות בבנק: נורית צבריקו, טלפון נייד: 053-5306778 או בטלפון: 02-6727787.  
בבנק בתל אביב: לידור כבודי, טלפון נייד: 050-7778829 או נורית צבריקו,  
טלפון נייד: 053-5306778.

אם הנציגים לא יכולים לענות, ישאיר המבוטח הודעה במענה הקולי של הטלפון הנייד או במייל, והנציגה תחזור למבוטח תוך 3 שעות. פנייה שנעשתה לאחר השעה 16:00, במידה ולא תענה באותו יום, תענה ביום העבודה העוקב עד השעה 10:00. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני או הפקס עד השעה 15:00 תענה תוך שעתיים. לאחר השעה 15:00, הפנייה אפשר שתיענה באותו יום או ביום העבודה העוקב עד השעה 10:00.

- ב. **בנושא בירורים כספיים** – ניתן לפנות לגבי יהודית פרידמן, טלפון: 02-6552924
- ג. **בירורים אחרים** – ניתן לפנות למר רוני שפר, מזכיר ועדת הביטוחים,  
טלפון: 02-6552716, פלאפון 050-6200328, פקס: 02-6669716.

מאחל לכם ולבני ביתכם ברכת נסיעה בטוחה,

יוסף פרוור  
יו"ר ועדת ביטוחים

**עיקרי התנאים שסוכמו עם חברת הביטוח**

1. הביטוח יכלול את כלי הרכב של עובדי בנק ישראל, גמלאיו, בני זוגם, ילדיהם והוריהם בלבד. לא יתאפשר צרוף מבוטחים אחרים.

מבוטחי בנק ישראל יוכלו לבחור בהיקף הכיסוי הביטוחי המתאים להם בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב. שיעור ההשתתפות העצמית ישתנה לפי היקף הכיסוי בהתאם למפורט בטבלה זו:

מספר מסלול	היקף הכיסוי הביטוחי (סוג הפוליסה)	תשלום הפרמיה	השתתפות עצמית במוסך הסדר	השתתפות עצמית במוסך שלא בהסדר
1	לנהגים מעל גיל 50	הנחה של 15% מהפרמיה הבסיסית	₪ 500	950 ש"ח
2	לנהגים מעל גיל 40	הנחה של 10% מהפרמיה הבסיסית	₪ 500	950 ש"ח
3	לנהגים מעל גיל 24	פרמיה בסיסית	₪ 550	1,000 ש"ח
4	לנהגים מעל גיל 21	תוספת של 20% על הפרמיה הבסיסית	₪ 700	1,150 ש"ח
5	כל נהג	תוספת של 35% על הפרמיה הבסיסית	₪ 1,000	1,300 ש"ח

יש חשיבות רבה למסלול שנקבע על ידי המבוטח ולשים לב אם חל שינוי בגיל הנהגים ברכב.

הכיסוי המורחב הינו כיסוי לכל נהג בביטוח רכב פרטי – נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' ("ביטוח מקיף").

בהתאם לכך, ויתור על הכיסוי לנהג צעיר (מתחת לגיל 24 או מתחת לגיל 21) משמעותו כי פוליסת ביטוח המקיף לא תכסה מקרה ביטוח שנגרם בעקבות נהיגתו של מי שגילו מתחת ל-24 או 21, לפי העניין. יחד עם זאת, באפשרותך לבקש מחברת הביטוח להוסיף, בכל עת, כיסוי ביטוחי עבור נהג שגילו מתחת לגיל 50 או 40 או 24 או 21, לפי בחירתך וככל שתראה בכך צורך.

**המבוטח יכול לשנות את בחירת הכיסוי הביטוחי בכל עת על ידי פניה לחברת הביטוח ומילוי הטופס בהתאם.**

2. הפרמיה לביטוח המקיף לכלי רכב שיצורפו/יוחלפו במהלך תקופת הביטוח, תהיה קבועה לכל השנה, כפי שנקבעה במועד תחילת ההסכם (1.1.2018).
3. במקרה של נזק עצמי ונזק לצד שלישי תחול השתתפות עצמית אחת לפי "סוג הביטוח" ולפי בחירת המוסך בו יתוקן הרכב – במוסך הסדר או במוסך שאינו בהסדר.
4. במוסכים שאינם מוסכי הסדר, ישלם המבוטח את מלוא עלות התיקון, בשיק דחוי, ויקבל מחברת הביטוח החזר בניכוי ההשתתפות העצמית המלאה, כפי שצוינה לעיל.
5. רשימת מוסכי ההסדר נמצאת באתר של חברת "שירביט חברה לביטוח".
6. במקרה של ירידת ערך, לא תנוכה השתתפות עצמית מהתשלום עבור ירידת ערך הרכב.
7. שמאות לתאונות תבוצע באמצעות שמאי מרשימת השמאים שנמצאת באתר של חברת "שירביט ביטוח", בתיאום עם מחלקת התביעות של סוכנות הביטוח.

#### **8. שירותי דרך:**

- א) כיסוי מלא לשירותי דרך, חילוץ וגרירה יסופק ע"י חברת "זברה" או "דרכים" בהתאם לבחירת המבוטח וללא השתתפות עצמית.
- ב) לא יוחזרו תשלומים עבור ביצוע שירותי גרירה בחברות אחרות.
- ג) בעת הזמנת שירות דרך, העובד יזדהה מול חברת שירותי הדרך והגרירה ע"י תעודת ביטוח החובה ומסירת מספר הרישוי של רכבו. היענות לקריאת המבוטח תהיה במרבית המקרים, עד שעתיים מקבלת הקריאה.
- ד) ייתכנו מקרים של מבוטחים, שלא נקלטו ברשימת המבוטחים בחברת שירותי הדרך והגרירה, במקרים אלה יחתום המבוטח על כתב התחייבות, או ישלם באמצעות שיק דחוי ויפנה מיידית, עם הקבלה או העתק ההתחייבות, לסוכן הביטוח לקבלת החזר.
- ה) ניתן להזמין את חב' שירותי הדרך והגרירה שנבחרה במקרה של תקר, בהשתתפות עצמית של 49 ₪.

9. כיסוי למערכת שמע ו/או מולטימדיה עד 1,500 ₪.  
במקרה של אובדן או נזק – תותקן מערכת חלופית מאותו דגם ומאותו יצרן של המערכת שאבדה או שניזוקה. אם אין אפשרות לחברת הביטוח להתקין את המערכת האמורה, ניתן יהיה להתקין מערכת מאותו סוג ואותה איכות של המערכת שאבדה או שניזוקה. אם לא תימצא מערכת חלופית שעונה על דרישות המבוטח, ישופה בסכום הביטוח ללא השתתפות עצמית. **ניתן יהיה לבטח מערכת שמע/מולטימדיה מעל 1,500 ₪ בתוספת של 14% על ההפרש.**

10. כיסוי לשבר שמשות על בסיס החלפה, ללא השתתפות עצמית, ברשת "אילן זגגות" או ברשת "דרכים" בהתאם לבחירת העובד. במידה ואין שימשה חלופית, תסופק שימשה מקורית. לצורך קבלת השירות העובד יזדהה באמצעות תעודת ביטוח החובה.

11. כיסוי לחפצים אישיים: עפ"י הפוליסה עד 750 ₪ לכל פריט ועד 1,500 ₪ לסך כל החפצים בתביעה אחת. סכום ההשתתפות העצמית הינו 100 ₪.

12. כיסוי מלא לכל התוספות המקוריות בכלי הרכב (כולל רמקולים מקוריים) וכן כיסוי עד 2,500 ₪ לתוספות, שאינן מקוריות, עליהן הצהיר העובד בעת עריכת הביטוח, או שבאפשרותו להוכיח את קיומן באמצעות קבלות. ניתן לבטח תוספות שאינן מקוריות, שערכן מעל ל-2,500 ₪, בתוספת פרמיה של 8%, על ההפרש. ביטוח לאביזרים נלווים לנכים, אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), יבוטחו בתוספת פרמיה בשיעור של 1.5% על ההפרש.

**על העובד להצהיר על כל התוספות הלא מקוריות ועל סוג מערכת השמע ומחירה, בטופס שימלא בעת חידוש הביטוח.**

13. הגנה משפטית, עד לסך 25,000 ₪, ללא השתתפות עצמית.

14. מבוטח שזכאי לרכב חליפי מחברת השכרה, יפנה לקבלת פרטים באמצעות סוכנות הביטוח גלביט, כדלקמן:

**א) בשל גניבה יינתן רכב חליפי בעל תיבת הילוכים אוטומטית החל מהיום הראשון ועד לתשלום בפועל, ולא יותר מ-37 ימים. אם יימצא הרכב הגנוב לפני כן, מתחייב המבוטח להחזיר את הרכב החליפי מיד, אלא אם הרכב שנגנב עבר תאונה בעת הגניבה, אינו במצב נסיעה ונזקק לתיקון במוסד. התשלום למבוטח יבוצע לא יאוחר מ-21 יום מיום הגשת כל המסמכים הקשורים בתביעה.**

**ב) באובדן מוחלט יינתן רכב חליפי בעל תיבת הילוכים אוטומטית החל מהיום הראשון ועד לתשלום בפועל, לא יותר מ-21 יום. התשלום באובדן מוחלט יבוצע לא יאוחר מ-17 יום מיום הגשת כל המסמכים הקשורים בתביעה.**

התשלום יבוצע לפי קוד הדגם שמופיע במחירון של לוי יצחק, כולל כל התוספות וההפחתות, לפי המחירון הידוע ביום האירוע. מודגש שתשלומים מהעבר, על ידי חברת הביטוח בגין אחוזי ירידת ערך (לאחר תאונה), יופחתו משווי המחירון של הרכב.

**ג) במידה שקיים צורך, עקב נזק תאונתי, לפי קביעת השמאי, בתיאום עם מנהל המוסד או נציגו, כי הרכב ישהה במוסד מעל 4 ימים קלנדריים, אזי יינתן רכב חליפי בעל תיבת הילוכים אוטומטית, תוך 24 שעות מרגע הכנסת הרכב למוסד ועד תום התיקון, אך לא יותר מ-21 יום בסה"כ. רכב לא יוכנס למוסד לתיקון ביום ה', או בערב חג, אלא אם אינו כשיר לנסיעה מחמת התאונה.**

התשלום יבוצע תוך 14 ימים קלנדריים מיום הכנת דו"ח שמאי.

15. תנאי הביטוח של הרכב המבוטח יחולו גם על הרכב החליפי, ללא הגבלת קילומטרים וללא כל תשלום נוסף ובתנאים זהים לפוליסת הביטוח (כל נהג, מעל גיל 50, מעל גיל 40, מעל גיל 24 או מעל גיל 21).

16. במקרה של גניבה או אובדן מוחלט של רכב שגילו עד 12 חודשים, תפצה החברה את המבוטח בשווי של רכב חדש, מאותו סוג ודגם.
17. נזק של 50% ויותר מערך כלי הרכב, ייחשב אובדן מוחלט.
18. בגין נזק לרכבים שגילם לא יותר משלוש שנים, יתוקנו עם חלפים מקוריים וחדשים. לרכבים ישנים יותר, יסופקו חלפים ישנים (מפרוק וכד'), פרט לחלפים בטיחותיים.
19. במקרה של גניבה או תאונה של אובדן מוחלט, אם המבוטח ירכוש רכב אחר, ישולם רק הפרש פרמיה.
20. במקרה של גניבה, או אובדן מוחלט, אם לא יירכש רכב אחר לא תוחזר הפרמיה ששולמה עד סוף שנת הביטוח, ויוחזר רק ביטוח החובה באופן יחסי. הכיסוי יכלול השלמה להפרש שבין הפיצוי על פי תקנות מס רכוש וקרן פיצויים (תשלום פיצויים) (נזק מלחמה ונזק עקיף), לבין הנזק הממשי שנגרם לרכב המבוטח, על פי הערכת שמאי.
21. הביטוח יכלול כיסוי לרעידת אדמה, נזקי טבע, שביתות ולפרעות בכל סכום הביטוח.
22. אמצעי המיגון יכללו בכיסוי הביטוחי במלוא ערכם, בהתאם להצהרת המבוטח או בהתאם להצהרה שהביא המבוטח מהחברה, ממנה הוזמן הרכב, או מהחברה המתקינה אביזרי מיגון.
23. כיסוי אחריות לנזקי רכוש צד ג' – עד לסך 600,000 ₪ למקרה.

#### 24. אמצעי מיגון נדרשים

- רכבים חדשים – תידרש התקנת מערכת מסוג אימוביליזר המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק): לעניין זה "רכב חדש" רכב מ-3 (שלוש) שנות ייצור אחרונות. על אף האמור, לרכב חדש כאמור ששווי בעת הביטוח **עולה על 140,000 ₪**, תידרש **בנוסף**, התקנת קודן. לרכב חדש כאמור ששווי בעת הביטוח **עולה על 190,000 ₪** תידרש בנוסף לקודן, התקנת מערכת איתור כלי רכב המעבירה מידע על מיקום הרכב, בזמן אמת למרכז בקרה + הפעלה ע"י לוח מקשים מקודד אלקטרוני.
- על אף האמור לעיל, **רכבים חדשים וישנים, שבוטחו בשנת הביטוח החולפת**, אשר מותקן בהם מיגון מסוג קודן או אימוביליזר (מכל סוג שהוא), לא תידרש לגביהם התקנת אמצעי מיגון נוסף.
- אם לא מותקן מיגון כנ"ל, אזי תידרש התקנת אחד המיגונים כאמור לעיל. אמצעי המיגון חברת הביטוח רשאית לדרוש בדיקה של הרכב המבוטח, על מנת לוודא את הימצאותם ואת פעולתם התקינה של אמצעי המיגון. עלות הבדיקה תמומן במלואה על ידי החברה.
- רכבים משנת ייצור 2002 ומטה, יבוטחו בביטוח צד ג' (שלישי) בלבד, למעט רכבים משנות ייצור 2002, ששוויים, ביום עריכת הביטוח מעל 30,000 ₪, שאותם ניתן יהיה לבטח בביטוח מקיף, בתנאים כדלהלן:
- (א) השתתפות העצמית בביטוח צד שלישי תהיה בסך 1,300 ₪.
- (ב) גבולות האחריות לנזקי צד שלישי עד 600,000 ₪.
- (א) כלולות בביטוח צד שלישי ההטבות הבאות:



- (1) מערכת שמע חליפית בשווי עד 1,500 ₪ ובהשתתפות עצמית של 150 ₪.
- (2) שירותי גרירה ודרך בחברת "זברה" או "דרכים" בהתאם לבחירת המבוטח.

ב) ניתן לרכוש כיסוי לשבר שמשות על בסיס החלפה, ללא השתתפות עצמית, ברשת "אילן זגגות" או ברשת "דרכים", בתשלום פרמיה של 120 ₪ לשנה.

ג) עובדים, בעלי רכב משנות יצור 2002 ומטה, הזכאים להחזר מלא של הוצאות ביטוח, יכולים לבטח את הרכב בחברת ביטוח אחרת, בביטוח מקיף, ולקבל החזר כנגד קבלה, וזאת עד תקרת סכום הביטוח הנהוגה בבנק.

**השירות:** הגענו להסכמה עם חברת הביטוח "שירביט" על אמנת שירות שהיא וסוכנות הביטוח, שנותנת את השירות למבוטחים, יהיו מחויבים אליה.

כל ההתנהלות של המבוטח תהיה ישירות מול סוכנות הביטוח "גלביט". המבוטח לא יידרש לפנות ישירות לחברת הביטוח. כל מקרה ביטוחי, המבוטח יטופל ע"י גורם אחד ולא יופנה לגורמים השונים. סוכנות הביטוח היא זו שתהיה חוליית הקשר בין המבוטח לחברת הביטוח. אליה יופנו התביעות, והיא זו שתעדכן את המבוטח בכל מקרה ביטוחי, ובהתקדמות בתביעה, באמצעות דואר אלקטרוני או טלפון או מסרון לפי בחירתו של המבוטח.