

\*פוליסת נסיעות לחו"ל – מסוג S, מבוטחים עם מחלות כרוניות וטיפול רפואי / תרופתי קבוע, בכפוף לשאלון רפואי ובאישור רופא חברת הביטוח, ומיועדת למבוטחים עד גיל 85.

\*\*פוליסת נסיעות לחו"ל - מסוג SP – מבוטחים ללא מחלות כרוניות וטיפול רפואי / תרופתי קבוע הכוללת כיסויים מורחבים.

סכומי הכיסוי לתכניות S* ו-SP** (בכפוף לתנאי הפוליסה)		
לתכנית SP בלבד:		
Hospitalisation & Medical Expenses up to age 60	\$ 1,000,000	הוצאות רפואיות ואשפוז (ללא הגבלה ליום אשפוז) – עד גיל 60
Hospitalisation & Medical Expenses age 61-75	\$ 500,000	הוצאות רפואיות ואשפוז (ללא הגבלה ליום אשפוז) גיל 61-75
לתכנית S בלבד:		
Hospitalisation & Medical Expenses (Including existent illness) up to age 85	\$250,000	הוצאות רפואיות ואשפוז-הרחבה למחלות קיימות עד גיל 85 באישור רופא החברה
לתוכניות S ו-SP		
Air Ambulance	כלול בגבול האשפוז	אמבולנס אווירי
Related expenses (ch 1, art a,c)	\$600	הוצאות נלוות (פרק ה' סעיפים 1א', 1ג')
Personnel Accident Up to Age 17	\$ 20,000 \$10,000	תאונות אישיות עד גיל 17
Emergency Dental Care	\$ 500	טיפול חירום בשיניים
Transfer of corpse	\$ 5,000	החזר גופה
Personnel Effects	\$ 2,250	מטען אישי (כבודה)
Personnel Effects Up to age 17	\$1,000	מטען אישי עד גיל 17
Maximum any one item	\$400	פיצוי מרבי לפרט
Maximum valuables	\$750	פיצוי מרבי לכל דברי הערך
Loss of deposit or cancellation of journey	\$ 6,000	הפסד פיקדון/ דמי ביטול
Emergency Flight	\$ 500	טיסת חירום
Reimbursement of travel costs	\$ 6,000	החזר הוצאות נסיעה
Theft From Vehicle up to	\$500	פריצה לרכב עד
Third Party Liability	\$ 250,000	צד ג'
Self Deductible Excess	\$ 50	השתתפות עצמית בכל נזק

**מבוטח נכבד,**  
**אם תזדקק לאשפוז במשך שהייתך בחו"ל או לטיפול רפואי נרחב אנא צור קשר:**

In case of an Emergency requiring Hospitalization or Repatriation Please call: - (24 hours a day)  
 International Medical Assistance (IMA):  
 e-mail: [assistance@ima-mc.com](mailto:assistance@ima-mc.com)  
 טל. TEL: + 972 – (0)3 – 9206913  
 פקס. FAX: + 972 – (0)3 – 9226380  
 מוקד IMA למבוטחי חו"ל שירביט: נא להצטייד במספר הפוליסה



### הצהרת המבוטח

ח. אני מתחייב בזה לשלם את דמי הביטוח במלואם בהתאם לתכנית הביטוח שנבחרה, הכיסויים הנוספים, תקופת הביטוח ומספר הנוסעים.  
ט. הנני מיפה את כוחה של "שירביט" חברה לביטוח בע"מ (המבטח) לעיין ולקבל בשמי חומר רפואי הנוגע אלי ו/או הנלווים אלי בפוליסה זו ומשחרר מחובת הסודיות הרפואית את כל הרופאים והמוסדות הרפואיים, מובהר בזאת כי השימוש בחומר הרפואי שלעיל הינו לצורך בירור חבותו של המבטח על-פי תנאי פוליסה זו.  
י. קיבלתי לידי וקראתי את תנאי הפוליסה.  
יא. באין חתימה של המבוטח על הצהרה זו, הפוליסה תכנס לתוקף רק בתנאי שבעת הוצאתה היו הפרטים הכוללים בהצהרה נכונים במלואם וההצהרה תראה כאילו נחתמה ע"י המבוטח.

א. לא ידוע לי על סיבה וצורך באשפוז, בדיקה רפואית או טיפול שלי ושל נלווים אלי בעת שהותם בחו"ל.  
ב. ידוע לי כי ביטוח זה אינו מפצה או משפה עבור הוצאות כלשהן בקשר למחלה או מום, קודם תחילת תוקפו של הביטוח, בכפוף למצב רפואי קודם כמוגדר להלן.  
ג. הריני מצהיר כי למיטב ידיעתי לא ידוע לי על מחלות כרוניות שלי ושל הנלווים אלי, בעבר או בהווה.  
ד. אני והנלווים אלי איננו נמצאים בטיפול רפואי כלשהו.  
ה. ידוע לי כי הפוליסה אינה מכסה מחלה קודמת כאמור במצב רפואי קודם המוגדר להלן.  
ו. ידוע לי פוליסה זו מיועדת לאנשים שאינם סובלים ממחלות כרוניות ו/או מצויים בטיפול רפואי קבוע, ולו תרופתי, וכי באפשרותי לרכוש פוליסה מסוג C או S לכיסוי מצב רפואי בגין מחלות כרוניות ו/או פעילות, בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה. ידוע לי כי התעריף עבור פוליסה זו הינו נמוך ושונה מהתעריף של פוליסות מסוג S-C.  
ז. על אף האמור בסעיף ה' ו' – ו' לעיל, אם נרכשה תוכנית S, אושרה קבלת המבוטח לביטוח ע"י רופא המבטח ושולמו דמי ביטוח מתאימים, יחולו הכיסויים לפי תנאי התוכנית המתאימה (תוכנית S רק לאחר מתן מספר אישור לביטוח מהמבטח ויבוטלו ההצהרות בסעיפים ב- ד לעיל).  
ח. הפרטים שבהצעתנו והצהרתנו זו הינם אמת וכן ידוע לי שהצעתנו / הצהרתנו מהווה בסיס להוצאת הפוליסה.

מוטבים:

חתימה:

תאריך:

## פוליסה "שיר לנוסע"

פוליסה זו היא חוזה בין שירביט חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן: "המבטח") ובין המבוטח ששמו מפורט ברשימה (שיקרא להלן: "המבוטח").

### פרק א. עיקרי החוזה

1. תמורת תשלום דמי הביטוח כאמור בסעיף 3 להלן, ישפה או יפצה המבטח את המבוטח על אובדן או נזק שייגרם למבוטח או לרכוש בתקופת הביטוח על ידי הסיכונים המכוסים לפי פוליסה זו. כל זאת בכפוף לתנאים ולהוראות אשר בפוליסה ולהוראות הדין. הרשימה המצורפת לפוליסה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
2. אופן הפיצוי וסכום הפיצוי יהיו בהתאם לתנאים ולהוראות אשר בפוליסה.
3. דמי הביטוח ישולמו מראש לכל תקופת הביטוח.
4. הצעת הביטוח וההצהרה הכלולה בה הינן הבסיס והיסוד לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. הפוליסה הוצאה ע"י המבטח בהסתמך על ההצעה וההצהרה.
5. הפוליסה מחולקת לפרקים וכל פרק מחולק לסעיפים. הפוליסה כוללת פרק הגדרות. ההגדרות עצמן כוללות הוראות ותנאים מהותיים.
6. ההגדרות, התנאים הכלליים והסייגים לחבות המבטח מתייחסים לפוליסה בשלמותה, אלא אם צוין אחרת.

### פרק ב. הגדרות

1. **המבטח:** חברת הביטוח שפרטיה מופיעים ברשימה.
2. **המבוטח:** כל מי ששמו נקוב בהצעה ששמו/ם צוין ברשימה, בתנאי: שגילו/ם אינו עולה על 75 שנה (כולל) ביום תחילת הביטוח, או שגילו/ם אינו עולה על 85 שנה (כולל) ביום תחילת הביטוח (בתנאי שנרכשה תוכנית S, בכפוף לאישור החברה ושולמה פרמיה מתאימה).

### 3. חו"ל:

- א) כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- ב) אוניה או אווירון בדרכם מישראל או אליה.

### 4. תקופת הביטוח: כמפורט ברשימה.

5. **בית חולים:** מוסד בחו"ל המוכר כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד.

## 6. הוצאות אשפוז:

- (א) הוצאות אשפוז בבית חולים, לרבות תשלום לרופאים, בדיקות וצילומי רנטגן בעת האשפוז.  
(ב) הוצאות אמבולטוריות בבית חולים.  
(ג) הוצאות בעד ניתוחים וטיפול נמרץ.

## 7. הוצאות רפואיות:

- (א) הוצאות טיפול רפואי לרבות תשלום לרופאים, בדיקות וצילומי רנטגן **שלא בעת אשפוז** שהוצאו בחו"ל.  
(ב) הוצאות בעד תרופות לפי מרשם רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר, **שלא בעת אשפוז**, עד לסכום של \$ 500 לכל תקופת הביטוח, וזאת עקב ארוע רפואי.
8. אירוע: תאונה או מחלה שארעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח **למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול ולו תרופתי בלבד או בהשגחה רפואית בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו למועד יציאת המבוטח לחו"ל ולמעט כאשר קבלת הטיפול היתה אחת ממטרות הנסיעה.**
9. תאונה: היזק גופני בלתי צפוי הנגרם למבוטח במשך התקופה על ידי אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידיית למותו או לנכותו של המבוטח.
10. נכות צמיתה: אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של אבר, גפה או חלקיהם, עקב תאונה ואשר תקבע ע"י רופא מומחה, **בכפוף לפרק י' להלן.**
11. דולר: דולר של ארה"ב- שישולם בשקלים לפי השער היציג של הדולר ביום בו הוצאה ההמחאה על ידי המבטח או סוכניו לפקודת המבוטח.
12. חפצי ערך: דברי זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, מצלמות, מצלמות וידאו כולל אביזריהם, קלטות, מכשירים חשמליים, ציוד אופטי, טלפונים סלולריים וציוד אלקטרוני מכל סוג שהוא, בגדי עור ובשמים, ציוד ספורט יעודי, כגון: ציוד צלילה, סקי, ספורט ימי וכיו"ב.
13. בן משפחה קרוב: אשה, בעל, ידועה/בציבור אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, בן / בת אח, בן / בת אחות, סבא, סבתא, גיס, גיסה, נכד/נכדה ושותף יחיד לעסק ( בעסק של שני שותפים בלבד ואשר הינם שותפים פעילים בעסק זה) .
14. מלווה: אדם המתלווה למבוטח בצאתו את ישראל בכוונה לשוב עמו. ו/או אדם מתלווה אשר בהתאם לדרישת הרופא יוצא את הארץ על מנת ללוות את המבוטח חזרה ארצה, **יודגש כי הכיסוי עבור הוצאות המלווה מוגבל ל-1,200 דולר וטיסה במחלקת תיירים בלבד.** 15. תגמולי ביטוח: סכום הכסף או התגמולים שיקבל המבוטח עקב תביעה על אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו.
16. מצב רפואי קודם: מחלה שבשלה היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו, או כאשר קבלת הטיפול הייתה אחת ממטרות הנסיעה.
17. רופא מומחה: רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה הוא עוסק כמומחה בתחום הרפואי הרלבנטי הנדרש.
18. חוק חוזה ביטוח: חוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981 .
19. דמי ביטוח מינימום: דמי ביטוח בעבור 3 ימי ביטוח שגובה המבטח מהמבוטח במקרה ותקופת הביטוח שנרכשה שווה או קצרה מתקופת 3 הימים הנ"ל.
20. החמרה למחלה קיימת: שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי במצב בריאותו של המבוטח, מחמת מחלה קיימת שהטיפול הרפואי בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. **במסגרת החמרה זו לא יכוסו המחלות המצוינות בסייגים לפוליסה זו וברשימה.**
21. תקופת ביטוח מרבית: בהתאם לתנאי החיתום בחברה לפי תקופות כדלקמן:  
למבוטח עד גיל 60 – 90 יום

למבוטח מגיל 61 ועד גיל 65 , - 60 יום  
למבוטח מגיל 66 ועד 85 - 45 יום .

**בכל מקרה לא תעלה תקופת הביטוח המרבית על תקופת הביטוח המפורטת ברשימה.**

**22. שינוי במצב הבריאותי- כל מחלה שאיננה מחלה קלה או חולפת**

### **פרק ג. תנאים כלליים**

#### **1. קרות מקרה ביטוח**

בהיודע למבוטח על קרות מקרה ביטוח, עליו להודיע מיד למבטח על המקרה באמצעות שיחת טלפון או הודעת דואר אלקטרונית

כל שינוי במצב הבריאותי מאז רכישת הפוליסה, מחוייב בדיווח מידי לחברת הביטוח, אף בטרם יציאה מהארץ, וקבלת אישור לביטוח חדש.

#### **2. חובת הזהירות:**

המבוטח ינהג בזהירות ויפעיל זהירות סבירה לשם השגחה על רכושו והבטחתו.

#### **3. תביעות:**

בהיודע למבוטח על קרות מקרה העשוי להוות עילה לתביעה על פי פוליסה זו עליו לפעול כדלקמן, כתנאי לטיפול בתביעתו:

(א) להודיע מיד למבטח על המקרה, להמציא בהקדם האפשרי את המסמכים הדרושים לדעת המבטח לשם סילוק התביעה ולחתום על טופס ויתור סודיות רפואית.  
(ב) להמציא למבטח אישור מהמשטרה בחו"ל ומחברת התעופה ו/ או האוניות ו/ או הרכבות על מסירת הודעת האובדן או הנזק. המצאת האישורים למבטח תהווה תנאי מהותי לטיפול בתביעה.

(ג) במקרה שהנזק למטען ארע כשהמטען היה באחריות חברת תעופה או חברת אוניות, על המבוטח להמציא למבטח דו"ח אי התאמה בגין המטען. על המבוטח להגיש תביעה למוביל ולאחר שמיצה את כל ההליכים ימציא למבטח את כל המסמכים לרבות פרטי הפיצוי מהמוביל והמבטח יפצה בניכוי הסכום ששולם על ידי המוביל או שמגיע מהמוביל.

(ד) במידה שהנזק למטען ארע כשהמטען היה בחזקת בית מלון בו שהה המבוטח (להלן: "**בית המלון**") על המבוטח להגיש תביעה כנגד בית המלון, והמבטח יפצה את המבוטח בניכוי הסכום שקיבל או אמור לקבל המבוטח מבית המלון.

#### **4. ביטוח בחברות אחרות:**

(א) בוטחו סיכונים המכוסים על פי פוליסה זו, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות (להלן: "**ביטוח הכפל**"), על המבוטח להודיע על כך למבטחים, בכתב מייד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.

(ב) בוטחו הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו בביטוח כפל ועלה סך-כל סכומי הביטוח באופן בלתי סביר על שווי הנכס המבוטח, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרישה; נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם, ובמקביל יפחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

(ג) היה המבוטח זכאי לכיסוי בגין הסיכונים המכוסים על-פי פוליסה זו, במלואן או בחלקן, מאת מבטח אחר או על-ידי ביטוח אחר, יהא המבטח אחראי כלפי המבוטח, יחד ולחוד עם המבטח האחר, לגבי סכום הביטוח החופף..

(ד) המבטחים ישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

5. **תשלום תגמולי ביטוח:** תגמולי הביטוח ישולמו בשקלים לפי שער היציג של הדולר ביום בו הוצאה ההמחאה ע"י המבטח או סוכניו לפקודת המבטח.

6. **תחלופ (סברוגציה):**

(א) הייתה למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי או פיצוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, תעבור זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח ובשיעור התגמולים ששילם

(ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

(ג) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה

אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

(ד) הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

(ה) **הוראות סעיף זה אינן חלות על פרקי (ביטוח תאונות אישיות).**

5. **תחולת החוק**

על פוליסה זו יחול החוק הישראלי ולבית המשפט הישראלי יהיה שיפוט בלעדי בכל הקשור או הנובע מפוליסה זו.

6. **ביטול הפוליסה:**

א פוליסה שנרכשה 60 ימים ויותר לפני מועד יציאת המבטח לחו"ל, ניתנת לביטול על ידי המבטח במקרה של ביטול הפוליסה על ידי המבטח ייגבו מהמבטח דמי ביטוח יחסיים בגין התקופה שממועד תחילת תקופת הביטוח עד למועד יציאת המבטח לחו"ל.

ב. פוליסה שנרכשה פחות מ-60 ימים ממועד הנסיעה, ניתנת לביטול, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור 3 ימים ודמי רישום בשיעור של \$7. ב. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבטח את הארץ, במקרה כזה יודיע המבטח למבטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.

ג. לאחר יציאת המבטח את הארץ יהא המבטח זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 7 ימים **ובלבד שלא** הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שדרישה להחזר כאמור תוגש למבטח תוך 30 יום מיום חזרתו של המבטח לישראל.

7. **השתתפות עצמית:** מתגמולי הביטוח לכל תביעה תופחת השתתפות עצמית כמפורט ברשימה ובהתאם לתוכנית שנבחרה. וזאת עבור כל ראש נזק בנפרד.

8. **הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:** במקרה והמבטח יתאחר לחזור ארצה עקב עיכוב שחל באמצעי התחבורה אשר בו עמד לחזור, תוארך תקופת הביטוח אוטומטית ב-48 שעות נוספות.

9. **הארכת תקופת הביטוח בפוליסה אפשרית רק במידה וקיים רצף ביטוחי ואין כל תביעה על הפוליסה הקודמת ואושרה על ידי המבטח.**

**פרק ד. סייגים כלליים לחבות המבטח בנוסף לסייגים המופעים ליד כל פרק ופרק מפרקי הביטוח**

1. **המבטח לא ישלם בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:**

- א. קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או חזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית או פגיעה באמצעים כימיים או ביולוגיים.
- ב. תפיסה, הפקעה, החרמה או השמדה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל לפי דין.
- ג. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרית כמהפכה, מרד, הפרעות, מהומות, חבלה, שביתה או פעולה בלתי חוקית.
- ד. מחלה או מום שממנה סבל המבוטח קודם צאתו לחו"ל / או החמרה של מצב בריאותו של המבוטח כתוצאה ממחלה או מום כזה, בכפוף למצב רפואי קודם כמוגדר לעיל (למעט בתוכנית S).
- ה. קבלת טיפול כאשר קבלת הטיפול בחו"ל הייתה אחת ממטרות הנסיעה.
- ו. טיפול אשר היה ניתן באופן סביר לדחותו עד למועד השיבה ארצה.
- ז. רכיבה על אופנוע ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) האופנוע על פי החוק הישראלי; רכיבה על אופנוע הרים ללא רישיון מתאים לסוג זה על פי החוק הישראלי, רכיבה על טרקטורון ללא רישיון נהיגה מתאים לסוג (נפח) הטרקטורון על פי החוק הישראלי, אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי ביטוחי לרכיבה על אופנוע הרים או על טרקטורון.
- ח. בדיקת ביקורת תקופתית, בדיקות וטיפולים הקשורים בתוכנית מרפא (K.U.R), ניתוחים פלסטיים, תותבות למיניהן. הריגון או לידה, שמירת הריגון, הפלה, אלא אם התוכנית אושרה ע"י רופא המבטח, שולמו דמי ביטוח מתאימים ובכפוף לסייגים לתוכנית זו ולרשימה. השתתפות המבוטח בפעילות ספורטיבית אתגרית בתחומים הבאים: תחרות או מירוץ מכונות, טיפוס הרים (הדורש באופן סביר שימוש בחבלים או במדריך), סנפלינג (ירידה בחבלים), טרייק (Track) עם או בלי אופניים, כדור פורח, אומגה, בנג'י, רפטינג מדרגה 3, צניחה, מצנח נגרר על-ידי סירה או רכב, נסיעה בג'יפ שלא בכביש מוגדר או שכביש לא מסומן או בכביש לא סלול, רכיבה על סוסים, רכיבה על פילים, סקי מיים, קאייק, אופנוע מים, סירת גומי, מפרשית, סירת מנוע, שייט ברפסודה, גלישת גלים, צלילה הדורשת שימוש בציוד נשימה, תעופה (למעט טיסה כנוסע בשכר בכלי טיס מורשה בהובלת נוסעים הטס במסגרת טיסה מורשית לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי), אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור כיסוי לפעילות ספורטיבית מסוימת.
- י. שייט, למעט שייט המבוטח כנוסע בשכר בכלי שייט מורשה בהובלת נוסעים השט במסגרת שייט מורשה לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה כראוי ולמעט שייט המופעל על ידי המבוטח המחזיק ברישיון תקף להפעלת כלי שייט כזה בארץ (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה מתאימה עבור כיסוי לשייט מסוים).
- יא. מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי, , אלכוהוליזם, שימוש בסמים (למעט סמים שנצרכו על-ידי הוראות רופא לצורך טיפול רפואי שאינו טיפול לשם גמילה מסמים) וחשיפה עצמית לסכנות ללא צורך (למעט תוך נסיון להציל חיים), טיפול פסיכיאטרי, הפרעות נפשיות, חרדות, אי שפיות, איבוד עצמי לדעת או ניסיון לכך, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), או מחלה ממאירה. , למעט מחלה ממארת הנמצאת בנסיגה מזה שלוש שנים, ואין כל טיפול בגינה שאז הכיסוי לפי פוליסה זו יחול אך יודגש כי הכיסוי בגין החמרה פתאומית בגין מחלה ממארת מוגבל עד \$ 50,000 בלבד.
- יב. ניתוח לב, צנתור לב, השתלת איברים, השתלת קוצב לב - אינם נכללים בביטוח כאשר אינם בסמיכות מיידית לאירוע חריף ואקוטי שארע בחו"ל.
- יג. עיסוק בספורט חורף בתחומים: סקי, מזחלות, מגלשות קרח, מגלשות שלג, החלקה על קרח, אופנוע שלג (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור הכיסוי הזה).
- יד. פעילות ספורטיבית קבוצתית במסגרת מקצועית /או חובבנית /או תחרות /או אימון (אלא אם צוין אחרת במפורש ברשימה ושולמה פרמיה נוספת מתאימה עבור כיסוי לעיסוק בספורט מסוים).
- טו. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב על-ידי המבטח.

טז. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, הפסד חבילת התיור לאחר יציאת המבוטח את הארץ, עוגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.

יז. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם, כמו כן המבטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

יח. הוצאות נסיעה במונית אשורות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

יט. המבטח לא יהיה אחראי לכל שינוי בתנאים המודפסים של פוליסה זו אלא אם השינוי מוחתם בחותמת החברה.

## **פרק ה - הוצאות אישפוז**

### **1. מקרה הביטוח**

המבטח ישלם לבית החולים או ישפה את המבוטח בגין הוצאות אשפוז, בחו"ל שנגרמו עקב "אירוע" בחו"ל, כמפורט להלן:  
א. הוצאות אשפוז בבית חולים, לרבות תשלום לרופאים, בדיקות וצילומי רנטגן שהוצאו בחו"ל.

ב. הוצאות אמבולטוריות בבית חולים

ג. הוצאות בעד ניתוחים וטיפול נמרץ

ד. הוצאות טיפול רפואי לרבות תשלום לרופאים, בדיקות וצילומי רנטגן שלא בעת אשפוז.

ה. הוצאות בעד תרופות לטיפול באירוע

ו. אם עקב אירוע בחו"ל נזקק המבוטח לשרות אמבולנס, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאותיו אלה, או בגין הוצאות סבירות להעברה ברכב יבשתי לבית חולים קרוב.

ז. הוצאות הטסה רפואית על פי החלטת רופא מטעם המבטח ובאישור המבטח בלבד.

2. תגמולי הביטוח לפי פרק זה לא יעלו על המפורט ברשימה ובהתאם לתוכנית שנבחרה.

### **3. הרחבות**

הכיסוי לפי פרק זה מורחב לכסות:

א. הוצאות נסיעה והוצאות נלוות לאשפוז, כולל הוצאות הנסיעה הנוספות של מלווה, אשר נדרש לפי ייעוץ רפואי לשהות עם המבוטח. תגמולי הביטוח להרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה.

ב. במקרה מות המבוטח ישלם המבטח ליורשיו החוקיים או למנהל עזבונו של המבוטח את הוצאות העברת הגופה לארץ. תגמולי הביטוח להרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה.



ג. הוצאות בשל שהייה נוספת של המבוטח בבתי מלון בחוץ לארץ, מעבר לתקופת הביטוח, אם נמסרה חוות דעת רפואית, בכתב, מאת רופא מומחה, או מוסד רפואי מוכר, שאילולא השהות הנוספת עלולים היו חיי המבוטח להיות בסכנה. **תגמולי הביטוח להרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה ובהתאם לתוכנית שנבחרה, ויחולו רק לגבי המבוטח שחלה או נפגע ב"אירוע". תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו לא יעלו על \$ 5000.**

#### **ד. המשך אשפוז בבית חולים בישראל:**

הפוליסה מורחבת לכסות הוצאות הכרחיות עבור אשפוז אשר הוצאו בישראל באופן סביר ע"י המבוטח תוך 3 חודשים מיום שחזר לישראל בעקבות אירוע רפואי שקרה בחו"ל והמכוסה בפוליסה זו ובתנאי כי הוצאות אלה אינן מכוסות על ידי "סל הבריאות" על פי חוק ביטוח הבריאות הממלכתי תשנ"ד-1994 ובתנאי שההחתיבות הכוללות של המבטח עפ"י פרק ה: "הוצאות אשפוז" (כולל הרחבת כיסוי זו) לא תעלה על סכומי הביטוח לגבי הוצאות אשפוז כמפורט ברשימה. ובהתאם לתוכנית שנבחרה

ה. הוצאות הטסה רפואית על פי החלטת הרופא ובאישור חברת הביטוח בלבד.

#### **4. סייגים לחבות המבטח לפרק ה (הוצאות אשפוז)**

המבטח לא ישא בתשלום לפי פרק זה במקרים אלה:

**א. ניתוח או טיפול רפואי אשר לפי דעתו של הרופא המטפל במבוטח ניתן היה באופן סביר לדחות עד שובו של המבוטח לישראל.**

**ב. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא על פי אישור המבטח.**

**ג. הוצאות נוספות שנגרמו בשל כך שהמבוטח בהיותו מאושפז בבית חולים, מרפאה, או מוסד להשגחה רפואית שוכן בחדר פרטי, או בחדר שהותאם לשמש אותו לבדו, זולת אם הרופא המטפל במבוטח סבר כי דבר זה הכרחי למבוטח, מבחינה רפואית.**

**5. המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת במשך התקופה. במקרה זה ישא המבטח במלוא הוצאות ההעברה הנ"ל למבוטח ולמלווה אחד בלבד.**

#### **6. סייגים להרחבת הכיסוי להחרפה למחלה קודמת:**

החברה לא תשלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים:

**1. המבוטח לא נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי או ניתוח.**

**2. הומלץ ע"י הרופא המטפל כי הנסיעה לא תבצע.**

**3. עיסויים, אמבטיות, טיפולים פיזיותרפיים, אלא, בהמשך ישיר לתאונה שקרתה במשך הנסיעה.**

**4. הוצאות אשפוז והוצאות אחרות עקב ניתוח עיניים, אלא, בהמשך ישיר וכתוצאה מתאונה שארעה למבוטח במשך הנסיעה.**

#### **7. תשלום תביעה על פי פרק זה**

תנאי מוקדם לתשלום תביעה על פי פרק זה הוא שהמבוטח יחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית לטובת המבטח.

#### **פרק ו - הוצאות רפואיות בחו"ל**

**1. מקרה הביטוח - המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל שלא בעת אשפוז שנגרמו עקב אירוע בחו"ל.**

**2. המבטח ישפה את המבוטח בגין רכישת תרופות, הנובעות מאירוע רפואי בחו"ל, בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד סכום של: \$400 למבוטח.**

ב. הוצאות טיפול שיניים וחניכיים : פרק זה מורחב לכסות טיפול חירום על ידי רופא שיניים (ביקור אחד בלבד) בתנאי שהטיפול ניתן כעזרה ראשונה בלבד לשם שיכון כאבים. סה"כ תגמולים לפי הרחבה זו יהיו כמפורט ברשימה ובהתאם לתוכנית שנבחרה.

### 3. סייגים לחבות המבטח לפרק ו (הוצאות רפואיות)

המבטח לא ישא בתשלום לפי פרק זה במקרים אלה:

1. טיפול רפואי, אשר לפי דעתו של הרופא המטפל במבטח ניתן היה באופן סביר לדחותו עד לשובו של המבוטח לישראל.

2. תרופות למבוטח שגילו מעל 65 שנה.

3. טיפול שיניים וחניכיים, למעט המפורט בסעיף ב בפרק זה.

4. המבטח יהיה זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת במשך התקופה. במקרה זה ישא המבטח במלוא הוצאות ההעברה הני"ל למבוטח ולמלווה אחד בלבד.

### פרק ז' - הרחבה לפרק ה (אשפוז) ולפרק ו (הוצאות רפואיות)

כפוף לאישור של רופא החברה ותשלום פרמיה מתאימה:

כיסוי החמרה למחלה קיימת ו/או הריון :

על אף הגדרת פרק ב' סעיף 8 (הגדרת ארוע) מורחבת בזה הפוליסה לכסות הוצאות רפואיות בגין החמרה של מחלה קיימת ו/או הריון ובתנאי כי :

(א) למבוטח עד גיל 60 - האירוע ארע תוך 90 יום מצאת המבוטח לחו"ל.

(ב) למבוטח שגילו מ-60 שנה ועד גיל 65 – האירוע ארע תוך 60 יום מצאת המבוטח לחו"ל.

(ג) למבוטח שגילו מ-65 שנה ועד גיל 85 שנה - האירוע ארע תוך 45 יום מצאת המבוטח לחו"ל.

(ד) היה הכרח חרומי רפואי בביצוע האשפוז או ההוצאות הרפואיות ולא היה ניתן לדחותם עד שוב המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או מועד מוקדם יותר.

(ה) הרחבה זו תהיה בתוקף אך ורק לגבי מבטח שציין זאת בדף הרשימה, ושילם בעבורה פרמיה נוספת, ובתנאי שהמבוטח ימציא למבטח אישור מהרופא המטפל בו ובו תפורט מחלתו ומצב בריאותו ואישור לכך שלרופא אין התנגדות לנסיעה המתוכננת ובתנאי שהרחבה זו תאושר ע"י המבטח.

(ו) תגמולי הביטוח לפי הרחבה זו לא יעלו על \$200,000 .

(ז) הרחבה זו לא כוללת הריון, הפלה, לידה והכרוך בה, שמירת הריון, לאחר מלאת 30 שבועות להריון.

### פרק ז - החזר הוצאות נסיעה

#### 1. כיסוי

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות המפורטות להלן עקב קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה המתוכננת מחמת:

א. תאונה שארעה למבוטח בחו"ל, או מחלה קשה שלקה בה לראשונה בחו"ל ואשר כתוצאה ממנה (התאונה או המחלה) ובאישור רופא, נאלץ המבוטח לשנות את מועד חזרתו לארץ, ולא יכול היה לנצל את כרטיס הטיסה שלו. למרות האמור לעיל, יורחב הכיסוי להחמרה במחלה קיימת בעת שהותו של המבוטח בחו"ל, אם

קבלת המבוטח לביטוח אושרה עי החברה ושולמה פרמיה מתאימה.  
ב. מוות פתאומי של קרוב משפחה הנלווה למבוטח בנסיעתו אשר בוטח בנסיעה זו אצל המבוטח.  
ג. אי ניצול כרטיס הטיסה כתוצאה מכך שהמבוטח מלווה חזרה לישראל מבוטח אחר שנפגע בתאונה בחו"ל או לקה במחלה קשה שארעה לראשונה בחו"ל, במשך תקופת הביטוח, ורפא קבע כי קיים צורך ללוות את המבוטח שנפגע כנ"ל לישראל, או להישאר עמו בחו"ל.

ד. טיסת חירום של המבוטח לארץ:

**טיסת חרום:** טיסה של המבוטח אשר ארעה כתוצאה מאחר מהמקרים הבאים:

1. הטיסה נועדה לצורך ביקור ליד מיטת חוליו של בן משפחה קרוב, ואשר על פי קביעת רופא, מרחפת עליו/ה סכנת מוות, ועל פי נוהלי הרפואה ובתי החולים בארץ, נמסרת הודעה מיידית על כך לקרוב משפחה כמצוין ברישא של סעיף זה.
- ב. הטיסה נועדה לאפשר למבוטח להשתתף בהלוויה של בן משפחה קרוב.

**2. הפיצוי למבוטח על פי פרק זה לא יעלה על מחיר רכישת כרטיס טיסה חדש מסוג זהה לכרטיס הטיסה המקורי, שרכש המבוטח בצאתו לחו"ל, בניכוי הסכום בו זוכה המבוטח בגין אי ניצולו של הכרטיס המקורי, ובתנאי שסכומי הפיצוי המרביים יהיו כמפורט ברשימה.**

**3. הוצאות חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירות.**

### **פרק ח - הפסד פיקדון או ביטול נסיעה לפני תחילתה**

1. **מקרה הביטוח -** המבטח ישפה את המבוטח על אובדן של פיקדונות שאינם מוחזרים, או תשלומים ששולמו מראש, או שיש לשלמם עבור המבוטח במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה מחמת:
  - א. אשפוז או מוות של המבוטח או בן משפחה קרוב המתגורר בארץ ברציפות.
  - ב. תאונה ו/או מחלה חמורה למבוטח המחייבת ריתוקו למיטה במועד הנסיעה.
  - ג. מגיפה ו/או מצב ביטחוני שאינם מאפשרים למבוטח לצאת לחו"ל או לחזור עקב סגירת נמלי התעופה/ים בארץ ו/או בארץ היעד אליה רכש את כרטיס הטיסה/הפלגה.
  - ד. עקב מלחמה שפרצה בהיקף מלא בין ישראל ומדינה זרה או מחמת קריאתו של המבוטח לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) שהוצא על ידי גורם צבאי מוסמך עקב מצב חירום צבאי ובתנאי שצו הקריאה המיוחד נמסר למבוטח לאחר שהוצאה פוליסה זו.
2. **תגמולי הביטוח לפי פרק זה יהיו כמפורט ברשימה.**

### **פרק ט - סייגים לחבות המבטח לפרקים ז ו - ח**

**המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:**

- א. בעת כריתת חוזה הביטוח היה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב מאושפז בבית חולים או במוסד סיעודי, היה מצוי בהמתנה בתור (רשימת המתנה) לניתוח או אשפוז, וכן היה בבירור רפואי או בבדיקות רפואיות.
- ב. המצב אשר בגינו מתבקש הפיצוי היה צפוי, באופן סביר, במועד כריתת חוזה הביטוח.

- ג. ביטול נסיעה אשר נבע מהחמרה במצב בריאות קיים או מחלה קיימת של בן משפחה קרוב המתגורר בישראל ברציפות, במועד כריתת חוזה הביטוח, או במשך 6 חודשים שקדמו למועד זה
- ד. תביעה הנובעת, במישרין או בעקיפין, ממחדל במתן ההודעה לסוכן הנסיעות, או לסוכן הביטוח, או למארגן טיולים, או ספק שירותי תחבורה, או ספק שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל הנסיעה.
- ה. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- ו. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

## פרק י' - תאונות אישיות

### 1. הכיסוי

במקרה של תאונה אשר תהווה גורם ישיר, יחיד ומיידי ללא כל קשר עם גורם אחר, למותו או נכותו הצמיתה של המבוטח ישלם המבטח בישראל:

א. במקרה של מות המבוטח - ליורשים החוקיים של המבוטח או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו סך כמפורט בתוכנית שבחר.

ב. במקרה של נכות צמיתה למבוטח, פיצוי בהתאם לאחוזים המפורטים להלן מסכום הביטוח של מקרה מוות, כמפורט ברשימה

עין אחת-	40%
שתי עיניים-	100%
אוזן אחת-	20%
שתי אוזניים-	50%
רגל (מתחת לברך)-	60%
רגל (מעל הברך)-	70%
זרוע-	75%
אמה-	65%

כף יד -	60%
אגודל-	25%
אצבע יד-	20%
צרדת יד-	15%
קמיצת יד -	10%
זרת יד-	15%
כף רגל-	50%
אצבע רגל-	5%

ג. במקרה של נכות צמיתה, אשר לא צוינה בסעיף משנה ב לעיל, פיצוי ששיעורו יקבע באופן יחסי לדרגת הנכות שתקבע על פי המבחנים הרלוונטיים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגע עבודה), תשט"ז-1956 ובהשוואה לנכות מקבילה מבחינת היקפה ואשר צוינה לעיל מבלי להביא בחשבון את מקצועו של המבוטח, **בתנאי שהפיצוי שישולם בהתאם לסעיף משנה זה לא יעלה בשום מקרה על 80% מסכום הביטוח.**

ד. במקרה של נכות צמיתה של פרק מפרקי אצבעות היד - פיצוי בשיעור של שליש בגין נכות צמיתה של אותה אצבע.

ה. הייתה למבוטח נכות קיימת לפני התאונה באיבר כלשהו (להלן: "הנכות הקיימת"), יופחת שיעור הנכות הקיימת משיעור הנכות שנקבע לאותו איבר עקב תאונה זו לפי הטבלה בסעיף ב לעיל. בהיעדר קביעת אחוזי נכות לנכות הקיימת, ייקבע שיעורה בהתאם ל"ספר מבחנים לנכות כללית ולנפגעי עבודה" של המוסד לביטוח הלאומי.

2. מוצהר ומוסכם בזה שאם המבוטח ייעלם ולא ישמע עליו מאומה, במשך תקופה שתעלה על 180 יום, מחמת אבדנו היעלמו של המטוס על נוסעיו או טביעתו או היהרסותו המוחלטת של כלי שיט או כלי תעבורה כלשהו שידוע שהמבוטח נסע בו, ייחשב הדבר כמוות מחמת תאונה.
3. הפיצוי לפי סעיף זה ישולם רק לאחר שהמוטב או המוטבים שלהם משתלמים תגמולי הביטוח יחתמו על התחייבות להשבת כל סכום תגמולי ביטוח שישולם, בצרוף הפרשי הצמדה וריבית שנתית אם יתברר כי המבוטח עודנו בחיים או שלא התקיימו התנאים לתשלום תגמולי הביטוח.
4. הפיצוי לפי סעיף זה לא יעלה בכל מקרה על סכום הביטוח כמפורט ברשימה.

**5. סייגים לחבות המבטח לפרק י (תאונות אישיות) הכיסוי לפי פרק זה אינו חל על אנשים בני 70 שנה ומעלה.**

### **פרק יא - ביטוח כבודה 1. מקרה הביטוח**

- המבטח ישפה את המבוטח עבור אובדן / גניבה של מטעמו האישי הנלווה אל המבוטח (להלן: "הכבודה") שארע בתקופת הביטוח.
2. תקופת הביטוח לגבי הכבודה תחל מן הרגע שהמבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל, או אם מסר המבוטח את הכבודה למוביל - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו של המבוטח מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתקופת הביטוח כמצוין ברשימה ובתנאי כי:
  - א. סה"כ תגמולי הביטוח לפי פרק זה לא יעלו על המפורט ברשימה..
  - ב. סה"כ תגמולי הביטוח לגבי חפצי ערך לא יעלו על המפורט לגביהם ברשימה .
  - ג. בכל מקרה תגמולי הביטוח לפריט או מערכת פריטים או זוג פריטים לא יעלו על הסכומים הנקובים בתוכנית שבחר המבוטח.
  - ד. שחזור מסמכים כגון דרכון, כרטיס טיסה וכד' עד לסכום של \$150.

### **3. סייגים לחבות המבטח לפרק יא (ביטוח כבודה):**

- המבטח לא ישלם עבור אובדן / גניבה לכבודה הנובע או הקשור ב:
  - א. גניבה מכלי רכב ממונע (למעט מכלי רכב ציבורי) אלא עד לסכום המפורט ברשימה ובתנאי מפורש שבזמן הגניבה היו הדלתות, החלונות וכל הפתחים האחרים של הרכב סגורים ונעולים היטב וכי המנעולים או הזכוכיות או מנגנוני הסגירה נפרצו בכח באמצעי אלימות ויש על כך הוכחות.
  - ב. גניבת חפצי ערך מכלי רכב ממונע (למעט מכלי רכב ציבורי).
  - ג. אובדן / גניבה של כסף מזומן, המחאות, מסמכים כלשהם, המחאות נוסעים, כרטיסי טיסה, נסיעה, דרכונים, בולי דואר, סרטי צילום, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות, משקפיים, מזוודות וחפצים שבירים, בקבוקי משקה או מזון, מכשירי טלוויזיה, וידאו, טייפ ומחשבים.

- ד. אובדן / גניבה לדוגמאות סחירות עסקיות.  
ה. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי.  
ו. נזק שנגרם לגורם שלישי .

#### 4. הערכת נזק לכבודה

מוצהר ומוסכם בזה כי בסיס הפיצוי במקרה של אובדן או נזק יהיה כמפורט:

- א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי עבור הבלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.
- ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קנייה יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% .
- ג. תנאי לפיצוי בעד אובדן או נזק לחפצי ערך שהוצאו מהארץ הוא המצאת אישור מהמכס בדבר הוצאתם של הפריטים הנ"ל מהארץ.
5. המבטח יסיים את הטיפול בתביעה לפי פרק זה תוך 30 ימים מהמועד בו יומצאו למבטח כל המסמכים והמידע שנדרשו לצורך הוכחת הנזק אולם תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת בתום לב ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה לפי סעיף 3 בפרק ג' 2 .

#### פרק יב - אחריות כלפי צד שלישי

1. המבטח יפצה את המבוטח עבור אותם סכומים עד לסכום הביטוח המופיע בתוכנית, ואשר המבוטח יהיה חייב לשלם לפי החוק בתורת פיצוי נזיקין בעד:  
א. מוות או חבלה גופנית כתוצאה מתאונה לכל אדם שאינו בן-משפחתו של המבוטח או אשר בזמן התאונה לא היה מועסק בשירותו של המבוטח או נלווה אליו.  
ב. נזק כתוצאה מתאונה לרכוש שאינו שייך למבוטח או לבן-משפחתו, או של נלווה או של כל אדם אחר הנמצא בשירותו של המבוטח וכמו כן בתנאי שהרכוש אינו בהשגחתם או בפיקוחם ובלבד שהחבות נובעת מתאונה אשר ארעה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.

#### 2. סייגים לפרק יב

- פיצוי לפי פרק זה לא ישולם ע"י המבטח בגין חבות המבוטח הנובעות:  
א. מחזקה או בעלות של בניינים, חצרות או קרקע.

- ב. מחזקה או בעלות או שימוש של כלי רכב מכל סוג שהוא, כלי שיט או כלי טיס.  
ג. מסחר, ייצור, הפצה ותיקון של מוצרים כלשהם וכן התעסקות במסחר, מקצוע או כל עיסוק אחר.  
ד. השתתפות בספורט מאורגן או השתתפות במאורע ספורטיבי כלשהו, אלא אם כן נטל בהם חלק בתור צופה.  
ה. מחוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר לא הייתה חלה עליו בהיעדר חוזה זה.

#### **פרק יג – פיצוי בגין זמן אשפוז בבית חולים.**

אם המבוטח יאושפז בבית חולים עקב מקרה ביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בסכום של \$20 לכל יום מלא שבו היה המבוטח מאושפז.  
סה"כ הפיצוי בפרק זה לא יעלה על סך \$400 למבוטח.

#### **פרק יד – כבודה שהגיעה באיחור**

אם המבוטח ישאר זמנית, למשך לפחות 24 שעות, מעת הגעתו ליעדו בחו"ל ללא כבודתו בשל טעות בשליחתה, ישפה המבטח את המבוטח **עד לסך \$100** עבור רכישת חפצים חיוניים כגון בגדים וכד'.  
סה"כ הפיצוי בפרק זה לא יעלה על סך \$100 לכל מבוטח.  
המבוטח אינו רשאי לתבוע הן לפי פרק יא (ביטוח לכבודה) והן לפי פרק זה עבור אותו נזק.

#### **פרק טו – איחור בנסיעה**

אם כלי הטיס שבו אמור המבוטח לטוס יוצא באיחור של 12 שעות, לפחות, ממועד יציאתו הרשום בלוח הזמנים שניתן לו וזאת עקב שביתה או סכסוך עבודה, או עקב תנאי מזג אוויר גרועים, או עקב שבר, או קלקול מכניים, של כלי הטיס, או כלי השיט, או עקב קרקועו של כלי הטיס בשל פגם מכני, ישפה המבטח את המבוטח על סך \$40 עבור 12 השעות הראשונות של איחור ו \$20 עבור כל 12 שעות שלמות נוספות (האיחור יחושב ממועד היציאה הרשום בלוח הזמנים), **עד לסכום מרבי של \$120 לכול מבוטח.**

במקרה של איחור בנסיעה יש לקבל מהמסיע (חברת התעופה, אוניות וכו') אישור המעיד על הסיבה לביטול הנסיעה במועדה בציון מספר שעות האיחור וגובה הפיצוי שנתקבל.

## הנחיות כלליות – כך תפעל במקרה של אירוע על פי פוליסה זו:

1. אירע מאורע או נזק העשוי לגרום להגשת תביעה למבטח - עליך להודיע למבטח מיד על הנזק ולקבל אישור על כך, מיד לאחר שנודע על האירוע או הנזק.  
2. הוצאות רפואיות/אשפוז

לשם קבלת עזרה ויעוץ רפואי, ובכל מקרה של אשפוז, יש להודיע מיד למרכז הסיוע של המבטח שמספרי הטלפון שלו מופיע על פוליסת הביטוח שלך ו/או באתר החברה.

- בפנייתך למרכז הסיוע אנא ציין מספר הפוליסה.
- בצאתך מבי"ח דאג לקבלת דו"ח סיכום מחלה וחשבונית.
- בצאתך מרופא לאחר טיפול אמבולטורי דאג לקבלת אבחנה רפואית ברורה, תוצאות בדיקות מעבדה, צילומים חשבונית מקורית וכד'.
- תנאי מהותי לפיצוי בגין הוצאות רפואיות ו/או אשפוז הינו המצאת כתב שחרור מסודיות רפואית בצרף פרטי הרופא המטפל וחתימת המבוטח.

3. כבודה



אירוע אובדן או נזק לכבודה או לחפצים אישיים, יש למסור הודעה ולקבל אישור הנזק בהחזקתם של מובילים למיניהם (חברת תעופה, חברות אוטובוסים, רכבות וכיו"ב). יש למסורת על כך מייד ולא יאוחר מ-3 ימים מיום קרות הנזק, הודעה בכתב ולקבל אישור על כך.

#### **לא תשולם תביעה אלא מעל הסכום שיתקבל מהמוביל לפי התקנות הבינלאומיות.**

מותנה כי על אובדן או נזק, עקב מעשה פלילי או על אבדה, יש לדוח למשטרה תוך 24 שעות מרגע שנתגלה דבר האובדן או הנזק ולקבל אישור מפורט על כך לחברה מיד לאחר שנודע על האירוע או הנזק.

#### **4. תאונה**

בעת תאונה הגורמת נכות או מוות – יש להודיע מיד, בכתב, על פרטי התאונה. יש לצרף להודעה אישורים רפואיים המעידים על מהות הפגיעה.

#### **5. החזר כרטיס:**

בעת הצורך בהחזר כרטיס טיסה – יש לשלוח למבטח דו"ח רפואי המנמק את נסיבות אי יכולתך לטוס בתאריך שנקבע מראש. יש לצרף את כרטיס הטיסה המקורי, וכן, את כרטיס אשר נרכש במקומו.

**6. תביעות:** יש להגיש תביעות על גבי טופס תביעה (אותם אפשר לקבל במשרדי החברה ו'או באתר החברה) ולפרט את מלוא הפרטים הנדרשים. בכל מקרה תביעה יש לצרף את הפוליסה את כל האישורים והקבלות המקוריים.

#### **צאתכם לשלום ודרך צלחה**

רח' יד חרוצים 18 נתניה, ת.ד. 6137 נתניה 42 161 טלפון 09-8922256 פקס 09-8922257 אתר שירביט באינטרנט [/https://www.shirbit.co.il](https://www.shirbit.co.il)

1533\4\107