



רכב רכוש												רכב חובה					מדדי התביעות (באחוזים)		
צד שלישי						נזק עצמי						מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום			סה"כ
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ								
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
א תביעות:																			
3 תביעות שאושרו																			
0.3%	1.2%	10.2%	40.4%	35.6%	87.7%	0.2%	0.9%	7.5%	21.9%	68.5%	98.9%	0.1%	0.0%	0.0%	0.4%	0.2%	0.7%		
4 תביעות שנדחו																			
0.1%	0.2%	1.3%	3.9%	6.5%	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.0%	0.3%	0.1%	0.8%	0.5%	1.6%		
5 תביעות שנסגרו בפשרה																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.3%	2.1%	38.1%	56.3%	97.2%		
6 תביעות שבוטלו																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.4%	0.7%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.5%		
7 תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)																			
0.3%	1.4%	11.6%	44.5%	42.2%	100.0%	0.2%	1.0%	7.7%	22.1%	69.0%	100.0%	0.4%	0.8%	2.2%	39.3%	57.3%	100.0%		
ב תביעות שנסגרו בבוררות:																			
1 תביעות שאושרו																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
2 תביעות שנדחו																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
3 סה"כ (ב+2ב)																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
ג תביעות שנסגרו בבית משפט:																			
1 תביעות שאושרו																			
26.3%	5.0%	1.3%	1.3%	0.0%	33.8%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
2 תביעות שנדחו																			
5.0%	0.0%	0.0%	1.3%	2.5%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	0.0%	0.0%	1.1%		
3 פשרה																			
37.5%	7.5%	3.8%	0.0%	0.0%	48.8%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	10.7%	33.1%	30.1%	21.3%	1.6%	96.7%		
4 אחר																			
6.3%	0.0%	1.3%	1.3%	0.0%	8.8%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.3%	1.1%	0.8%	0.0%	0.0%	2.2%		
75.0%	12.5%	6.3%	3.8%	2.5%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	10.9%	34.7%	31.4%	21.3%	1.6%	100.0%		
סה"כ (א+3א+2א+4א)																			

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות באחוזים	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
יום ומעלה 181	121- 180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום ומעלה 181	121- 180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
													א תביעות:
0.3%	0.3%	2.9%	22.5%	51.9%	77.8%	0.0%	0.4%	3.0%	24.8%	47.7%	75.8%	3 תביעות שאושרו	
0.0%	0.0%	0.3%	1.7%	11.8%	13.8%	0.0%	0.4%	0.2%	4.3%	13.7%	18.6%	4 תביעות שנדחו	
0.0%	0.0%	0.3%	3.5%	1.4%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.9%	1.3%	5 תביעות שנסגרו בפשרה	
0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.4%	3.2%	0.0%	0.0%	0.2%	3.0%	1.1%	4.3%	6 תביעות שבוטלו	
0.3%	0.3%	3.5%	29.4%	66.6%	100.0%	0.0%	0.8%	3.4%	32.5%	63.4%	100.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	
													ב תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 סה"כ (1ב+2ב)	
													ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו	
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 פשרה	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 אחר	
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2016

סיעודי						השתלות בארץ ובח"ל						ניתוחים בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
א תביעות:																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	10.5%	5.3%	10.5%	10.5%	47.4%	84.2%	3 תביעות שאושרו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	4 תביעות שנדחו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 תביעות שנסגרו בפשרה	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	6 תביעות שבוטלו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	21.1%	5.3%	10.5%	10.5%	52.6%	100.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	
ב תביעות שנסגרו בבוררות:																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 סה"כ (1ב+2ב)	
ג תביעות שנסגרו בבית משפט:																			
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 פשרה	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4 אחר	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	

