



- לא רגיש -



פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ
משרד ראשי ומעבדה מרכזית- לוד
רחוב הורקנוס 12, א.ת. צפוני לוד 5 טל. 5727100

כתב שירות אחזקה ותיקון למכשירי חשמל ואלקטרוניקה ביתיים 1. הגדרות

"טלוויזיה" - מקלט ביתי צבעוני עד 50", שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או שאינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם ולא כולל צגי מחשב.

מובהר שכתב השירות אינו כולל כיסוי למסך טלוויזיה גדול מ- 31".

"וידאו" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה. לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"די.וי.די - D.V.D" - מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים, על גבי מקלט הטלוויזיה. לא כולל מכשירי D.V.D ניידים המופעלים על סוללות ולא כולל מכשירי D.V.D משולבים - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי.

"מיקרו-גל" - מכשיר מיקרוגל ביתי, לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל - שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי. אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מקרר" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי, שאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי.

"תנור אפיה" - תנור ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד - לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל - שאינו משמש לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"כיריים חשמליים" - מכשיר כיריים ביתי המופעל ע"י חשמל בלבד, לא כולל כיריים קרמיות - ושאינו לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מזגן" - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 5.5 כ"ס (עד תפוקת מדחס 55,000 BTU) המותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מזגן המופעל על מים (צ'ילר).

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית עד 6 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתי עד 6 ק"ג מופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו לשימוש מסחרי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם.

"המכשירים" - טלוויזיה, וידאו, D.V.D, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה, המצויינים ברשימת



הפוליסה. מכשירים אלו אינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי ולחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל. סוכן הנותן גם שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם (דגם הנמכר בישראל בלבד) ואשר חלקי החילוף זמינים ונמצאים במלאי היבואן לכל דורש.

"הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה (פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת, תחויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה).

"הפוליסה" - הפוליסה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל חברת "שירביט" ושכתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"מקבל השירות" - המבוטח עפ"י הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בדירה וגם/או ישתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדות שירות" - מעבדות "פל" טלוויזיות וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.

2. היקף השירות

- א. כתב שירות זה ניתן ע"י "שירביט" חברה לביטוח בע"מ במצורף לפוליסה. השירות עפ"י החברה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות. "שירביט" חברה לביטוח בע"מ לא תהיה אחראית ולא תחויב בגין רשלנות מקצועית של נותן השירות ו/או בשל תקלה מכוח עליון ו/או בשל נזק תוצאתי.
- ב. כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים (גופם).
- ג. מקבל השירות יפנה בשעות העבודה אל המוקד הארצי, על מנת לקבל את השירות.
- ד. השירות ינתן ע"י מעבדת השירות במועדים כדלקמן:

טלוויזיה, וידאו, מיקרוגל

השירות ינתן בתוך 4 ימים מיום שנדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת ע"י מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה. במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר לה המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי תמורת עירבון עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. השירות למכשירי וידאו, הטלוויזיה בגודל עד 18" (כולל), שלט רחוק ומיקרוגל יעשה במעבדות השירות, מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבוננו.

די.וי.די- D.V.D

1. התיקון יעשה במעבדת השרות בלבד והמכשירים יועברו למעבדות ע"י מקבל השרות ועל חשבוננו.
2. התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השרות.
3. התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
4. במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השרות מכשיר D.V.D חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות, תמורת השתתפות עצמית של 240 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן מדד חודש מאי 2010.

מקרה

1. במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקילקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו מחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן

- שירות על ידי מקבל השירות.
2. בכל מקרה אחר:
- מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לעניין פסקה זו.
3. מועד תחילת השירות יהיה 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות - אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לעניין פסקה זו.
- השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ו/או התיקון ו/או החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן "מועד סיום השירות"). אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם בגודל דומה למכשיר המקורי. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לעניין פסקה זו. לענין סעיף זה "שעות עבודה" - בימי חול א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.
- מכונת כביסה, מייבש כביסה, תנור אפיה, מדיח כלים, מזגן, כיריים חשמליים.**
1. מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבלי השירות, וזאת אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לעניין פסקה זו.
2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (לגבי מזגן תוך 4 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות למקבל השירות, וזאת אם מען מחזיק המכשיר הוא מקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ. ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לעניין פסקה זו.
- השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם/או התיקון גם/או החלפת החלקים תוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן "מועד סיום השירות") לעניין סעיף זה "שעות עבודה" - בימי חול א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.
- ה. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים בדירה באורח קבע.
- ו. כתב שירות זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה בין היתר במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השירות").
- ז. השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו צורה נאותה.
- ח. מובהר, כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים המקוריים.
- ט. מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלקים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חלופי, גם מתוצרת שונה, אשר יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, ההוא יקבע על ידי שמאי בית של "שירביט" חברת הביטוח.
- י. יהיה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור

סכום השתתפות כלשהוא.

3. חריגים כלליים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת העילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. תיקון או הכנסת שינוי במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדת השירות בה בשעה שמעבדת השירות לא הפרה את התחייבויותיה לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בסעיף 2 לעיל.
- ג. נזק שנגרם בזדון או ברשלנות, שלא בידי שליחה או נותן שירות מטעמה של מעבדת השירות.
- ד. שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום.
- ה. אי תקינות של שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.
- ו. תקלות וגם/או שיבושים ברשת החשמל הביתית ו/או הציבורית.
- ז. בגין שירות ו/או התיקון קיימת פוליסה ו/או אחריות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- ח. נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע.
- ט. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.
- י. נזק שנגרם ממכרסמים.

כמו כן, לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או נזק כדלקמן:

- | מיקרוגל | טלוויזיה, וידאו |
|---|--|
| 1. מגנטרון- למכשיר שגילו עולה על 5 שנים. | 5. טלוויזיה שגילה עולה על 10 שנים ומכשירי וידאו שגילם עולה על 10 שנים. |
| 2. מערכת הפעלה אלקטרונית. | 6. מסך בגודל מעל "31. |
| 3. שבר של פנלים ו/או חלקי פלסטיק. | 7. ראש מגנטי- לוידאו שגילו עולה על 7 שנים. |
| 4. עבודת פחחות וצבע. | 8. שבר פנלים, או חלקי פלסטיק. |
| 5. לא כולל צלחות למיניהם. | 9. נזקים הנגרמים עקב חדירת נוזלים למכשיר. |
| מכונת כביסה, מייבש כביסה, מדיח כלים | מקרר |
| 1. מנוע- למכשיר שגילו עולה על 10 שנים. | 1. מדחס- למכשיר שגילו עולה על 12 שנים. |
| 2. חלקי זכוכית. | 2. חלקי זכוכית. |
| 3. חלקי פלסטיק. | 3. חלקי פלסטיק, גומיות, לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון. |
| 4. חלקי פח ו/או תוף וצירים. | 4. דופן פלסטי פנימי של דלת מקרר כולל האביזרים הפלסטיים הצמודים לה. |
| 5. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה. | 5. חומרי בידוד. |
| 6. נורות למיניהן. | 6. מייצר קוביות קרח, מתקן מים על כל חלקיו (קיוסק). |
| 7. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות דוודים לסוגיהם, וכן חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר (לרבות צינורות פליטה וחייבורי מים). | 7. נורת תאורה וסימון. |
| 8. נזק שנגרם ממכרסמים. | 8. חלקי פח פנימיים וחיצוניים של המכשיר |
| מזגן | תנור אפיה וכיריים |
| 1. מזגן מעל 5.5 כ"ס. | 1. רשתות. |
| 2. מדחס- למכשיר שגילו עולה על 12 שנים. | 2. תבניות אפיה. |
| 3. חלקי פלסטיק. | 3. חלקי זכוכית, פלסטיק ופח. |
| 4. עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני של המכשיר. | 4. חלקי גומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה. |
| 5. חלקים הקשורים בהתקנה (לרבות צנרת, | 5. נורות למיניהן. |
| | 6. עבודות פחחות, צבע, אטימה וציפוי |

כתב שירות זה תקף רק במצורף לפוליסה לביטוח הדירה ובאם נרשמה פרמיה מתאימה עבור הרחבה זו בפוליסה

- המתייחסות למעטים החיצוניים והפנימיים של המכשירים לרבות צירים לסוגיהם.
7. חלקים הקשורים בהתקנת המכשיר.
8. כיריים קרמיות.
9. שעונים למיניהם.
- תעלות ותריסי) לגבי מזגנים מפוצלים ומיני-מרכזיים.
6. מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
7. הנזק לא יתוקן במידה והמזגן מותקן במקום שמסכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח יצטרך לתת לטכנאי את התנאים המתאימים לתיקון המזגן כך שלא יסכנו את הטכנאי.
8. נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

4. השתתפות עצמית

- א. גובה הסכום שבו מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר בדירה ו/או מעבדה הוא 165 ש"ח, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד חודש מאי 2010 למדד הידוע במועד ביצוע הבדיקה ו/או התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדת השירות בגין התיקון הנ"ל - הנמוך מביניהם. בשירות למזגן בין 4.5-5.5 כ"ס ישא מקבל השירות בסך 350 ש"ח.
- ב. מקבל השירות ישא בדמי השתתפות עצמית מוקטנים בסך 80 ש"ח כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד חודש מאי 2010, במקרה של קריאת סרק, עבור ביקור טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע תיקון.
- ההשתתפות העצמית המצטברת למכשיר ספציפי לאורך כל תקופת השירות לא תעלה על 330 ש"ח ולמזגן בין 4.5-5.5 כ"ס - 700 ש"ח, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מדד חודש מאי 2010.

5. תנאים כלליים

- א. הכיסוי מותנה בכך שמקבל השירות פנה אל מעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה.
- ב. תוקף נספח זה יחול בישראל, **למעט יהודה, שומרון**.
- ג. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאותם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאותם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאותם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה בתוך המועדים כאמור בסעיף 2(ד) לעיל.
- ד. **השירות למכשירי וידאו, טלוויזיות שגודלן עד 18" (כולל), D.V.D, מיקרוגל ושלט רחוק - יעשה במעבדת השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונה.**
- ה. הכיסוי לכל המכשירים המצויינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.
- הכיסוי עפ"י כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה. כתב שירות זה ניתן באמצעות חברת הביטוח כמצורף לפוליסה. השירות עפ"י כתב שירות זה ניתן ו/או יבוצע ע"י מעבדות השירות.

6. הזמנת שירות

- מעבדות פל מקבוצת פל טלויזיות ווידאו (1985) בע"מ
מוקד ארצי: 03-5727100, 1-80-022-1808
או 6668* מכל טלפון
שעות פעילות המוקד: 08:30-17:00 ימים א'-ה'
08:30-12:30 בימי ו' וערבי חגים
משרד ראשי ומעבדה מרכזית- לוד
רחוב הורקנוס 12, א.ת. צפוני לוד פקס. 03-5727162
מוקד שירות ארצי למכשירי חשמל ביתיים טל: 1-80-022-1808

חשוב!

1. בעת פניה טלפונית למעבדות השרות, נא ציין את מספר הפוליסה שלך!
2. בעת הבאת מכשיר לתיקון למעברת השירות, נא דאג להביא עמך את הפוליסה ואת כתב שירות זה!