

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
			0.6%	0.2%	0.9%	תביעות שאושרו	א 3
						תביעות שנדחו	4
		14.4%	56.2%	26.3%	97.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
			0.2%	1.9%	2.2%	תביעות שבוטלו	6
		14.4%	57.1%	28.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
		38.7%	53.8%	7.6%	100.0%	תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
		38.7%	53.8%	7.6%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)	
צד שלישי						נזק עצמי							
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
תביעות:													
9.8%	3.7%	16.8%	26.7%	31.0%	88.0%	10.4%	6.5%	44.3%	30.2%	7.2%	98.5%	תביעות שאושרו	3
0.4%	0.2%	1.3%	2.5%	5.1%	9.6%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	תביעות שנדחו	4
0.4%		0.1%	0.0%	0.1%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%			0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.1%	0.1%	0.2%	0.4%	1.1%	1.8%	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	0.5%	1.1%	תביעות שבוטלו	6
10.7%	4.0%	18.4%	29.6%	37.3%	100.0%	10.6%	6.6%	44.6%	30.5%	7.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:													
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (2ב+1ב)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:													
22.2%	3.0%	1.0%		3.0%	29.3%	47.4%					47.4%	תביעות שאושרו	1
9.1%		1.0%	1.0%	8.1%	19.2%	10.5%	5.3%			5.3%	21.1%	תביעות שנדחו	2
35.4%		4.0%	2.0%	5.1%	46.5%	21.1%		5.3%			26.3%	פשרה	3
1.0%	2.0%			2.0%	5.1%				5.3%		5.3%	אחר	4
67.7%	5.1%	6.1%	3.0%	18.2%	100.0%	78.9%	5.3%	5.3%	5.3%	5.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
תביעות:													
11.6%	3.4%	19.9%	18.8%	28.4%	82.1%	12.6%	4.2%	23.2%	19.6%	21.1%	80.7%	תביעות שאושרו	3
1.1%	0.3%	4.0%	3.7%	4.5%	13.6%	1.1%	0.4%	5.6%	4.9%	3.2%	15.1%	תביעות שנדחו	4
							0.4%			0.4%	0.7%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
		1.1%	0.6%	2.6%	4.3%		0.4%	0.7%	0.7%	1.8%	3.5%	תביעות שבוטלו	6
12.8%	3.7%	25.0%	23.0%	35.5%	100.0%	13.7%	5.3%	29.5%	25.3%	26.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:													
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (2ב+1ב)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:													
												תביעות שאושרו	1
						50.0%					50.0%	תביעות שנדחו	2
										50.0%	50.0%	פשרה	3
												אחר	4
						50.0%				50.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

השתלות בארץ ובחול						ניתוחים בארץ ובחול						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
													תביעות:	א
				100.0%	100.0%	6.1%	8.2%	8.2%	4.1%	71.4%	98.0%		תביעות שאושרו	3
										2.0%	2.0%		תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
				100.0%	100.0%	6.1%	8.2%	8.2%	4.1%	73.5%	100.0%		תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)			
													תביעות:	א
													תביעות שאושרו	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
													תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (ב+1)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
שירביט חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

נכיות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)		
												תביעות:	א
23.1%			10.3%	51.3%	84.6%							תביעות שאושרו	3
			2.6%	10.3%	12.8%							תביעות שנדחו	4
		2.6%			2.6%							תביעות שנסגרו בפשרה	5
												תביעות שבוטלו	6
23.1%		2.6%	12.8%	61.5%	100.0%							תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב1+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
		100.0%			100.0%							פשרה	3
												אחר	4
		100.0%			100.0%							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 שירביט חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)		
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)			
													תביעות:	א
						75.0%				25.0%	100.0%		תביעות שאושרו	3
													תביעות שנדחו	4
													תביעות שנסגרו בפשרה	5
													תביעות שבוטלו	6
						75.0%				25.0%	100.0%		תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
													תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													סה"כ (2ב+1ב)	3
													תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
													תביעות שאושרו	1
													תביעות שנדחו	2
													פשרה	3
													אחר	4
													סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב2 מדדי תביעות בביטוח בריאות
 שירביט חברה לביטוח בע"מ
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

חזרה

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

[חזרה](#)

קצבת נכות (א.כ.ע)							מדדי התביעות (באחוזים)	
סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
							תביעות:	א
96.4%	41.7%			8.3%	50.0%	100.0%	תביעות שאושרו	3
3.6%							תביעות שנדחו	4
							תביעות שנסגרו בפשרה	5
							תביעות שבוטלו	6
100.0%	41.7%			8.3%	50.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
							תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							סה"כ (1ב+2ב)	3
							תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
							תביעות שאושרו	1
							תביעות שנדחו	2
							פשרה	3
							אחר	4
							סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.ו.)

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

[חזרה](#)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)					מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)		
					תביעות:	א
21.4%	7.1%	14.3%	7.1%	46.4%	תביעות שאושרו	3
				3.6%	תביעות שנדחו	4
					תביעות שנסגרו בפשרה	5
					תביעות שבוטלו	6
21.4%	7.1%	14.3%	7.1%	50.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
					תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
					תביעות שאושרו	1
					תביעות שנדחו	2
					סה"כ (1ב+2ב)	3
					תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
					תביעות שאושרו	1
					תביעות שנדחו	2
					פשרה	3
					אחר	4
					סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.ו.)

שירביט חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2013

[חזרה](#)

קצבת שארים						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5