

# הגשת תביעה - ביטוח נסיעות חו"ל

## כיצד תגיש תביעה בפוליסה נסיעות חו"ל

על מנת לאפשר לנו לטפל בתביעתך באופן מסודר ומהיר, עליך למלא ולשלוח אלינו את טופס התביעה, ולצרף אליו את המסמכים הרלוונטיים המפורטים להלן, לפי סוג הכיסוי שבפוליסה. את המסמכים עליך להעביר אלינו באמצעות סוכן הנסיעות / ביטוח שלך או באמצעות הדואר לכתובת:

### שירביט חברה לביטוח בע"מ

גב' לילי לוי

מחלקת תביעות נסיעות חו"ל

ת.ד. 6137

נתניה מיקוד 42161

במקרים דחופים ניתן להעביר את המסמכים לפקס: 076-8843336  
לפניות וברורים אנא פנה אלינו בכתובת אי מייל: [Lilyl@shirbit.co.il](mailto:Lilyl@shirbit.co.il)

### החזר הוצאות רפואיות

- העתק פוליסה.
- טופס תביעה עבור הוצאות רפואיות בחו"ל.
- תיעוד רפואי מלא, כולל אבחנה רפואית.
- קבלות תשלום מקוריות, עבור ההוצאות הרפואיות.
- ייתכן ותידרש לספק טפסים נוספים, עפ"י החלטת רופא שירביט, כגון אישור מרופא מומחה, טופס ויתור על סודיות רפואית ועוד.

### תשלום בגין נכות צמיתה כתוצאה מתאונה

- העתק פוליסה.
- מכתב דרישה.
- תיעוד רפואי מלא, כולל אבחנות רפואיות ושיעור הנכות הצמיתה.
- ייתכן ותידרש לספק טפסים נוספים, עפ"י החלטת רופא החברה, כגון אישור מרופא מומחה, טופס ויתור על סודיות רפואית ויכול ותידרש להיבדק על ידי מומחה מטעם החברה.

### תשלום בגין ביטול נסיעה

- העתק פוליסה.
- טופס תביעה בגין ביטול נסיעה
- תיעוד רפואי.
- טופס הזמנת החבילה / כרטיסי טיסה וחשבוניות עבור התשלום.
- פרוספקט דמי ביטול הנסיעה.
- ייתכן ותידרש לספק טפסים נוספים, עפ"י החלטת רופא שירביט, כגון אישור מרופא מומחה, טופס ויתור על סודיות רפואית ועוד.

## **החזר הוצאות נסיעה**

העתק פוליסה.

מכתב דרישה בדבר הקדמת / דחיית מועד הטיסה.

תיעוד רפואי.

כרטיסי טיסה מקוריים וכרטיס טיסה חלופי, בצירוף קבלות

ייתכן ותידרש לספק טפסים נוספים, עפ"י החלטת רופא שירביט, כגון אישור מרופא מומחה, טופס ויתור על סודיות רפואית ועוד.

## **תביעה על אובדן / נזק למטען**

העתק פוליסה.

טופס תביעה על אובדן / נזק למטען.

אישור משטרה מקורי.

אישור חברת התעופה במקרה של אובדן באחריות חברת התעופה.

במקרה של אובדן טלפון נייד – אישור חברת התקשורת בדבר מתן הודעה על האובדן.

חשבונות רכישה של הפרטים, במידה וקיימים.

יתכן ותידרש לספק טפסים נוספים.