הונגש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

שירביט
מבית הראל חברה לביטוח בע"מ

פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 3.5 טון

מהדורת 2021

תוכן עניינים

פרק א': ביטוח הרכב	4
פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	7
פרק ג': כיסויים נוספים	9
פרק ד': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	16
דף הסבר - מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה	25
כתבי שירות לרכב	30
כתב שירות לשמשות	30
כתב שירות לשירותי דרך וגרירה	33
כתב שירות - רכב חלופי	42

פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי) מהדורת 2021

פוליסה זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן המבטח) ובין המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן - המבוטח)

לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן - היקף הכיסוי);

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו:

"**מחירון**" - מחירון "לוי יצחק" אשר הינו קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב פרטיים מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת; ובמקרה של רכב שאינו מופיע במחירון "לוי יצחק" - לפי הערכת שווי שתצורף לרשימה.

"**רכב פרטי**" - כהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש] (להלן - הפקודה), לרבות רכב מסחרי, כהגדרתו של מונח זה בפקודה, שמשקלו עד 3.5 טון למעט אופנוע.

"**המפרט/הרשימה**" - הדף הנושא את הכותרת "המפרט" או "הרשימה" והמצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט ברשימה.

פרק א': ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח:

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב ברשימה, לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן (היינו סעיף קטן (2), (3) להלן או כל פרק א'), ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם בשלב הצעת הביטוח **בהודעה מפורשת שלו שתתועד אצל המבטח ותיכתב ברשימה:**

(1) אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;

(2) התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;

(3) גניבה;

(4) כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה;

(5) שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;

(6) **מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

2. פריטים לא מכוסים:

על אף האמור בסעיף 1, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים, או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי:

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים, או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי:

תגמולי ביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה :

(1) יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;

(2) **יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות; לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.**

6. רכב באבדן:

(א) נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;

בפוליסה זו, **"רכב באבדן גמור"** :

(1) רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה;

(2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי התקיימו בו אחד מאלה:

(א) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, **למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך**, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.

(ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

(ב) קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבוטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן - אבדן גמור להלכה).

(ג) שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

(ד) תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, **ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.**

7. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים:

(א) על אף האמור בסעיף 5(2), אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב בלא מסים או בלא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

(ג) לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, **למעט אבזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח;** אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8. נזק חלקי:

(א) אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו, או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו והמבטח יישא במלוא עלות החלפה זו.

(ב) במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

(1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה;

(2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

(ג) מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב

משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצירוף הוצאות התקנה.

(ד) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסויימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

(ה) בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

9. כיסוי הוצאות:

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

10. מקרה הביטוח:

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

11. גבולות הפיצוי:

(א) המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

(א1) על אף האמור בסעיף 23 (ב)(1) הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.

2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.

3) פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

(ב) המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

(ג) על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

12. הצמדת סכום הביטוח:

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13. טיפול בתביעות צד שלישי"

(א) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

(א1) דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח, כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב, בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה, על הדרישה כאמור, וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

(א2) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

(ב) המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

(ג) במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

14. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש:

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג': כיסויים נוספים

מוסכם ומוצהר בזה כי הכיסויים הנוספים בפרק זה יהיו בתוקף רק אם צוינו במפורש במפרט המצורף לפוליסה זו .

15. רעידת אדמה:

מוסכם ומוצהר בזה כי בניגוד לכתוב בפרק ד' סעיף 23 ב(8) חריגים לחבות המבטח, באם נרכש כיסוי זה, הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק שנגרם לרכב כתוצאה מרעידת אדמה. לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה. גובה ההשתתפות העצמית בגין כיסוי זה מפורט ברשימה.

16. ויתור על תשלומי דמי השתתפות עצמית בביטוח צד שלישי רכוש:

א. הגדרת הכיסוי:

מוסכם ומוצהר בזה שתוספת זו מעידה, כי תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים על דמי הביטוח המשתלמים על פי הפוליסה ובכפוף לרשימה ולתנאים הכלליים, מסכים בזה המבטח כי במקרה בו יסלק המבטח תביעה לפי פרק ב' "אחריות כלפי צד שלישי" של הפוליסה, יוותר המבטח על דמי ההשתתפות העצמית שעל המבוטח לשאת בהם בהתאם לתנאים הכלליים של הפוליסה (פרק ד' סעיף 28 (ב), ובכפוף להגבלות הבאות:

כל חריגים:

1) **הביטוח לפי תוספת זו מתייחס אך ורק לתביעות שהמבטח שילם וסכומן עולה על סכום ההשתתפות העצמית. מוסכם כי הביטוח לפי תוספת זו לא יחול על תביעות שסכומן נמוך מסכום ההשתתפות העצמית שבפוליסה ביום אירוע הנזק.**

2) **הכיסוי הניתן לפי תוספת זו מוגבל למקרה אחד לכל תקופת הביטוח.**

17. הגנה משפטית:

הביטוח לפי פרק זה מכסה הוצאות הגנה משפטית כמפורט להלן:

א. הגדרות:

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצדו.

"המבוטח" - המבוטח ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב המבוטח עפ"י הפוליסה.

"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום, לרבות בקשר לשלילת רישיון נהיגה ולהשבתתו, **למעט אישומים להם ברירת קנס או אישומים בשל היות המבוטח נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם**

בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973 או אלה הקשורים לנהיגתו בשכרות.

"תאונה" - תאונת דרכים שארעה ע"י השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"הוצאות הגנה"

או "הוצאות ערעור" - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שייקבע ע"י בית המשפט או בהתאם לקבוע בכל חיקוק, שהמבוטח ישא בהם בקשר להליכים המשפטיים או להליכי ערעור, **למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר הדין.**

ב. הכיסוי:

1. המבטח ימנה למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה ויישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.
2. המבטח ימנה למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם הגשת ערעור ו/או הופעה בו וייצוגו בו עד לערכאה הסופית האפשרית על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים ויישא גם בהוצאות הערעור.

   תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך דין שייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת ערעור כאמור.
3. לא העמיד המבטח למבוטח עורך דין, בהתאם לסעיפים 1 ו-2, יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו, לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר טרחת עורך דין ובהוצאות ההגנה ששולמו ע"י המבוטח.
4. **גבול סכום אחריות המבטח בפסקה זו לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה למקרה אחד ולכל תקופת הביטוח.**

ג. חריג:

המבטח לא יהיה חייב כל תשלום על פי סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבוטח במצב של אלכוהוליזם ו/או תחת השפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג- 1973 .

ד. תביעות:

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, יישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מייד כשייוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול להוביל לתביעה לפי סעיף זה.

18. שירות טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי:

מוסכם ומוצהר בזה כי אם צוין במפורש ברשימה המבוטח יהא זכאי לטיפול משפטי על ידי עורכי דין, שזהותם תיקבע מעת לעת ע"י המבטח, ללא תמורה במקרים ובתנאים המצוינים להלן:

א. הזכאי לטיפול משפטי :

מי שהיה מבוטח במועד קרות מקרה הביטוח אשר בגינו הוא מעוניין לתבוע נזקי רכוש מהמזיק.

ב. חובות המבוטח:

1. להודיע למבטח על מקרה הביטוח ולמלא טופס תביעה.
2. להודיע למבטח על רצונו להשתמש בשירות הטיפול המשפטי המוענק לו לפי סעיף זה.
3. להמציא לעורך הדין את כל המסמכים הרלוונטיים על מנת לבסס את התביעה.

ג. עורך הדין יפעל כדלקמן:

1. ינהל משא ומתן עם המזיק או עם מבטחיו עד קבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.
2. לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת - יכין את כתב התביעה וידאג להגשתו ע"י המבוטח לבית המשפט לתביעות קטנות (המבוטח יופיע לבדו בעצמו לאחר שקיבל הדרכה מתאימה מעורך הדין). אגרת בית המשפט תשולם ע"י המבוטח.

לשם קבלת פרטי עורך הדין להתקשרות אנא פנה לטלפון: 09-8609600.

19. הרחב לכיסוי נזקי מראות צד ופנסים

1. <u>הגדרות</u>

"מראות/פנסים" - מכלול הפנס הקדמי והאחורי (לרבות פנסי איתות ובלמים) ומכלול מראת צד חיצונית **ובלבד שהם חלק ממפרט כלי הרכב על פי נתוני יצרן הרכב.**

"נזק" - שבר ו/או סדק הפולש דרך עובי מראה ו/או פנס ו/או שבר למנגנון הפנימי של מראה או פנס.

"השירות" - החלפה ו/או תיקון חלק שניזוק במראה/פנס.

"נותן השירות" - **החברה ו/או וי.אר.סי בע"מ ו/או מי מטעמה - בהתאם לנקוב בדף הרשימה.**

"כלי הרכב" - כלי רכב הנקוב בפוליסה ו/או בדף הרשימה ובתנאי שיצרן הרכב מפעיל סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל ו/או קיימים לרכב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל .

"מחירון" - מחירון לשירותי החלפה ו/או תיקון מראות

ופנסים כפי שמפורסם באתר החברה בכתובת:
www.shirbit.co.il.

2. ככל שלא נאמר במפורש אחרת, על הרחב זה יחולו ההגדרות המפורטות בפוליסה.

3. <u>מהות והיקף השירות</u>

3.1 הכיסוי על פי הרחב זה יינתן על ידי המבטח במצורף לפוליסה **ובגבול אחריות כולל של עד 2,500 ₪ לנזק. סכום התיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ) לא יעלה על גבול אחריות המבטח למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.**

3.2 השרות על פי הרחב זה יינתן על ידי נותן השרות ו/או תחנות השרות במקרה של נזק לפנסים ו/או מראות כלי הרכב (להלן: "**המוצר**"), בכפוף לתשלום השתתפויות העצמיות בסך של 250 ₪ לכל נזק.

3.3 <u>תקופת ההרחב</u>

כמצוין ברשימה (להלן "**תקופת השירות**").

תקופת השירות תסתיים עוד קודם לסיום תקופת השירות במקרה של ביטול הרחב זה או ביטול הפוליסה.

3.4 הכיסוי יהא תקף גם אם נגרם באותו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים בכלי הרכב ובתנאי שניתן יהיה לתקן את הנזק למוצר מבלי לפרק חלקים נוספים בכלי הרכב.

תנאי לכיסוי זה , בביטוח מקיף בלבד הוא המצאת אישור אי הגשת תביעה.

3.5 עלה גובה הנזק למוצר על גבול האחריות לפי הרחב זה ובחר המבוטח לתקן רק את המוצר באמצעות הרחב זה, יתקן המבטח את המוצר והמבוטח ישלם לתחנת השרות את סכום ההפרש. התיקון יבוצע בכפוף להסכמת המבוטח לביצוע התיקון ולתשלום יתרת ההפרש על חשבונו.

3.6 המוצרים שיסופקו יהיו חליפים ו/או משומשים בהתאם להוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), תשנ"ח - 1998, בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של המוצר שניזוק.

3.7 אם אין באפשרות המבטח לספק מוצר תואם לכלי הרכב, או שלא ניתן לתקן את המוצר, לרבות אם אין בקרבה סבירה למקום מגורי המבוטח נותן שירותים, ישפה המבטח את המבוטח עד גבול האחריות לכיסוי זה, בכפוף לתנאים הבאים:

3.7.1 תנאי שהמוצר תוקן בפועל וכנגד הצגת חשבונית מס וקבלה המעידים על התיקון.

3.7.2 סכום השיפוי יהא לפי שווי המחירון של המוצר (כולל עלות התקנה ומע"מ). מסכום השיפוי ינוכה סכום ההשתתפות העצמית.

3.7.3 חתימת המבוטח על כתב סילוק.

3.8 היה ונותן השירות ו/או תחנת השרות יתבקשו לבצע תיקון חוזר באותו מוצר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או שמקור הנזק במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, ישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והמבוטח לא יחויב בתשלום עבור העבודה או עבור החלקים שהוחלפו בתיקון הקודם.

3.9 הכיסוי יינתן ללא הגבלת מספר פניות במהלך תקופת השירות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית על ידי המבוטח לכל מקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

3.10 השירות יבוצע באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים, מתאימים ומיומנים, ובפריסה גיאוגרפית נאותה.

3.11 אין באמור כדי לגרוע מאחריות החברה לשירות הניתן במסגרת ההרחב.

4. חריגים

4.1 על אף האמור לעיל, הרחב זה לא מכסה כל נזק שנגרם למוצר, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקרים שלהלן:

4.1.1 נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.

4.1.2 המוצר לא היה שלם לחלוטין בטרם ניזוק ו/או שלא הורכב כיאות.

4.1.3 המוצר לא הותקן באופן תקני ו/או שאינו חלק ממפרט כלי הרכב על פי נתוני היצרן.

4.1.4 קלקולים חשמליים ו/או מכניים.

4.1.5 שריטות ו/או סדקים שאינם שבר מוחלט ו/או דהייה ו/או בלאי של המוצר.

4.1.6 מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה.

4.1.7 אירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.

4.1.8 רעידת אדמה.

4.1.9 אסון טבע.

4.1.10 נזק שנגרם מחוץ לגבולות מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה שומרון המצוי בשליטת מדינת ישראל.

4.1.11 גניבת פנס ו/או מראה בשלמותם.

4.1.12 שבר למוצר כתוצאה או עקב תחרות ו/או מבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.

4.1.13 נזק שנגרם בשל היות המבוטח ו/או מי מטעמו תחת השפעת סמים.

4.1.14 כאשר כלי הרכב היה בשירות ו/או בשימוש הצבא ו/או כוחות

הביטחון.

4.1.15 כאשר הפוליסה, ו/או ההרחבה אינם בתוקף.

4.2 אביזרים, פריטים ושימושים לא מכוסים:

4.2.1 מוצרים מיוחדים ו/או החורגים מהמפרט הטכני של יצרן כלי הרכב.

4.2.2 מנורות מכל סוג.

4.1.2 פנסי קסנון ו/או מנורות קסנון שאינם חלק ממפרט כלי הרכב.

4.1.3 תיקון קצרים חשמליים.

4.1.4 אי התאמה בהרכבת המוצר עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב. לדוגמא: פגם בפחחות וכיוון אורות.

5. <u>קבלת השירות</u>

5.1 נגרם נזק המכוסה על פי הרחב זה, על המבוטח לפנות אל מוקד שירות לקבלת השירות.

5.2 **השירות יוענק ויבוצע במועדים כדלקמן**:

א. פנסים - תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלמחרת יום הבאת כלי הרכב לתחנת השירות.

ב. מראות צד - תוך 48 שעות עבודה ממועד הבאת כלי הרכב לתחנת השרות **מותנה בקבלת מספר הצבע המוגדר של כלי הרכב.**

ג. לצורך סעיף זה "**ימי עבודה**": ימים א' - ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30. ימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד השעה 13:30 .

5.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני אישור לביצוע התיקון ו\או החלפה, ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות שלעיל.

6. <u>תנאים כללים</u>

6.1 הכיסוי על פי הרחב זה מותנה בכך שהמבוטח פנה לנותן השירות או לתחנת שירות וקיבל את השירות מהם בלבד. לא קיבל המבוטח את השירות מנותן השירות או מתחנת השירות לאחר פנייתו, ובתנאי שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחב זה - יפנה המבטח את המבוטח למתקין אחר שייתן למבוטח את השירות בהתאם לתנאי הרחב זה.

למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון בתחנת שירות שלא מפורסמת ברשימת תחנות השירות לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי בגין התיקון ו/או המוצר.

6.2 הרחב זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא

אם שונו ברשימה במפורש.

6.3 השירות על פי הרחב זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות, פנסי הרכב ומראות הצד של כלי הרכב יהיו ללא כל פגם ו/או סדק.

6.4 הרחב זה הוא אישי עבור המבוטח ואינו ניתן להעברה לכל גורם, לרבות בעת מכירת כלי הרכב. עם מכירת כלי הרכב יפוג, אוטומטית, תוקף הרחב זה.

7. <u>תקופה ותוקף של הרחב זה</u>

התחייבות נותן השירות על פי הרחב זה תכנס לתוקף בתום 7 ימים ממועד רכישת ההרחב.

נרכש ההרחב בד בבד עם הפוליסה כמפורט ברשימה - תכנס התחייבות נותן השירות כלפי המבוטח לתוקף עם תחילת תקופת הביטוח.

במקרה של שבר במראת צד או בפנס נא לפנות למוקד השרות כמפורט ברשימה

20. פיצוי נוסף באבדן גמור:

מוסכם ומוצהר בזה כי תמורת דמי ביטוח נוספים ככל שנרכש כיסוי זה ובכפוף לתנאי הפוליסה והרשימה, המבטח יפצה את המבוטח במקרה של אובדן גמור של הרכב, שייגרם במשך תקופת הביטוח, עקב מקרה הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, בפיצוי נוסף, כמפורט להלן, בהתקיים כל התנאים המצטברים הבאים ובכפוף להם:

א. נגרם לרכב אובדן גמור.

ב. במועד קרות מקרה הביטוח טרם חלפו 12/24 חודשים (בהתאם לבחירת המבוטח כמצוין ברשימה) מיום עליית הרכב לכביש.

ג. הרכב אינו ולא היה בעבר בבעלות או בשימוש של בית ספר לנהיגה, חברה להשכרת רכב, חברת ליסינג, רשות ממשלתית, חברה ממשלתית, מונית או קיבוץ.

ד. הרכב לא נרכש ממכרז.

ה. לא נגרם בעבר נזק לרכב בשיעור 20% ומעלה.

ו. ברכב ללא מיסים - בעל הרכב אינו זכאי לפטור חוזר ממסים.

ז. "**פיצוי נוסף באבדן גמור**" משמעותו כי בהתקיים מלוא התנאים כאמור לעיל, בנוסף לתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין "אובדן גמור" בהתאם לפוליסה (ללא הרחבה זו), ישלם המבטח למבוטח במסגרת הרחבה זו, תגמולי ביטוח נוספים עבור רכישת רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, כולל תוספת של עד 15% ממחיר השוק של הרכב במועד קרות האובדן הגמור.

היה ולא ניתן, עובר למועד תשלום תגמולי הביטוח, לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג, יפצה המבטח את המבוטח כדי מלוא מחיר השוק של הרכב לפי תנאי הפוליסה ללא הרחבה זו, ובתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי רכב מוסמך, ובלבד ששיעור תוספת הפיצוי לא יעלה על 15% ממחיר השוק של הרכב.

פרק ד': תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

21. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב:

(1) בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים בסעיף קטן (ב), כפי שנכתב ברשימה ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

1) הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;

2) הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגנטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

(2) הרשאים לנהוג ברכב:

1) המבוטח;

2) אדם ששמו נקוב ברשימה;

3) אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;

4) אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;

5) אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל;

6) אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בסעיף קטן (א), בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רשיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

22. השימוש ברכב:

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב ברשימה:

1) מטרות חברתיות ופרטיות;

2) מטרות עסקו של המבוטח;

3) הוראת נהיגה;

4) הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;

5) השכרה;

6) עבודות חקלאיות;

7) סחר ברכב;

8) גרירה בשכר;

9) תחרות ומבחני כושר רכב;

10) הובלת סחורות בשכר.

23. חריגים כלליים לחבות המבטח:

(א) פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.

(ב) פוליסה זו אינה מכסה:

(1) נזק תוצאתי;

(2) אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;

(3) אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת ברשימה;

(3א) אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת ברשימה;

(4) תביעה הנובעת מחבות שבחוזה;

(5) אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;

(6) אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;

(7) אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

(8) אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת ברשימה.

24. גילוי ושינוי בענין מהותי:

(א) פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

(ב) ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם ענינים אלה:

(1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

(2) פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;

(3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל;

(3א) אמצעי המיגון של הרכב;

(4) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;

(5) נזקים שארעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח, ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 40(ג).;

(6) פרטים על אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.

(ג) לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, **יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן - החוק).**

(ד) המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

(ה) המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 39א.

25. ביטוח כפל:

(א) אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם יישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

26. הארכת הביטוח:

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

27. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים:

(א) דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו, "**דמי ביטוח**" - סך כל התשלומים שרשאי

מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

(ב) לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

(ג) לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

(ד) אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

28. השתתפות עצמית:

(א) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלענין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף 29 להלן.

(ב) בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

(ג) על אף האמור בסעיף קטן 28(ב) אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

(ד) בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים 28(א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

29. השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך

השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה זו לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן - **"השתתפות עצמית בסיסית"**), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן **"נספח ירידת ערך"**) בהשתתפות

עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם ברשימה, בכפוף לכללים הבאים:

(א) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), התשמ"ב - 1981 (להלן - "הצו").

(ב) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך, יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח על הביטוח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.

(ג) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו המבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת הרשימה שבה צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור, יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

30. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו (כינון):

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

1) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

2) כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

31. החלפת הרכב:

(א) החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

(ב) היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ג) היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח

בעבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

(ד) אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו-(ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

32. השבתה:

(א) במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח **(להלן - "תקופת ההשבתה")**.

(ב) הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן (א), לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו.

(ג) תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם.

(ד) בתום תקופת ההשבתה ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(2) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה.

33. ביטול הביטוח:

(א) המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח, במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן- החלק היחסי).

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - **"החלק היחסי"**).

(ג) בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני

תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

(ד) ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

(ה) כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

(ו) על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

34. תביעה לתגמולי ביטוח:

(א) קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

(ב) תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו; אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

(ג) על המבוטח או על המוטב לפי הענין, למסור למבטח תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיכול להשיגם.

(ד) המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

(ה) תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.

(ו) תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

(ז) המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת, ואם קיים חשש ממשי לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

(ח) תגמולי ביטוח **לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.**

35. תגמולי ביטוח בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה :

תגמולי הביטוח במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה יהיו מבוססים על ערך הרכב המצוין במחירון כפוף למשתנים המופיעים במחירון נכון למועד קרות מקרה הביטוח, כגון: מספר ק"מ, מספר בעלויות, תאונות בעבר, מקוריות הרכב, ולרכב שאינו נכלל במחירון - בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה הביטוח.

דוגמא למשמעות המשתנים:

א. רכב שהיה קודם בבעלות חברת השכרה - יקוזזו 27% מערך הרכב הבסיסי .

ב. רכב שהיה קודם בבעלות חברה, עמותה, אגודה שיתופית - יקוזזו 22% מערך הרכב הבסיסי.

למען הסר ספק, הדוגמאות המפורטות לעיל הינן לצורך המחשה בלבד והמשתנים והמחירים המחייבים יהיו לפי המופיע במחירון העדכני (או הערכת השווי העדכנית, לפי העניין) למועד קרות האובדן הגמור.

מובהר בזאת כי סכום דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח לא הושפע בשל משתנים אלה.

36. הודאה ללא הסכמת המבטח:

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח, או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, **לא יחייב הדבר את המבטח.**

37. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת:

(א) בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

(ב) תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

(ג) סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

(ד) התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

38. התיישנות:

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולי

ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

39. תחלוף:

(א) היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.

(ב) המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

(ג) קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור, או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

(ד) קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח בתוך 15 ימים.

(ה) מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

40. דו"ח עבר ביטוחי:

(א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דוח עבר ביטוחי שבו יצוין אם המבוטח הגיש עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדוח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן- שיעור שיבוב) ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהן.

(ב) הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חדשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

(ג) בסעיף זה, **"תביעה"** - תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 34, בניכוי השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

(ד) על אף האמור בסעיף קטן (ג), לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה בשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת

השיבוב; קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר,יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

41. הודעות:

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מאלה:

(1) מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

(2) במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

(3) כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

42. שיפוט:

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק בבית משפט מוסמך במדינת ישראל ולפי הדין הישראלי.

דף הסבר - מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה

מבוטח/ת נכבד/ה, אנא קרא/י בעיון את תוכן דף הסבר זה על מנת להבין את זכויותיך בהליך בחירת השמאי והשומה והצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח:

א. פעולתו של המבטח, סוכן הביטוח, והשמאי לישוב תביעה ומתן שומה תיעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן, וצודק של התביעה באופן שתצומצם ככל הניתן עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

ב. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.

ג. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח באופן אקראי, שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ באותו מחוז ויעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לצורך התקשרות עמו.

ד. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות המפקח על הביטוח בחוזר ביטוח 2007-1-8 "**שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')**" והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ה. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה על ידי השמאי יעביר השמאי למבוטח עותק מהן.

ו. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון, ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ז. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ח. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע למבטח על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

ט. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

י. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

יא. לחלופין, רשאי מבוטח לבחור בשמאי אחר (שאינו שמאי חוץ) וזאת בכפוף לכך ששמאי מטעם המבטח יבדוק את הרכב טרם תיקונו. שמאי מטעם המבטח יישלח לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר שבחר המבוטח. שומה שנעשתה על ידי שמאי אחר לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 1.ז' לעיל. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי חוץ:

א. למבטח רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות הכוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בשנה החולפת. מספר שמאי החוץ בכל מחוז אינו פחות משבעה שמאים.

ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת מופיעה באתר האינטרנט של המבטח.

ג. המבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. הליך השומה ותיקון הרכב:

א. מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך, וכל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

1. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
2. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
3. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח המבקש לפנות ישירות לשמאי.

יובהר כי אין בהוראות אלו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981 וסעיף 34 לעיל בפוליסה זו.

ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אולם אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה,

הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התיקון רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה, יתקן בכתב את הצעת התיקון, וימסור את ההצעה המעודכנת למוסך, למבטח, ולמבוטח בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון המעודכנת להצעה הקודמת.

אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 1(ז)(ח) לעיל.

ד. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי, או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ה. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך, או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ו. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויות המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

4. מנגנון שמאי מכריע:

א. ההכרעה במחלוקת בין המבוטח לבין המבטח מתבצעת על ידי שמאי מכריע שאינו צד בעניין.

ב. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים הרכיבו רשימת שמאים מכריעים אשר ישומו את הנזק במקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה כוללת מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות וזמינה לציבור לרבות באמצעות האינטרנט.

ג. הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 1.ז, 1.ח, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח. בחירת השמאי תיעשה על ידי "מוקד שמאי מכריע" בטלפון 1-700-700-888.

ד. לוחות הזמנים לערעור תלויים בשלב בו מתבצע הערעור ובגורם המערער, כפי שמפורט בלוח הבא:

	הצעת תיקון [אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב]	**שומה** [אומדן נזק סופי לאחר תיקון הרכב]
לוח זמנים לערעור המבוטח	עליך להציג לחברת הביטוח הצעת תיקון נגדית ולהודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב.	עליך להציג לחברת הביטוח שומה נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידיך השומה של שמאי החוץ.
לוח זמנים לערעור חברת הביטוח	על חברת הביטוח להגיש הצעת תיקון נגדית לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה.	על חברת הביטוח להגיש הצעת תיקון נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידיה השומה.
לוח זמנים למתן חוות דעת השמאי המכריע	השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון של שני השמאים.	השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר משבעה ימים לאחר שקיבל את השומות של שני השמאים.

ה. השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה לאחר שקיבל את הצעת התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ו. שכר השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח בין המבטח למבוטח בשים לב לתוצאת הערעור.

ז. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

5. גילוי נאות:

א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף הסבר זה יהיו זמינים למבוטחים, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו.

ב. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר

אלקטרוני.

ג. המבטח ימסור למבוטח טרם תיקון הרכב את כל הצעות התיקון ככל שאלו הגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, יעביר המבטח למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
2. פירוט הנזק הפיסי שנגרם בשל מקרה הביטוח , לרבות תיאור מילולי של הנזק;
3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
   א. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/ משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
   ב. מחירי החלפים.
   ג. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
   ד. מחיר שעת עבודה.
   ה. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
   ו. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
5. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

כתבי שירות לרכב
שבר שמשות
שירותי דרך
רכב חלופי

כתבי שרות אלו הינם בתוקף באם נרכשו ומצוין ברשימה כתבי השירות, מתייחסים אך ורק לרכב המבוטח בפוליסה כמפורט ברשימה.

כללי

1. הגדרות

1.1 נותן השירות - החברה ו/או מי מטעמה - בהתאם לנקוב בדף הרשימה.

1.2 מנוי - המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

1.3 חוק חוזה הביטוח - חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981

1.4 רשימה - הדף הנושא את הכותרת רשימה והמצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט ברשימה.

2. כתב השירות מהווה מסמך המפרט את השירותים וההגבלות להסכם השירות בין החברה ונותן השירות לבין המנוי.

3. מובהר כי ככל שלא נאמר במפורש אחרת, על כתבי שירות אלו יחולו ההגדרות המפורטות בפוליסה.

4. כתב השירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב השירות.

5. תקופת כתב השירות

תקופת כתב שירות - בהתאם למצוין ברשימה.

כתב שירות לשמשות (לא מיועד לרכב שיובא לישראל ביבוא אישי)

1. הגדרות

1.1 שמשה - שמשה התואמת בתכונותיה את שמשת הרכב שניזוקה, העומדת בתקן הישראלי ו/או בתקן הבינלאומי.

1.2 שבר - שבר ו/או סדק הפולש דרך מלוא עובי השמשה.

1.3 שירותי זגגות - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

2. היקף השירות ומהותו

2.1 כתב שירות זה ניתן לרכב ששמשותיו תקינות ושלמות במועד תחילת כתב השירות.

2.2 כתב שירות זה הינו אישי עבור המנוי ואינו ניתן להעברה, לכל גורם שהוא, לרבות בעת מכירת הרכב. עם מכירת הרכב יפוג, אוטומטית, תוקף כתב השירות.

2.3 שרותי הזיגוג יינתנו בגין כל נזק תאונתי, שנגרם מסיבה כלשהי, לשמשת הרכב ובכפוף לחריגים המפורטים להלן.

2.4 שירותי הזיגוג יינתנו אך ורק באמצעות נותן השירות, ע"י מרכז השירות של נותן השירות, אשר יפנה את המנויים לאחד ממרכזי השירות, שירותי הזיגוג יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים, מתאימים ומיומנים ובפריסה גיאוגרפית נאותה.

2.5 במקרה שאין באפשרות נותן השירות למצוא שמשה התואמת בתכונותיה למקור, תינתן לנותן השירות שהות בת 14 ימי עבודה למציאת שמשה תואמת.

2.6 ברכב ששנת ייצורו עד שנת 2000 רשאי נותן השירות להתקין שמשות משומשות.

2.7 ברכב מיבוא אישי במקרים בהם אין הספקה סדירה של שמשות ועקב כך נבצר מהחברה ו/או מנותן השירות לספק למבוטח שרותי זיגוג, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי בגובה עלות אלטרנטיבית של שמשה ביבוא סדיר.

2.8 נותן השירות רשאי להעביר התחייבויות ו/או זכויות, עפ"י כתב השירות, לגורם אחר, לפי שיקול דעתו.

2.9 אין באמור כדי לגרוע מאחריות החברה לשירות הניתן במסגרת כתב השירות

3. הרחב "שמשות עד הבית"

3.1 באם נרכש וצוין במפורש ברשימה כי הרחב "שמשות עד הבית" בתוקף, מקבל השירות יוכל לבחור לקבל את השירות מנותן השירות כמוגדר בכתב שירות זה, בכל מקום בו נמצא כלי הרכב בשטח מדינת ישראל. לאחר פניית מקבל השירות למוקד הטלפוני של נותן השירות, יגיע נותן השירות ויחליף את השמשה בשמשה חליפית לרבות גומיות ואיטום, ככל שיידרש כאמור

בכתב שירות זה, במקום הימצאו של הרכב עליו דווח בעת פתיחת קריאת השירות, בכפוף לתנאים שלהלן.

3.2. הרחב זה לא יהיה בתוקף במקרים הבאים:

3.2.1 מזג אויר קיצוני, כולל סופות גשמים / שלגים שלא מאפשר את מתן השירות בשטח.

3.2.2 כלי הרכב נמצא באזור שמחוץ לקו הירוק. הרכב נמצא באזור בו מתחוללות מהומות או פרעות.

3.2.3 התיקונים הנחוצים בכלי הרכב מחייבים שימוש במחשבי יצרן ו/או בכלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם מחוץ לתחנות השירות.

3.3 נותן השירות יתאם עם מקבל השירות את המועד בו יגיע ויבצע את השירות בכפוף לתנאים הבאים:

3.4 טווח הזמן לצורך תיאום ההגעה של נותן השירות לא יעלה על שעה אחת.

3.5 השירות ינתן לא יאוחר מ-8 שעות פעילות ממועד פניית מקבל השירות וזאת בכפוף לכך שמקבל השירות פנה בשעות המפורטות בהגדרת "ימי עבודה" בסעיף 6.3 לכתב השירות. למרות האמור בסעיף זה, נותן השירות יעשה כמיטב יכולתו לבצע את השירות לפי כתב שירות זה באותו יום עבודה שבו נתקבלה פניית מקבל השירות.

4. ביטול כתב שירות

4.1 במקרה של ביטול הפוליסה ביוזמת החברה או המנוי, או ביטול כתב השירות - יפוג תוקף כתב השירות בהתאם לפוליסה או בהתאם לחוק חוזה הביטוח.

4.2 במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לנותן השירות, או אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי, תהא החברה רשאית לבטל כתב שירות זה, במהלך תקופת כתב שירות זה, לכלל המנויים, בכפוף לקבלת אישור המפקח על הביטוח. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף באופן מידי והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

5. במקרה של פריצה לרכב בו ניזוקה השמשה, על המנוי למסור לחברה ו/או לנותן השירות אישור משטרה על כך.

6. קבלת השירות בתחנת השרות

השירות יוענק ויבוצע תוך המועדים כדלהלן:

6.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות ממועד הבאתו לתחנת השרות ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

6.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות תוך 4 שעות ממועד הבאתו לתחנת השרות.

6.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם : ימים א - ה כולל משעה 7:30 - 17:30, בימי ו' וערבי חג משעה 7:30 - 14:00.

7. חריגים וסייגים

על אף האמור דלעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

7.1 כאשר הפוליסה, ו/או כתב השירות אינם בתוקף.

7.2 במקרה שבו בתחילת תקופת הכתב השירות, שמשות הרכב לא היו שלמות ותקינות.

7.3 כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.

7.4 נזק שנגרם כאשר הרכב היה מגוייס לצה"ל.

7.5 נזק כתוצאה מרעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.

7.6 נזקים שנגרמו למנגנוני הרמה, גומיות מנעולים ואביזרי עזר לשמשות.

7.7 נזק שנגרם בזדון ע"י בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.

7.8 נזק של שריטות בשמשות הרכב.

7.9 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב או לשמשות בכלי רכב שיובא לארץ שלא באמצעות יבואן מורשה (יבוא אישי).

7.10 שבר שמשה שארע במהלך הדבקת מראה או אנטנה לשמשה או כתוצאה מפעולות אלה.

7.11 נזק שנגרם לשמשת הגג של כלי הרכב.

כתב שירות לשירותי דרך וגרירה

1. הגדרות

1.1 **מדינת ישראל** - שטח מדינת ישראל לרבות אזור יהודה ושומרון המצוי בשליטה צבאית ואזרחית של מדינת ישראל בלבד.

1.2 **דרך** - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב, או מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי, אך לא חניון מקורה.

1.3 **מחירון נותן השירות** - מחירון לשירותי דרך וגרירה כפי שמפורסם באתר האינטרנט של החברה: WWW.SHIRBIT.CO.IL

2. מהות השירותים ותוקפם

2.1 שירותי הדרך יינתנו למנוי עצמו ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.

2.2 כתב שירות זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

2.3 נותן השירות יספק שירותי דרך לרכב, כמפורט בסעיף זה להלן (להלן:

"שירותי דרך") בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (ובכפוף למגבלות ביטחוניות).

2.4 מנוי זכאי לקבל את שירותי הדרך הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה במספר הפניות, בכפוף לאמור בסעיף 3 להלן, במשך כל תקופת המנוי:

2.4.1 גרירת הרכב בכפוף לתנאים הבאים:

א) הגרירה תהיה מכל מקום בשטח מדינת ישראל, לכל מקום בשטח מדינת ישראל.

קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית או גניבה.

ב) אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".

ג) הרכב נמצא על הדרך, יש גישה נוחה אליו והוא ניתן לגרירה מידית.

ד) נותן השירות לא יגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.

ה) נותן השירות לא ייתן שירות לפי כתב שירות זה, במקרה בו הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

2.4.2 התנעת הרכב

2.4.3 תיקון דרך קל - החלפים יהיו על חשבון המנוי.

2.4.4 חילוץ הרכב - חילוץ קל

חילוץ הנדרש כתוצאה מתאונות דרכים, גניבה או תקלה מכנית, ממקומות הסמוכים לדרך,

ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני, ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר נוספים.

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי.

3. אם צוין במפורש ברשימה כי "חבילת שירותי דרך מורחבת" בתוקף אזי יחולו התנאים הבאים:

3.1 **כללי**

3.1.1 נותן השירות יספק למבוטח, במשך תקופת הביטוח, את שירותי "חבילת שירותי דרך מורחבת" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

3.1.2 למען הסר ספק, השירות על-פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.

3.1.3 השירותים "נתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.

3.1.4 השירותים החלפת גלגל והספקת דלק יינתנו 24 שעות ביממה.

3.1.5 השירותים יינתנו בתוך הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון חוץ משטחי האוטונומיה, שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.

3.1.6 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למבוטח סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי המבוטח, תמורת חשבונית - הנמוך ביניהם. זאת בניכוי דמי ההשתתפות העצמית - כמקובל.

3.1.7 תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.

3.1.8 השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על- פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות- עצמית בסך ₪50 (חמישים ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל

3.2 **שירות החלפת גלגל**

3.2.1 לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעם נותן השירות למקום הרכב ויבצע במקום את ההחלפה.

3.2.2 השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

3.2.3 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב וזאת אך ורק אם:

3.2.4 קיים גלגל חלופי תקין ברכב.

3.2.5 חלקי הגלגלים המוחלפים וחלקיהם (ברגים, אומים) תקינים.

3.2.6 השתתפות עצמית

3.2.7 בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות- עצמית בסך ₪50 (חמישים ש"ח) כולל מע"מ.

3.2.8 התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל.

3.3 **שירות הספקת דלק**

3.3.1 לצורך הספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.2 השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

3.3.3 הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי להספקת הדלק.

3.3.4 הספקת הדלק תיעשה על-ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:

3.3.5 הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב עד לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.6 הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.

3.3.7 גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

3.3.8 בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק וזאת נוסף על דמי ההשתתפות העצמית.

3.3.9 **השתתפות עצמית**

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי-השתתפות-עצמית בסך 50₪ (חמישים ש"ח) כולל מע"מ.

3.3.10 התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל.

3.4 **שירות מונית למקום התאונה**

אם רכשת הרחבה זו, הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

3.4.1 הגעת נציג נותן השירות לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים למקום התאונה על מנת לשחרר את המבוטח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב) בכפוף לסעיף 3.4.10 להלן (למען הסר ספק, תיקון הרכב לא יסופק על ידי נותן השירות ואינו על חשבון נותן השירות.

3.4.2 הסעת המבוטח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ. על אף האמור, שירות זה לא יינתן בשטח שמדרום לקו הרוחב האווירי שעובר בצומת הערבה, למעט איסוף הלקוח מהישובים: מצפה רמון, יטבתה, עין יהב ואילת.

3.4.3 המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

3.4.4 אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע

בשעות שהינן מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

3.4.5 כל השירותים הניתנים לרכב המבוטח יינתנו בכפוף לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה של נותן השירות, כמפורט לעיל.

3.4.6 השירות יינתן ברחבי מדינת ישראל למעט האזורים הבאים: שטחי A, B ו-C באזור יהודה ושומרון; השטח שהינו מזרחית לעיר ערד ודרומית לקיבוץ עין גדי; יחד עם זאת, השירות יינתן גם באריאל ומעלה אדומים.

3.4.7 השירות יינתן רק במידה שמשטרת ישראל אינה מעורבת או לחלופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.

3.4.8 למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.

3.4.9 השירות יינתן למנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגים הבאים:

3.4.9.1 היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

3.4.9.2 ימים בהם קיים מזג אוויר קיצוני (שרב, גשם).

3.4.9.3 באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.

3.4.9.4 באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

3.4.10 השירות יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

3.4.11 הזמנת וקבלת שירות בהתאם לסעיף 4.6 להלן.

3.4.12 שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

הנך אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת השירות . כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו לרכב עד הגעת נציג נותן השירות לרכב ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות נותן השירות.

3.4.13 נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב המנוי למקום שציינת. הורית לנותן השירות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

3.4.14 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתו ושמירתו מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם

יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

3.4.15 במידה ולא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג), הוצאות האחסנה והשמירה של הרכב במקרה כזה יחולו על נותן השירות.

3.4.16 הכיסוי הינו לנהגים מעל גיל 24 שוותק הנהיגה שלהם עולה על שנה.

4. שירותי דרך

4.1 רכב מטעם נותן השרות (להלן: "רכב השירות") יגיע למקום המצא הרכב בתוך זמן סביר ולכל היותר תוך 5 שעות מעת הזמנת שירותי הרכב, אלא אם תואם עם המנוי אחרת. בגין איחור בהגעת רכב השירות יפצו החברה או נותן השירות את המנוי בסכום של 100 ש"ח בגין שעת האיחור הראשונה וב- 50 ש"ח לכל שעת איחור נוספת, עד לסכום מרבי של 350 ש"ח ליום. הפיצוי ישולם בתוך 30 ימים בהמחאה או בהעברה בנקאית.

4.2 המנוי יהא זכאי לגרירה או התנעה אחת בלבד, ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי זה לזה.

4.3 שירותי דרך לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה, עקב תקר או תקרים בגלגלים או עקב תקלה הנובעת מבעיה הקשורה למנעול הרכב או למנגנון נעילתו (לרבות אובדן מפתחות, השארת מפתחות ברכב, נעילת ההגה וכו') או נזק לשלט רחוק, מפתחות וקודנית (אימובילייזר), יינתנו תמורת תשלום.

4.4 המנוי יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות.

4.5 החברה ו/או נותן השירות בלבד יבחרו את סוג השירות הנחוץ, מבין שירותי הדרך.

4.6 הזמנה וקבלת שרותי הדרך

4.6.1 שירותי הדרך ינתנו רק לאחר שנמסרה לנותן השירות הודעת המנוי ו/או הודעת מי המורשה מטעמו.

4.6.2 שירותי הדרך יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים, מתאימים, ומיומנים בתחום שירותי הרכב.

4.6.3 מתן שירותי הדרך, ללא תמורה, מותנה בווידוא נותן השירות על דבר זכאותו של המנוי לקבלת שירותי הדרך.

4.6.4 במידה ולא ניתן לבצע ווידוא תוקף זכאות המנוי כאמור, נותן השירות רשאי לספק את שירותי הדרך לטוען כי הינו מנוי, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום ובהתאם למחירון נותן השירות.

4.6.5 מחיר שירותי הדרך שייגבה יוחזר למנוי תוך 30 יום, ממועד המצאת המסמכים הבאים למשרדי החברה ו/או נותן השירות:

4.6.5.1 הפוליסה או הרשימה המזכה בשירותי נותן השירות, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.

4.6.5.2 קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי עבור שירותי הדרך.

4.6.6 בחר המנוי לפצל את שירותי הדרך, ייחשב המשך השרות כשרות נוסף בתשלום. בשירות הנוסף, בגין אותה תקלה, יהיה זכאי המנוי להנחה של 20% ממחירון נותן השירות.

4.6.7 הזמין המנוי שרותי דרך ונותן השירות פעל למתן שירותי הדרך , אולם מסיבות שאינן תלויות בנותן השירות שירותי הדרך לא ניתנו, אזי יחויב המנוי בתשלום, אם יזמין את שירותי הדרך פעם נוספת מנותן השירות באותן נסיבות.

5. ביטול המנוי/החלפת הרכב המבוטח

5.1 על ביטול המנוי או החלפת הרכב, יחולו הוראות הפוליסה בהתאם. במקרה של ביטול הפוליסה ביוזמת החברה או המנוי, או ביטול המנוי לכתב שירות זה בלבד - יפוג תוקף כתב השירות בהתאם לפוליסה או בהתאם לחוק.

5.2 במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לנותן השירות תהא החברה רשאית לבטל כתב שירות זה, באמצע תקופת כתב שירות זה, לכלל המנויים בכפוף לקבלת אישור מהמפקח על הביטוח. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף באופן מידי והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

6. שמירה על הרכב

6.1 המנוי אחראי לשמירה על הרכב מרגע הזמנת השירות עד לקבלת שירותי הדרך. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד להגעת נותן השרות ותחילת מתן שירותי הדרך, יהיו באחריותו המלאה והבלעדית של המנוי ולא באחריות נותן השירות.

6.2 נותן השירות אחראי לשמירה על הרכב, מתחילת מתן שירותי הדרך ועד לסיומם על ידו. לענין זה יובהר כי "סיום מתן שירות גרירה לרכב" משמעם - הבאת הרכב למקום כפי שצוין ע"י המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב, לאחר סיום ביצוע השירות, תחול על המנוי האחריות המלאה והבלעדית, על כל המשתמע מכך.

6.3 נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצויין על ידי המנוי, והאחריות לקבלת הרכב ושמירתו, ממועד הגעתו למקום שצוין, תחול במלואה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.

6.4 אם, בשל סיבה התלויה באופן בלעדי בנותן השירות, לא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה של המוסך, אליו נתבקש לגררו, ידאג נותן השירות לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה זה יחולו על נותן השירות.

7. נזק לרכב

7.1 החברה או נותן השירות יפצו את המנוי על כל נזק שייגרם לרכב כתוצאה

ישירה ממתן שירותי הדרך, בכפוף לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] - תשכ"ח, 1968. מובהר בזאת כי לא תהא פגיעה בזכויות המנוי לפי תנאי הפוליסה.

7.2 על המנוי להודיע מידית לחברה ו/או לנותן השירות על כל נזק או אובדן שנגרמו כתוצאה ממתן שירותי הדרך.

7.3 על המנוי להמציא לחברה ו/או לנותן השירות, מיד עם הודעתו, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש אשר ניזוקו כתוצאה ממתן השירות ואשר בגינם נדרש הפיצוי.

7.4 המנוי מתחייב לאפשר לנציגי החברה ונותן השירות לבצע בדיקה, מיד עם דרישתם או בכל מועד סביר שיקבע על ידי החברה ו/או נותן השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט לחברה ולנותן השירות כל עזרה שתידרש להם בקשר לכך.

8. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

8.1 התחייבות נותן השירות כלפי המנוי תכנס לתוקפה בתום 7 ימים ממועד רכישת כתב השרות. במקרה בו נרכש כתב השירות בד בבד עם הפוליסה כמפורט ברשימה, תכנס התחייבות נותן השירות כלפי המנוי לתוקף עם תחילת תקופת הביטוח.

8.2 נותן השירות אינו חייב לחדש את כתב השירות לתקופה נוספת.

8.3 החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי את הרכב או רכב אחר או לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות כמפורט ברשימה.

9. תנאים כלליים לכתב השירות

9.1 כתב השירות על כל תנאיו והצהרותיו מהווה חוזה בין המנוי לבין החברה ונותן השירות.

9.2 תקופת כתב שירות זה שנה אחת, אלא אם צוין אחרת ברשימה.

9.3 התחייבויות החברה ונותן השירות לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:

9.3.1 המנוי ימסור את פרטיו הנכונים של הרכב, במישרין או באמצעות סוכנו.

9.3.2 הרכב תקין וניתן להפעלה במועד התקשרות המנוי עם החברה.

9.3.3 המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות מנותן השירות עבור המנוי או מי מטעמו.

9.3.4 המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות מחויב לתת לו שירותי דרך.

9.3.5 המנוי יימנע מהזמנת שירותי דרך, בעת שהרכב ניתן להפעלה ותנועה.

9.3.6 הזמין המנוי שירותי דרך ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה ותנועה, לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי

מחירון נותן השירות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

9.3.7 פנייה לגורם אחר לצורך קבלת שירות דרך, ללא קבלת אישור מראש מהחברה ו/או מנותן השירות מנוגדת לתנאי כתב השירות ולא תזכה את המנוי בהחזר הוצאות, או חלקן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.

9.3.8 בכל מקרה בו יקבל המנוי פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור שירותי הדרך, ינהג המנוי כדלקמן:

9.3.8.1 יודיע לחברה ולנותן השירות אודות קבלת הפיצוי או השיפוי וסכומם.

9.3.8.2 ישיב לחברה ו/או לנותן השירות, בהתאם להחלטתם, את ההוצאות שהוציאו לגרירת הרכב, לפי חשבון החברה ו/או נותן השירות, לפי העניין, ולכל היותר עד לסכום הפיצוי או השיפוי שהוא קיבל.

9.3.8.3 יאפשר לחברה ו/או לנותן השירות, בהתאם להחלטתם, לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד שלישי והוא מייפה את כוחם לכך.

10. חריגים וסייגים

כתב שירות זה לא כולל כיסוי עבור:

10.1 שירות לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי.

10.2 הסעת הנהג ונוסעי הרכב.

10.3 נזק כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

10.3.1 כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.

10.3.2 פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב.

10.3.3 מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.

10.3.4 כאשר הרכב היה מגויס לצה"ל.

10.3.5 רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.

10.3.6 הנזק נגרם בזדון על ידי בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או ע"י שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.

11. במקרה של מכירת הרכב יפוג אוטומטית תוקפו של כתב השירות בכפוף לאמור בסעיף 5 לעיל.

כתב שירות - רכב חלופי

1. הגדרות

שמאי - "שמאי אחר" או "שמאי חוץ" כהגדרתם להלן בהתאם לחוזר המאוחד "הוראות לחוזה ביטוח כללי" .

"שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי חוץ של החברה

"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ של החברה המתפרסמת באתר האינטרנט שלה

2. מהות השירותים

א. נותן השירות ו/או מי מטעמו, בהתאם לשיקול דעתו של נותן השירות, יעמיד רכב חלופי למנוי בפריסה גאוגרפית נאותה ובכפוף לתנאי כתב השירות המפורטים להלן (להלן: "שירות רכב חלופי"), במשך כל ימות השנה.

ב. המנוי יהיה זכאי לשירות רכב חלופי, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיו לנותן השירות במשך תקופת המנוי, בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. במקרה של גניבה - לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, כהגדרתו בפקודת התעבורה, בלבד.
2. במקרה של אובדן גמור לרכבו (כהגדרתו בפוליסה) - לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, כהגדרתו בפקודת התעבורה, בלבד.
3. במקרה של נזק חלקי לרכב המבוטח.

ג. במקרה של גניבת הרכב, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי שירות רכב חלופי, בחלוף 2 ימים ממועד מסירת הודעה למשטרה ולחברה , אודות גניבת הרכב המנוי, ועד למועד מציאת המכונית (ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על 30 ימים).

ד. רכב חלופי למקרה של אובדן מוחלט לרכב, בחלוף 2 ימים ממועד מסירת הודעה למשטרה ולחברה ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על - 21 ימים, ולאחר בדיקת הרכב על ידי שמאי.

ה. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות, בתוך 24 שעות ממועד מציאת הרכב המבוטח , או ממועד תשלום הפיצוי בגין נזקי הגניבה המוקדם מבניהם. אם אלה חלו ביום שישי, שבת, ערב חג וחג יחל מניין 24 השעות ביום העבודה הראשון שלאחריהם.

ו. רכב חלופי בהגרם נזק חלקי לרכב - החל מהיום השני ועד, מקסימום 10 ימים על פי אישור שמאי.

3. הגבלות

3.1 קבלת שירות רכב חלופי כפופה להגשת בקשת השירות לחברה ו/או לנותן השירות לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות הגניבה או האובדן המוחלט.

3.2 המנוי זכאי לשרות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים

הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

3.3 סך כל הימים המקסימלי של קבלת שירות רכב חלופי, במשך תקופת השירות לא יעלה על 30 ימים.

3.4 הרכב החלופי יימסר למנוי שגילו מעל 24 שנים ומחזיק ברישיון נהיגה בתוקף משך יותר משנתיים.

4. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

4.1 מנוי הזכאי לשירות רכב חלופי, יקבל רכב חלופי בהתאם להוראות הבאות:

4.2 במקרה של גניבת הרכב המבוטח - יקבל המנוי מהחברה הפניה לנותן השירות.

4.3 המנוי יקבל את הרכב החלופי במוסך הסדר או אצל נותן השירות (בהתאם להודעת החברה ולאחר המצאת מכתב הפניה מהחברה ו/או מנותן השירות, ככל שיידרש) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים הנדרשים בחברה וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.

4.4 הרכב החלופי יימסר למנוי במהלך יום עסקים בלבד.

המנוי יפנה לנותן השירות הנקוב ברשימה

פנה המנוי לנותן שירות שלא נקוב ברשימה, לא יהיה זכאי לקבל החזר ו/או דמי השתתפות ו/או פיצוי כלשהו, בגין שכירת רכב חלופי בניגוד להוראות כתב שירות זה.

4.5 המנוי יחתום על חוזה עם נותן השירות, בנוסח המקובל אצל נותן השירות באותו מועד.

4.6 תנאי לקבלת רכב חלופי הוא: הפקדת שובר אשראי של חברת כרטיסי אשראי בגובה ההשתתפות העצמית, החלה על המנוי, ואישורו של האשראי ע"י חברת כרטיסי האשראי כאמור. אישור זה ייחתם ע"י המנוי ויוחזר למנוי אם לא ארע שום נזק לרכב. במקרה של נזק לרכב, ייגבה סכום ההשתתפות העצמית באמצעות שובר זה. סכום ההשתתפות העצמית יהיה כפוף לתנאי נותן השירות, ולא יעלה על סך של 3000 ₪ לאירוע.

4.7 על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר רכבים רגיל מנותן השירות (למעט נושא התשלום, כמפורט בכתב שירות זה). הרכב החלופי, שיעמיד נותן השירות לרשות המנוי, יהיה מקבוצת A כגון יונדאי גטס, ניסאן מיקרה, דייהטסו סיריון וכד' ויימסר למנוי באחד מסניפי נותן השירות. במידה והמנוי מעוניין ברכב מסוג משופר (מקבוצת B או C), ונותן השירות מסכים לשינוי זה, ישלם המנוי הפרש לפי תעריפי נותן השירות עבור שירות זה.

4.8 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי.

4.9 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לנותן השירות בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה עמו.

4.10 תשלומים שיידרשו על ידי נותן השירות בגין איחור בהחזרת הרכב, יחולו במלואם על המנוי.

4.11 במקרה של תאונה לרכב החלופי, כשהרכב בחזקתו של המנוי, יחזיר המנוי מיידית את הרכב למקום בו נמסר לו הרכב או לאחת מתחנות השירות של נותן השירות.

5. החלפת רכב

5.1 המנוי יהיה רשאי להחליף את הרכב לצורך קבלת שירות רכב חלופי, בכל עת, ללא תמורה, בכפוף למתן הודעה מראש לחברה.

5.2 תנאי כתב שירות רכב חלופי, על הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי, יחולו על הרכב החדש.

6. תוקף כתב השירות

התחייבויות החברה ו/או נותן השירות כלפי המנוי ייכנסו לתוקף בתום 7 ימים מרכישת כתב השירות . עם זאת, במקרה בו נרכש כתב השירות בד בבד עם הפוליסה, תכנס התחייבותה של החברה כלפי המנוי לתוקף (לפי תנאי כתב השירות) עם תחילת תקופת הביטוח.

7. ביטול כתב השירות

7.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם לתנאי הפוליסה ולהוראות הדין.

7.2 במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לנותן השירות תהא החברה רשאית לבטל כתב שירות זה, באמצע תקופת כתב שירות זה, לכלל המנויים בכפוף לקבלת אישור מהמפקח על הביטוח. ביטול כתב השירות יכנס לתוקף באופן מידי והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

8. החברה אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופת שירות נוספת. החברה רשאית לקבל רכב מנוי בהסתייגות ו/או בהגבלות מסוימות, כמפורט ברשימה.

נבצר מהחברה ו/או מנותן השירות לספק למבוטח רכב חלופי, יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי בגובה של 85 ש"ח לכל יום זכאות לרכב חליפי.

9. למען הסר ספק, סעיף זה יחול גם על מנוי נכה, אשר ברכבו בוצעו התאמות או הותקנו עזרים שונים בגין נכותו, אשר נותן השירות אינו מסוגל לספקם ברכב החלופי

10. תנאים כלליים:

10.1 כתב שירות זה, על כל תנאיו, מהווה חוזה בין המנוי לבין החברה ונותן השירות.

10.2 המנוי לפי כתב שירות זה הנו אישי ואינו ניתן להעברה.

10.3 התחייבויות החברה ונותן השירות לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:

10.3.1 המנוי ימסור לחברה את פרטיו הנכונים של הרכב נשוא כתב השירות, במישרין או באמצעות סוכנו.

10.3.2 הרכב נמצא בחזקת המנוי והנו כשיר לנסיעה.

10.3.3 גיל המנוי למעלה מ-24 שנים ומחזיק ברישיון נהיגה בתוקף במשך יותר משנתיים. מובהר, כי הזכות לרכב חלופי מותנית במגבלות הגיל וותק הנהיגה המפורט לעיל.

10.4 במקרה בו גיל המבוטח נמוך מ- 24 שנים ו/או ותק נהיגתו פחות משנתיים, לא יהיה זכאי לרכב חלופי, אולם יהיה זכאי לפיצוי כספי בגין תחבורה אלטרנטיבית כמפורט בסעיף 9 לעיל.

10.5 במקרה בו כתב השירות ניתן לרכב נכה אשר ברכבו בוצעו התאמות או הותקנו עזרים בשל נכותו, לא יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי אולם יהיה זכאי לפיצוי כספי בגין תחבורה אלטרנטיבית כמפורט בסעיף 8 לעיל.

11. אין באמור כדי לגרוע מאחריות החברה לשירות הניתן במסגרת כתב השירות

12. חריגים

על אף האמור לעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק שנגרם מאחד מהמקרים המפורטים להלן:

12.1 כאשר הפוליסה ו/או כתב השירות אינם בתוקף.

12.2 פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, מעין מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, אינתיפאדה וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.

12.3 כאשר הרכב היה מגויס לצה"ל.

12.4 רעידת אדמה, אלא אם נכתב אחרת ברשימה.



מוקד השירות 24 שעות ביממה
טל' 076-8622260