

שירביט איתך ובשבילך



פוליסת
ביטוח
רכב

וכתבי שירות

מספרי טלפון של המחלקות העיקריות בשירביט

09-9822260

שרות לקוחות

09-8922530

חידוש פוליסה

09-8922260

שינויים בפוליסה

09-8922255

ביטוח לנוסעים לחו"ל

03-6111120

הודעה על תאונה

09-8922560

24
שעות
ביממה

בירור בתביעת רכב

09-8922260

בירור בתביעה אחרת

09-8922260

בירור בנושא גבייה

09-8922522

ביטוח לעסק

09-8922222

ביטוח חדש לדירה

09-8922222

ביטוח חדש לרכב

09-8922222

ביטוח חדש לבריאות

סוגי תאונות

4	מה עושים במקרה של תאונה
5	את מי תובעים ומתי
6-20	פוליסת ביטוח רכב
8	1. ביטוח חובה
11	2. ביטוח רכב מקיף
13	3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
14	4. כיסויים נוספים
16	5. תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק 1 ביטוח חובה)
20-23	חישוב ערך במקרה אובדן מוחלט/גניבה דף הסבר בנושא שמאות
24-30	כתב שירות וי.אר.אס שמשות, גרירה, רכב חליפי ורדיו חליפי
31	הרחבה לשירות טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי

במקרה תאונה/נזק/גניבה מה לעשות?



התקשר אלינו מיד והתייעץ! טל. 03-611120

הודע לנו על מקרה העלול לגרום להגשת תביעה נגדך בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש.

1. רשום פרטי כל המכוניות המעורבות.
 - א. פרטי הנהג - כתובתו כולל טלפון.
 - ב. פרטי המכונית - סוג, תוצרת ומספר רישוי.
 - ג. פרטי הביטוח - שם המבוטח, שם חברת הביטוח ומספר הפוליסה.
 - ד. אל תודה באשמה אל תחתום על שום מסמך בו הנך מודה באשמה!
2. רשום פרטי עדים וכתובתם.
3. במקרה של פגיעה גופנית כלשהי:
דרוש הופעת משטרה למקום ורשום את פרטי השוטר ותחנת המשטרה שלו.

מכוניות מעורבות א'

(במקרה ומעורבת מכונית נוספת יש למלא אותם הפרטים)

<input type="text"/>	מספר רישוי	<input type="text"/>	סוג הרכב	<input type="text"/>
<input type="text"/>	פרטי הנהג: שם פרטי	<input type="text"/>	שם משפחה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	כתובתו	<input type="text"/>	טלפון	<input type="text"/>
<input type="text"/>	פרטי המבוטח/בעל הפוליסה	<input type="text"/>		
<input type="text"/>	חברת הביטוח	<input type="text"/>	מספר הפוליסה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	תאריך	<input type="text"/>	שעה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	מקום	<input type="text"/>		

במקרה גניבה

הודע מיד לתחנת המשטרה הקרובה ולנו!

לאחר 10 - ימים יש להעביר אלינו:

- א. מפתחות הרכב+שלט (כולל רזרבים).
- ב. טופס דיווח למשטרה - מקור.
- ג. רשיון הרכב - מקור.
- ד. תעודת החובה (למסור להקפאת הפוליסה).
- ה. טופס 1010 ממשדד הרישוי - מקור.
- ו. חתימה על טופס העברת בעלות מאושר ע"י עו"ד.

רשימת השמאים ורשימת מוסכי הסדר באתר האינטרנט של החברה
כתובת: www.shirbit.co.il



הנזק - נזק עצמי ו/או נזק לצד ג' (האשמה בכם)

הטיפול

תובעים את הפוליסה!
הרכב מוכנס למוסך ע"י המבוטח.
הרכב נבדק במוסך ע"י השמאי.
במוסך שאינו בהסדר משלמים למוסך ומעבירים לנו את החשבונית.
במוסך הסדר משלמים רק את ההשתתפות והכינון ובה מסתיים הטיפול.
במוסך הסדר אתה זכאי לרכב חליפי למשך כל תקופת התיקון.

הנזק - נזק עצמי ונזק צד ג' (אתם לא אשמים)

אפשרות א' העדיפה

תובעים הפיצוי מחברת הביטוח של צד ג'
משלמים באופן עצמאי שכי"ט שמאי,
משלמים באופן עצמאי למוסך.
(במוסך הסדר מקבלים אשראי של 60 יום וכן רכב חליפי למשך תקופת התיקון)
מעבירים למשרד העו"ד המטפל בתביעות את דו"ח השמאי, חשבונית השכי"ט והתיקון לצורך
הגשת תביעה כנגד צד ג' (ראה עמוד 29).
שרות התביעה ע"י עו"ד כולל את כל ההליך ובכללו הכנת כתב התביעה לבית המשפט במקרה
הצורך.
ובתנאי ונרכש כיסוי מתאים.

אפשרות ב'

תובעים את הפוליסה ולאחר קבלת הפיצוי תובעים מחברת הביטוח של צד ג' את דמי ההשתתפות
העצמית והכינון שחויבתם בהם. במקרה זה תרשם התביעה לחובתכם ופרמיית הביטוח לשלוש
השנים הבאות תגדל.

הערה: בכל מקרה של תביעה כנגד חברת הביטוח של צד ג' אין התחייבות של אף אחד
מהגורמים לגבי התשלום, גובהו ומשך הטיפול.

מבוטחים יקרים זכרו!

בכדי להימנע מטעויות ובטרם קבלת החלטות הקפידו להיוועץ בנו.
במוסכי הסדר שלנו ניתן לחסוך כסך רב ולקבל רכב חליפי לכל זמן
התיקון.

פוליסה לביטוח רכב

פרטי ומסחרי עד 4 טון
(נזקי רכוש ונזקי צד ג')

התוכן

פרקים הכלולים בפוליסה אם צוינו במפורש ברשימה ושולמה בגינם פרמיה.

פרק 1: ביטוח חובה

פרק 2: ביטוח רכב מקיף

פרק 3: אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק 4: ביטוחים נוספים

פרק 5: תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבוטח נכבד!

פוליסה זו הנמצאת בידיך מבטיחה לך כיסויים על-פי חוק חוזה הביטוח וכן הרחבות נוספות אם ביקשת לרכוש.

לפוליסה זו מצורפת גם רשימה בה פירוט הכיסויים וההרחבות, וכן פירוט על תקופת הביטוח והתנאים המיוחדים.

בפוליסה סומנו בצבע אדום תנאים וסייגים וכן סיכונים שאינם מכוסים.

פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד ג')

**פוליסה זו היא חוזה בין שירביט חברה לביטוח בע"מ (להלן "החברה")
ובין המבוטח ששמו מפורש ברשימה (להלן: "המבוטח")**

לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אובדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן היקף הכיסוי):
דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי המפורט ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרשנות

פרוש- שירביט חברה לביטוח בע"מ	פוליסה זו
פרוש- הדף הנושא את הכותרת "הרשימה" והמצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט ברשימה.	"החברה" "הרשימה"
פרוש- כמפורט מעת לעת ברשימה.	"המבוטח"
פרוש- המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.	"הנהוג"
פרוש- רכב כמוגדר בפקודת התעבורה וכמפורט מעת לעת ברשימה.	"הרכב"
פרוש- התקופה כמוגדר ברשימה ולגבי ביטוח חובה- לא לפני ששולמה הפרמיה ותעודת הביטוח הוחתמה על ידי הבנק הגובה.	"תקופת הביטוח"
פרוש- חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה-1975.	"חוק נפגע תאונות"
פרוש- כמשמעותו בחוק נפגעי תאונות.	"נזקי גוף"
פרוש- לרבות אזור יהודה ושומרון המצוי בשליטת ישראל.	"מדינת ישראל"
פרוש- כהגדרתו בפקודת התעבורה נוסח חדש (2) (להלן הפקודה) לרבות רכב מסחרי שמשקלו עד 4 טון כמוגדר בפקודה למעט אופנוע.	"רכב פרטי"

מוצהר בזה במפורש כי כיסויי הביטוח כמפורט בפרקי הפוליסה להלן כלולים בביטוח מכוח פוליסה זו אך ורק במידה שתחולתם תצויין ברשימה.

במקרה שמפורט יותר מכלי רכב אחד, יראו את הביטוח מכוח פוליסה זו כאילו ניתן לגבי כל אחד מכלי הרכב האמורים בנפרד.

פרק 1: ביטוח חובה

1. המבטחת היא: שירביט חברה לביטוח בע"מ

2. תחולת הביטוח

בכפיפות לתנאים, להריגים ולהגבלות שבפרק זה, תפצה החברה:

- את בעל הפוליסה ואת הנוהג, עבור כל סכום שיהיו חייבים לשלמו עפ"י חוק נפגעי תאונות- בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, ועפ"י כל דין ישראלי אחר - בשל מותו או חבלת גופו של אדם שנגרמו ע"י השימוש בכלי הרכב, או עקב השימוש בכלי הרכב, שנעשה תוך תקופת הביטוח.
- את הנוהג, על נזק גוף שנגרם לו בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהוא היה זכאי לקבלו, על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק הגוף האמור, אילו אירעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.

3. חריגים לביטוח עפ"י פרק זה

על אף האמור בפרק זה לא תהא החברה אחראית לתשלום כלשהו על פי פרק זה:

- למי שאינו זכאי לפיצויים מכוח הוראות חוק נפגעי תאונות בדבר הגבלת הזכאות לפיצויים.
- עבור או בגין תאונת דרכים, נזק גוף או חבות שנגרמו או ארעו:

- מחוץ לשטח מדינת ישראל ומחוץ לשטח יהודה ושומרון וחבל עזה המצוי בשליטת ישראל.
- שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות לגבי השימוש בכלי הרכב המפורטות בתעודת הביטוח.
- שעה שכלי הרכב היה נהוג, או נעשה בו שימוש בידי אדם שאינו נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.
- במישרין או בעקיפין על ידי פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עמו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחים, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עמו.
- במישרין או בעקיפין על ידי קרינה יונית, קרינה, זיהום או חומרים רדיואקטיביים, התפוצצות או ביקוע גרעיניים, בעירת דלק גרעיני לרבות תהליך כלשהו המכלכל עצמו של ביקוע גרעיני.

- עבור או בגין חבות שבחזרה.
- עבור או בגין תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, פשרה שהוגשה בתביעה כאמור וכן עבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, בורר או רשות שיפוטית כלשהי מחוץ לגבולות מדינת ישראל, וזאת בין אם אותו בית משפט, בורר או רשות שיפוטית התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרז פסק דין, פסק הבורר או ההחלטה נאכפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או החלטה כאמור ובין אם לאו.

4. דרישת נפגע לתשלום תכופ

דרישת נפגע לתשלום תכופ של הוצאות ותשלומים חודשיים מכוח הוראות סעיף 5 לחוק נפגעי תאונות, תחשב כאילו נמסרה לחברה כדין במועד בו הומצאו לחברה פרטים מלאים, בצירוף קבלות על הוצאות ובצירוף ראיות סבירות אחרות, שנדרשו ע"י החברה, בקשר לדרישה האמורה, במסגרת סמכויותיה לדרוש מהנפגע להמציא לה ראיות לביסוס דרישתה לתשלום תכופ, זכאית החברה לדרוש מהנפגע לצרף לדרישתו האמורה הוצאת פרטים מאומתת בתצהיר כדין בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכופ המוגשת לבית המשפט בהתאם להוראות תקנות סדר דין מקוצר שהותקנו מכוח סעיף 5 (ב) לחוק נפגעי תאונות. נמסרו לחברה פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים יראו

את הדרישה כאילו נמסרה לחברה במאוחר מבין המועדים האמורים.

5. כתב כיסוי זמני

הוציאה החברה לבעל הפוליסה לפני הוצאתה של פוליסה זו, כתב זמני לגבי כלי הרכב, יחולו ההוראות הבאות:

- א. חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לפני תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני, יבטל כתב הכיסוי הזמני מאליו בתאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.
- ב. חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לאחר תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני - לא יחול הביטוח על פי פוליסה זו על השימוש בכלי הרכב בתקופה שבין תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני לבין תאריך תחילת תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

6. איסור הודאה

המבוטח אינו רשאי לתת כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה או תשלום או למסור מידע (פרט למידע שהמבוטח חייב למסור לפי כל דין) בקשר לתאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם במישרין או בעקיפין- אלא אם ניתנה לכך הסכמת החברה בכתב.

7. סמכות החברה לנהל הליכים ולהסדיר תביעות

החברה רשאית, לפי בחירתה, ליטול על עצמה בשמו של המבוטח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו, או עלולים להיות מוגשים, נגד המבוטח, וכן רשאית החברה לנהל או להגיש בשם המבוטח כל תביעה או הליך משפטי. החברה תהא רשאית להגיש בשם המבוטח ולטובתו הוא כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם מאורע המשמש, או עלול לשמש, יסוד לתביעה על פי פרק זה, בניהול ההליכים שנזכרו לעיל תהיה החברה רשאית לנהוג כראות עיניה והיא תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה המוחלט, להסדיר כל דרישה (בין אם הוגשה בעקבותיה תביעה לבית המשפט ובין אם לא), תביעה או הליך כאמור ולערוך כל הסכם או פשרה כראות עיניה. החברה תהא רשאית לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידה, הכל כפי שתמצא לנכון. המבוטח חייב לשתף פעולה עם החברה ולהקל עליה במימוש הזכויות ובביצוע הסמכויות שהוענקו לה מכוח פרק זה או מכוח הדין הכללי.

8. חובת זהירות ובדיקת כלי הרכב

- א. על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים לשמירת כלי הרכב במצב תקין.
- ב. המבוטח חייב להעמיד את כלי הרכב לרשות החברה לצורך בדיקתו באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.

9. פטירת בעל הפוליסה

במקרה של פטירת בעל הפוליסה, תוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי פרק זה במועד תום תקופת הביטוח או כעבור 45 יום מתאריך פטירת בעל הפוליסה. הכל לפי המועד המוקדם יותר ויחולו ההוראות הבאות:

- א. בכפיפות לתנאים לחריגים ולהגבלות שבפרק זה יעמוד הביטוח לפיו בעינו, למשך התקופה הנזכרת לעיל. אך במקרה כזה יקרא סעיף 3. א. לפרק זה כאילו נאמר בו "יורש כלי הרכב" או "יורשי כלי הרכב" במקום "בעל הפוליסה" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב. כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה ע"י בעל הפוליסה בחייו, כנמשכת לאחר מותו.
- ב. במקרה שמכוח האמור בסעיף משנה (א) לעיל, יפקע הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, תחזיר החברה ליורש או יורשי כלי הרכב את הפרמיה ששולמה עפ"י פרק זה בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה היתה הפוליסה בתוקף, יורשי כלי הרכב יחזירו לחברה את תעודת הביטוח.

10. ביטול

א. החברה רשאית לבטל הביטוח עפ"י פרק זה על ידי הודעה מוקדמת של 21 יום בדואר רשום ממוענת אל בעל הפוליסה לפי כתובתו הנקובה ברשימה או לפי כתובת אחרת שבעל הפוליסה הודיע עליה לחברה בכתב. במקרה זה תחזיר החברה לבעל הפוליסה את הפרמיה ששולמה בגין פרק זה בניכוי חלק יחסי עבור התקופה בה היה הפרק

בתוקף. המועד האמור של 21 יום יחושב החל מתאריך משלוח ההודעה בדואר רשום. ב. בעל הפוליסה רשאי לבטל פרק זה, ובאם לא התעוררה כל תביעה במשך תקופת הביטוח שעד לביטול האמור תחזיר החברה לבעל הפוליסה את הפרמיה ששולמה בגין פרק זה בניכוי הפרמיה המגיעה לפי תעריף החברה לתקופות קצרות עבור התקופה בה היה הפרק בתוקף. הודעת ביטול לפי סעיף משנה זה תשלח בדואר רשום ממוען לפי כתובת החברה הנקובה בפוליסה או תמסר לחברה בכתובתה האמורה כנגד קבלת אישור בכתב מאת החברה על דבר המסירה.

ג. החזר דמי ביטוח עקב ביטול פרק זה:

1) אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח החזר מבין:

א) הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

ב) הסכום שגבה מהמבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.

2) כאשר ביטול הפוליסה הינו ביוזמת המבוטח - ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח כאילו נעשה הביטוח מלכתחילה לתקופה קצרה בהתאם למנגנון המפורט כלהלן:

א) בעד תקופה של עד 7 ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים

ב) בעד תקופה העולה על 7 ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל מהיום השמיני.

3) כאשר ביטול הפוליסה נעשה בעקבות גניבת הרכב המבוטח, מכירת הרכב המבוטח או יציאתו מכלל שימוש - תחושב יתרת הזכות של המבוטח אצל המבטח לפי הסכום שגבה המבטח מהמבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.

4) החזרי הפרמיה יהיו צמודים למדד ויכללו את דמי הביטוח לרבות דמי רישום, דמי התוספת למימון קרנית וכן דמי היטלים והוצאות אחרים שהותר למבטח לגבותם כדין אך למעט דמי בולים.

5) דמי הביטוח יוחזרו למבוטח גם במקרים בהם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפני ביטול הפוליסה.

11. מקום השיפוט

תביעות לפי פרק זה או בקשר אליו יוגשו ויתבררו אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל.

12. פרשנות

בפרק זה:

פרושו שירביט חברה לביטוח בע"מ	"המבטחת"
פרושו בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 10 רואים אותו כנכלל) בין בני אדם או סוגי אדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.	"המבוטח"
פרושו המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.	"הנוהג"
פרושו רכב כמוגדר בפקודת התעבורה וכמפורט מעת לעת ברשימה.	"הרכב"
פרושו התקופה כמוגדר ברשימה ולגבי ביטוח חובה - לא לפני ששולמה הפרמיה ותעודת הביטוח הוחתמה על ידי הבנק הגובה.	"תקופת הביטוח"
פרושו חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה-1975.	"חוק נפגעי תאונות"
פרושו כמשמעותו בחוק נפגעי תאונות.	"נזק גוף"
פרושו לרבות השטחים המוחזקים על ידי צה"ל.	"מדינת ישראל"
פרושו כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.	"כלי הרכב"
פרושו תעודת הביטוח שהוצאה לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה לרבות כל תוספת לתעודת הביטוח שתוצא ע"י החברה והכוללת שינוי או שינויים של פרטים הכלולים בה.	"תעודת הביטוח"

13. חובת המבוטח למסור לחברה הודעות, מידע מסמכים

בקורות תאונת דרכים או נזק שכלי הרכב היה מעורב בהם, במישרין או בעקיפין, יודיע על כך המבוטח לחברה בכתב, מיד לאחר שנודע לו קרות תאונת הדרכים או הנזק. כן יודיע המבוטח לחברה בכתב, ובהקדם האפשרי, על כל דרישה או הליכים משפטיים (פליליים, אזרחיים או אחרים) בקשר לתאונת הדרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם, במישרין, או בעקיפין, ויעביר לחברה ללא דיחוי, כל מכתב, תביעה או מסמך אחר בקשר להליכים משפטיים כאמור וימסור לה, לפי דרישתה, ובהקדם האפשרי, כל מידע, מסמך או הוכחה שיידרשו על - ידו בקשר לתאונת דרכים או מאורע כאמור. המבוטח חייב להודיע לחברה בכתב ומיד על כל שינוי שחל בבעלות בכלי הרכב ועל כל שינוי שחל בסיכון.

פרק 2: ביטוח רכב מקיף

1. מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבוטח או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן – הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על הכיסוי לפי סעיף זה, כולו או חלקו, באופן מפורש ובכתב בשלב הצעת הביטוח:

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- ג. גניבה.
- ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
- ה. שיטפון, סערה, התפרצות הר געש, שלג וברד.
- ו. מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטורה החברה מחבותה.

2. פריטים לא מכוסים

- על אף האמור בסעיף 1 לעיל החברה לא תשפה את המבוטח בשל:
- א. אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
 - ב. צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים וחשמליים

קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

החברה תוכל, על פי שיקול דעתה, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

6. רכב באובדן גמור

א. נגרם לרכב אובדן גמור תשלם החברה למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או תחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו: "רכב באובדן גמור" – רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
1. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו למעט נזק שנגרם בירידת ערך הוא 60% ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.

2. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
3. אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- ב. קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן - אובדן גמור להלכה).
- ג. שילמה החברה למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפה ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או באובדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב לחברה.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9 להלן ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- א. אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה הביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והחברה החליטה לא לתקן את הרכב, תשלם החברה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או תחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), מבוטח שימציא לחברה הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, תשלם לו החברה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עבור ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאית החברה לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות אלו תלויות בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על החברה.

8. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תישא החברה במלוא עלות החלפה זו.
- ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות החברה כמפורט להלן:
 1. החליפה החברה את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה.
 2. בחרה החברה לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן - יחשב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או נזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה. לענין סעיף זה "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

9. כיסוי הוצאות

- במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, תישא החברה גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

10. החלפת הרכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה לחברה, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח לחברה את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, תשלם החברה למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב), ו-(ג) כדי למנוע מחברה לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיה בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיה המאושרים.

פרק 3: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק תאונתי שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

א. החברה תשלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

ב. החברה תישא גם בהוצאות משפטיות סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל סכום הביטוח.

ג. על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטורה החברה מחבותה.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פוליסה זו "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

א. החברה רשאית ליטול על עצמה או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. לחברה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט לחברה, לפי בקשתה, עזרה הנחוצה לחברה לצורך זה.

ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, תהא החברה רשאית לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה תהא החברה פטורה מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על החברה שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית המשפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

החברה לא תהיה אחראית לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק 4: כיסויים נוספים

מוסכם ומוצהר בזה כי הכיסויים הנוספים בפרק זה יהיו בתוקף רק אם צוינו במפורש ברשימה המצורפת לפוליסה ושולמה בגינם פרמיה מתאימה.

1. תוספת אי נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל (שבת וחג)

מוסכם ומוצהר בזה כי במידה ונרכשה התוספת לאי נהיגה בשבתות ומועדי ישראל, לא יהיה כיסוי ביטוחי על כל מקרה של אובדן או נזק הנובע במישורין ו/או בעקיפין משימוש ברכב המבוטח בשבתות ובחגי ישראל שבהם השימוש ברכב אסור עפ"י דת ישראל. האמור לעיל לא יחול על שימוש ברכב מטעמים של פיקוח נפש.

2. רעידת אדמה

מו"מ בזה כי בניגוד לכתוב בפרק 5 - סעיף 3ב' (8) חריגים כללים לחבות החברה, הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.

3. הכללת שביתות, פרעות, מהומות אזרחיות

מו"מ בזה כי בניגוד לכתוב בפרק 5 סעיף 3 ב' (3) - חריגים כלליים לחבות המבוטח, הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות.

4. ויתור על תשלומי דמי השתתפות עצמית - בביטוח צד ג' רכוש

א. הגדרת הכיסוי

מוסכם ומוצהר בזה שתוספת זו מעידה, כי תמורת תשלום פרמיה נוספת על הפרמיה המשתלמת על פי הפוליסה ובכפוף לרשימה ולתנאים הכלליים, מסכימה בזה החברה כי בכל מקרה בו תסלק החברה תביעה לפי פרק 3 "אחריות כלפי צד שלישי" של הפוליסה, תוותר החברה על דמי ההשתתפות העצמית שעל המבוטח לשאת בהם בהתאם לתנאים הכלליים של הפוליסה (פרק 5 סעיף 8 ב' ו-ג'), ובכפוף להגבלות הבאות:

ב. חריגים:

- 1) הביטוח לפי תוספת זו מתייחס אך ורק לתביעות שהחברה שילמה והם עולים על סכום ההשתתפות העצמית ומוסכם כי הביטוח לפי תוספת זו לא יחול על תביעות אשר סכומם נמוך מסכום ההשתתפות העצמית שבפוליסה ביום ארוע הנזק.
- 2) הביטוח לפי תוספת זו יחול רק על רכב פרטי ו/או מסחרי עד 4 טון.
- 3) הכיסוי הניתן לפי תוספת זו מוגבל למקרה אחד לכל תקופת הביטוח.

5. הגנה משפטית:

הביטוח לפי פרק זה מכסה הוצאות הגנה משפטית כמפורט להלן:

א. הגדרות:

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים משמעות הרשומה בצדו.

"המבוטח" בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב המבוטח עפ"י הפוליסה.

"הליכים משפטיים" הליכים פליליים בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום, לרבות בקשר לשלילת רשיון נהיגה ולהשבתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"תאונה" תאונת דרכים שארעה ע"י השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכ"ט" שכר טירחת עו"ד וניהול הליכים משפטיים כפי שמפורט ברשימה.

"הוצאות הגנה" או "הוצאות ערעור" אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שייקבע ע"י בית המשפט או בהתאם לקבוע בכל חיקוק שהמבוטח ישא בהם בקשר להליכים המשפטיים או להליכי ערעור, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר הדין.

ב. הכיסוי:

1. החברה תמנה למבוטח, על חשבונה, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים

משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, ותישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלו.

2. החברה תמנה למבוטח, על חשבונה, עורך דין לשם הגשת ערעור ו/או הופעה בו וייצוגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים ותישא גם בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לחבות החברה לפי סעיף זה הוא כי החברה תקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך דין שייצג את המבוטח בערכאה שעל החלטה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס עניני וסיכוי טוב להצלחת ערעור כאמור.

3. לא העמידה החברה למבוטח עורך דין, בהתאם לסעיף 1 ו-2 יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו, לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור ובמקרה כזה תשפה החברה את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות ההגנה ששולמו ע"י המבוטח.

4. גבול סכום אחריות החברה בפסקה זו לא יעלה על הסכום הנקוב ברשימה המצורפת לפוליסה למקרה אחד ולכל תקופת הביטוח.

ג. חריגים

החברה לא תהא חייבת כל תשלום על פי סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבוטח תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים ו/או כל חומר המשפיע על ערנותו ו/או שיקול דעתו בעת הנהיגה.

ד. תביעות

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו לחברה מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן לחברה הודעה בכתב מיד כשיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

6. ביטוח מערכת קול ושמע

א. מקרה הביטוח

אובדן או נזק שנגרמו למערכות קול ושמע המותקנים התקנה של קבע ברכב המבוטח, בסכום שלא יעלה על סכום הביטוח שצויין בדף הרשימה.

ב. הסיכונים המבוטחים

1. גניבה, פריצה או ניסיון לכך.
2. אש, ברק והתפוצצות חיצונית.
3. התנגשות או התהפכות תאונתית בלתי צפויה מראש.

ג. הרכוש המבוטח

רדיו, רדיו משולב עם רשם קול או מנגן דיסקים להלן "המכשיר" שצויין ברשימה, והמותקן בתוך הרכב התקנה קבועה, ובסכום שוויו כפי שצויין ברשימה.

ד. חריגים

1. המבטח לא יהיה אחראי בעד אבדן או נזק לאנטנות, רמקולים, קלטות או תקליטורים.
2. המבטח לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק שייגרמו ע"י או כתוצאה מקלקול חשמלי או שבר מכני.

ה. ערך כינון חדש תמורת ישן

במקרה של אבדן או נזק המכוסה לפי פרק זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מערכת קול חדשה מאותו סוג, דגם וטיב ביום האירוע. המבטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו ע"י תשלום במזומן או ע"י החלפת מערכת הקול במערכת זהה או דומה לה בתכונותיה בצירוף הוצאות הרכבה.

ו. ביטוח חסר

היה ובעת תחילת הביטוח של מערכת הקול סכום הביטוח פחות משוויה של מערכת הקול, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא ביחס שבין סכום הביטוח לבין שווי מערכת הקול בשעת תחילת הביטוח.

ז. השתתפות עצמית

מוצאה ומוסכם כי המבוטח ישא בהשתתפות עצמית עפ"י המפורט ברשימה.

פרק 5: תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורש ברשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- א. המבוטח.
- ב. אדם ששמו נקוב ברשימה.
- ג. אדם הנוהג לפי הוראות המבוטח או ברשותו.
- ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראותיו או ברשותו.
- ה. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל.
- ו. אדם חסר רישיון נהיגה כמצויין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורש ברשימה

- א. מטרות חברתיות ופרטיות.
- ב. מטרות עסקו של המבוטח.
- ג. הוראת נהיגה.
- ד. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- ה. השכרה.
- ו. עבודות חקלאיות.
- ז. סחר ברכב.
- ח. גרירה בשכר.
- ט. תחרות ומבחני כושר רכב.
- י. הובלת סחורות בשכר.

3. חריגים כלליים לחבות החברה

- א. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות: שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.
- ב. פוליסה זו אינה מכסה:
 1. נזק תוצאתי.
 2. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.
 3. אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.
 4. תביעה הנובעת מחבות שבחווה.
 5. אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.
 6. אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 7. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 8. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם אחרת ברשימה.

4. גילוי ושינוי בענין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב לחברה על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש ועל סמך הנחתה של החברה שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל

כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי לחברה לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהחברה דרשה נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו.

3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

4. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

5. נזקים שארעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

6. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן החברה בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרשה החברה להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן החוק).

ד. המבוטח יודיע לחברה במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח לחברה שינוי כזה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותה עפ"י הוראות החוק.

ה. המבוטח ימסור לחברה דו"ח תביעות כמשמעותו בסעיף 17 בפרק זה.

5. ביטוח כפל

א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך בכתב לחברה מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

6. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח לפי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של החברה.

7. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח לחברה בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאית החברה לגבות מהמבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח לחברה במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאית החברה להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית החברה לבטל את הביטוח אם הודיעה למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטוח האמור, וכן את הוצאות החברה.

8. השתתפות עצמית

- א. בקורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלענין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף 9 לפרק להלן.
- ב. בקורות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק 3 לפוליסה זו, תשלם החברה לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק 3 סעיף 2 לעיל. החברה תגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע לרכב הנקוב ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא תנכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ג. על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והחברה לא תהיה חייבת לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

9. השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך

- א. השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה זו לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן - השתתפות עצמית בסיסית), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן - נספח ירידת ערך) בהשתתפות עצמית אחרת שהציעה לו החברה והדבר צוין גם ברשימה, בכפוף לכללים הבאים:
- ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה לחברה לעניין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי הביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), התשמ"ב-1981 (להלן הצו).
 - כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל החברה, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהחברה תציע למבוטח, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.
- ב. לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציעה לו החברה, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק/של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך לחברה תוך 30 ימים מקבלת הרשימה שבה צוינה השתתפות עצמית בסיסית. הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

10. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

11. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- לאחר ששילמה החברה תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, תשיב החברה את היקף חבותה לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:
- א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 2 לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי ביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- ב. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק 3 לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

12. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שההודעה על כך תישלח לחברה בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה תשאיר החברה לעצמה דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאית החברה לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה, ובלבד שההודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח אם החברה תבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את החברה, תשלם החברה למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף קטן (ב), את הסכום שהיא דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

13. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך לחברה מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור לחברה, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור לחברה, ככל שיכול, להשיגם.
- ד. החברה, מיד לאחר שקיבלה הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי החברה המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- ז. על תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מקרה קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א - 1961.

14. הודאה ללא הסכמת החברה

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת החברה מראש, לא יחייב הדבר את החברה.

15. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

- א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהחברה מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהחברה לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לחברה תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים

במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני התשלומים לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 2 ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

16. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא של שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח; התביעה לתגמולי הביטוח לפי פרק 3 אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

17. דוח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, תשלח החברה למבוטח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבטוח אצלה, לפי התקופה הקצרה ביניהם.
- ב. הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודש מתחילת תקופת הביטוח, תשלח החברה דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 13, בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלאו תקופת הביטוח.

18. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו לחברה מששילמה תגמולים למבוטח או למוטב בשיעור התגמולים ששילמה.
- ב. החברה אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהחברה.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לחברה לפי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

19. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב לחברה תינתן לחברה בכתב לפי אחד המענים האלה:
א. מען משרדה של החברה, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו תודיע החברה, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או החברה, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

20. זכות הקיזוז

החברה רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב לחברה בין שחובו מתייחס לפוליסה בין לאחרת.
במקרה של אובדן שלם (טוטאלי) לרכוש המבוטח המכוסה על פי פוליסה זו, רשאית החברה לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לה, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.

21. שפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועפ"י דיני ישראל.

תגמולי ביטוח לרכב רכוש בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה

1. תגמולי הביטוח במקרה של אובדן גמור להלכה יהיו מבוססים על ערך הרכב המצויין במחירון יצחק לוי כפוף למשתנים המופיעים במחירון, כגון: מספר ק"מ, מספר בעלויות, תאונות בעבר, מקוריות הרכב. דוגמא למשמעות המשתנים:
א. רכב שהיה קודם בבעלות חברת השכרה - יקוזזו 18% - 13% מערך הרכב הבסיסי.
ב. רכב שהיה קודם בבעלות ב"ס לנהיגה - יקוזזו 20% מערך הרכב הבסיסי.

דף הסבר – מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה

מבוטח/ת נכבד/ה, אנא קרא/י בעיון את תוכן דף הסבר זה על מנת להבין את זכויותיך בהליך בחירת השמאי והשומה והצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך.

1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח:

- א. פעולתו של המבטח, סוכן הביטוח והשמאי ומתן שומה ליישוב תביעה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.
- ב. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, כדי להעריך את הנזק לרכב.
- ג. אם הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח בעבור המבוטח באופן אקראי, שמאי מתוך רשימה של שמאי החוץ באותו מחוז ויעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לצורך התקשרות עמו.
- ד. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות המפקח בחוזר הביטוח בנושא שמאות ביטוח הרכב (רכוש וצד ג') והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- ה. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה על ידי השמאי יעביר השמאי למבוטח עותק מהן.
- ו. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ז. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן.
- ח. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע למבטח על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ. זכות הערעור בכפוף לתנאים שנקבעו עומדת אף למבטח.
- ט. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שזו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- י. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- כ. לחלופין, רשאי מבוטח לבחור בשמאי אחר (שאינו שמאי חוץ), וזאת בכפוף לכך ששמאי מטעם המבטח יבדוק את הרכב טרם תיקונו. שמאי מטעם המבטח יישלח לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר שבחר המבוטח. שומה שנעשתה על ידי שמאי אחר לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף המבוטח. שומה שהוראת סעיף זה לגרוע מזכות המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו.

2. רשימת שמאי החוץ:

- א. למבטח רשימת שמאי חוץ לכל מחוז בפיוזר גיאוגרפי נאות, הכוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש בשנה החולפת. מספר שמאי החוץ בכל מחוז אינו פחות משבעה שמאים.
- ב. רשימת שמאי החוץ המעודכנת מופיעה באתר האינטרנט של החברה.
- ג. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

3. הליך השומה ותיקון הרכב:

- א. מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך וכל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור

מבוטח, ובכלל זה:

1. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי לרבות בעת הגדת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
 2. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 3. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח המבקש לפנות ישירות לשמאי.
- יובהר כי אין בהוראות אלו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.
- ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. לאחר מסירת הצעת התיקון ניתן להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויתקן בכתב את הצעת התיקון וימסור את ההצעה המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון המעודכנת להצעה הקודמת.
 - ג. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, בהליך בחירת שמאי.
 - ד. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויות המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

4. מנגנון שמאי מכריע:

- א. ההכרעה במחלוקת בין המבוטח לבין המבטח, מתבצעת על ידי שמאי מכריע שאינו צד בעניין.
- ב. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים הרכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק במקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה כוללת מספר סביר של שמאים בפזיור גיאוגרפי וזמינה לציבור לרבות באמצעות האינטרנט.
- ג. הודיע מבוטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 1.ה, יקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח. בחירת השמאי תעשה על ידי "מוקד שמאי מכריע" בטלפון 700-700-888-1.
- ד. לוחות הזמנים לערעור תלויים בשלב בו מתבצע הערעור ובגורם המערער, כפי שמפורט בלוח הבא:

שומה	הצעת תיקון	
[אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב]	[אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב]	
עליך להציג לחברת הביטוח שומה נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידיך השומה של שמאי החוץ	עליך להציג לחברת הביטוח הצעת תיקון נגדית ולהודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב.	לוח זמנים לערעור המבוטח
על חברת הביטוח להגיש הצעת תיקון נגדית לא יאוחר משבוע מיום שהועברה לידיה השומה.	על חברת הביטוח להגיש הצעת תיקון עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה לחברה.	לוח זמנים לערעור חברת הביטוח
השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר משבוע ימים לאחר שקיבל את השומות של שני השמאים.	השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון של שני השמאים.	לוח זמנים למתן חוות דעת השמאי המכריע

ה. השמאי המכריע יתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה לאחר שקיבל את הצעת התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
ו. שכר השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח בין המבטח למבטח בשים לב לתוצאת הערעור.

5. גילוי נאות:

- א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף הסבר זה יהיו זמינים למבטחים, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבטח בכל מועד על פי דרישתו.
- ב. מבטח ימסור למבטח טרם תיקון הרכב את כל הצעות התיקון ככל שאלו הגיעו לידיהם וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה ובנוסף יעביר למבטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלו יכללו בין היתר:
1. תיאור וזיהוי הרכב.
 2. פירוט הנזק הפיסי שנגרם ותיאורו המילולי.
 3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ולרבות:
 - א. החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק.
 - ב. מחירי החלפים.
 - ג. מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק ומחירן.
 - ד. אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - ה. אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.
 4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 5. פרטי עורך השומה וחתמתו.
- ג. הודיע המבטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבטח כי עומדת למבטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם וכן יידע את המבטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר ויציע למבטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

כתבי שירות לשבר שמשות, גרידה, רדיו טייפ חלופי ורכב חלופי ע"י וי. אר. סי בע"מ



כתבי שרות אלו הינם בתוקף באם נרכשו, כמצויין ברשימה, ומתייחסים אך ורק לרכב המבוטח בפוליסה זו ובהתאם לסוג הכיסוי הנרכש והיקפו.

פרק א' – הגדרות כלליות:

1. החברה - חברת וי.אר.סי בע"מ.
2. מנוי השירות - מי שרכש מאת החברה את תעודות המנוי, בהתאם לתנאי כתב השירות, כמפורט ברשימה.
3. פוליסת הביטוח - חוזה הביטוח של רכב המנוי, בחברת הביטוח, המבוטח בביטוח מקיף או צד ג'.



פרק ב' – כתב שירות למנוי שמשות

1. הגדרות
 - א. שמשה - שמשה התואמת בתכונותיה את שמשות הרכב שניזוקה, העומדת בתקן הישראלי ו/או בתקן הבינלאומי.
 - ב. שבר - שבר ו/או סדק הפולש דרך מלוא עובי השמשה.
2. תקופת שירות
תקופת השירות הנה לשנה אחת ותיכנס לתוקפה בעת מועד חידוש פוליסת הרכב.
3. היקף השירות ומהותו
 - א. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה, לכל גורם שהוא, לרבות בעת מכירת הרכב. עם מכירת הרכב יפוג, אוטומטית, תוקף המנוי.
 - ב. שרותי הזיגוג ינתנו בגין כל נזק תאונתי, שנגרם מסיבה כל שהיא, לשמשות הרכב וכפוף לחריגים המפורטים להלן.
 - ג. שירותי הזיגוג ינתנו אך ורק באמצעות חברת וי.אר.סי בע"מ, ע"י מרכז השירות של החברה, אשר תפנה את המנויים לאחד ממוסכי השירות.
 - ד. במקרה שאין באפשרות החברה למצוא שמשה התואמת בתכונותיה למקור, תינתן לחברה שהות בת 14 ימים למציאת שמשה תואמת.
 - ה. ברכב ששנת ייצורו עד 1992 רשאית החברה להתקין שמשות משומשות.
 - ו. החברה רשאית להעביר התחיבויותיה או זכויותיה, ע"פ המנוי, לאחר לפי שיקול דעתה.
4. הזמנת וקבלת השירות:
 - א. השירות יינתן אך ורק ע"י חברת וי.אר.סי בע"מ.
 - ב. במקרה של התפרצות לרכב בו ניזוקה השמשה, על המנוי להביא איתו אישור מהמשטרה.
5. חריגים:

על אף האמור דלעיל, כתב שירות זה אינו מכסה נזק הנגרם בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

 - א. כאשר פוליסת הביטוח, בחברת הביטוח, ותעודת המנוי אינם בתוקף וכאשר לא קמה חבותה של חברת הביטוח מכח הפוליסה.
 - ב. כל נזק שהוא תוצאה של פעילות חבלנית עוינת, טרור, מלחמה, התקוממות עממית או צבאית, פעילות אויב, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, נזקי "אינתיפאדה" וכל נזק אשר המדינה חייבת במתן פיצוי בגינו.
 - ג. נזק שנגרם כאשר הרכב היה מגויס לצה"ל.
 - ד. נזק כתוצאה מרעידת אדמה.
 - ה. נזקים שנגרמו למנגנוני הרמה, גומיות מנעולים ואביזרי עזר לשמשות.

1. נזק שנגרם בזדון ע"י בעל הרכב ו/או בידיעתו ו/או שלוחו ו/או ע"י מי מטעמו.
2. השירות מותנה בכך שבתחילת תקופת המנוי, היו שמשות הרכב שלמות ותקינות.
3. נזק של שריטות בשמשות הרכב.
4. נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב או לשמשות בכלי רכב שיובא לארץ שלא באמצעות יובאן מורשה (יבוא אישי).
5. שבר שמשא שארע במהלך הדקת מראה או אנטנה לשמשה או כתוצאה מפעולות אלה.
6. נזק שנגרם לשמשת הגג של כלי הרכב.



פרק ג' – כתב שירות לגרירה

1. מהות השירותים

- א. וי.אר.סי בע"מ (להלן: "החברה") תספק שרותי רכב, כמפורט בכתב השרות (להלן: "שרותי רכב") בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות).
- ב. מנוי החברה זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה במספר הפניות, במשך תקופת המנוי:
 1. גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:
 - א. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל.
 - ב. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה, עקב תאונת דרכים, תקלה מכנית או גניבה.
 - ג. אין באפשרות החברה להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
 - ד. הרכב נמצא על הדרך, יש גישה נוחה אליו והוא ניתן לגרירה מיידי. דרך - משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב, מקום חניה מסודר, או מקום חניה פרטי, אך לא חניון מקורה.
 - ה. החברה לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.
 - ו. החברה לא תיתן שירות לפי כתב שירות זה, במקרה בו הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב.

2. התנעת הרכב

3. תיקוני דרך קלים – (החלפים יהיו על חשבון המנוי).
4. חילוץ הרכב

חילוץ קל, הנדרש כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה מכנית, ממקומות הסמוכים לדרך, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני, ללא סיוע בגוררים אחרים או כלי עזר נוספים.

חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי.

ניתן לצפות במחירון השירותים באתר האינטרנט של החברה.

- א. רכב השרות יגיע למקום הימצא רכב המנוי בתוך זמן סביר ולכל היותר תוך 5 שעות מעת הזמנת השירות, אלא עם תואם עם המנוי אחרת. בגין איחור בהגעת רכב השירות תכצה חברת השירות את המנוי בסכום של 100 ש"ח בגין שעת האיחור הראשונה וב - 50 ש"ח לכל שעת איחור נוספת עד לסכום מרבי של 350 ש"ח ליום.
- ב. שירותי הרכב ינתנו למנוי עצמו ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו.
- ג. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- ד. במקרה של מכירת הרכב, יפוג אוטומטית תוקפו של כתב השירות, לרכב הנמכר.
- ה. המנוי יהא זכאי לגרירה או התנעה אחת בלבד, ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
- ו. שירותי רכב, לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה, עקב תקר או תקרים בגללים

או מתקלה הנובעת מבעיה הקשורה למנעול (כולל אובדן מפתחות, השארת רכב, נעילת ההגה וכו') או נזק לשלט רחוק, מפתחות וקודנית (אימוביליזר), ינתנו תמורת תשלום. ניתן לצפות במחירון השירותים באתר האינטרנט של החברה.

- ט. המנוי ישא במלוא העלות, שתחול על כלי השירות, לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן השירות.
- י. החברה לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ, מבין שרתי הרכב.
- יא. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי ו/או לא קיים ביטוח חובה בתוקף.
- יב. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.

2. הזמנת לקבלת שרות

- א. שירותי הרכב ינתנו רק לאחר שנמסרה לחברה הודעת המנוי ו/או הודעת מי המורשה מטעמו.
- ב. מתן שירותי הרכב, ללא תמורה, מותנה בהצגת כרטיס מנוי או אישור בר תוקף אחר, המעיד על זכאותו של המנוי לקבלת שירותי רכב בצירוף מסמך מזהה של דורש השירות.
- ג. היו כרטיס המנוי או תעודת הביטוח (המעידה על הזכות לקבלת שירותי רכב, כמנוי בחברה) בלתי ניתנים להצגה בעת הבקשה למתן השירות, רשאית החברה לספק את שירותי הרכב, לטוען כי הינו נמנה על מנוי החברה, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום ובהתאם לתעריפי החברה.
- ד. מחיר השירות שייגבה יוחזר למנוי תוך 30 יום, ממועד המצאת המסמכים הבאים למשרדי החברה:
 1. תצלום כרטיס המנוי או תעודת הביטוח המזכה בשירותי החברה, שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה.
- ה. בחר המנוי לפצל את השירות, ייחשב המשך השרות כשרות נוסף בתשלום. בשירות הנוסף, בגין אותה תקלה, יהיה זכאי המנוי להנחה של 20% ממחירון החברה. ניתן לצפות במחירון השירותים באתר האינטרנט של החברה.
- ו. הזמין המנוי שרות רכב כלשהו והחברה פעלה למתן השירות, אולם מסיבות שאינן תלויות בה השירות לא ניתן, יחוייב המנוי בתשלום, אם יזמין שירות נוסף מהחברה, באותן נסיבות. ניתן לצפות במחירון השירותים באתר האינטרנט של החברה.

3. ביטול המנוי / החלפת הרכב

- א. היה יוחלף רכבו של המנוי, במהלך תקופת זכאותו לשירותי רכב, בהתאם לכתב המנוי, יהא זכאי בעל המנוי לבצע העברת המנוי/שינוי לרכבו החדש, ללא תמורה.
- ב. שינוי או החלפת הרכב, נשוא המנוי, יבוצעו לפי דרישת המנוי באחד מסניפי החברה הראשיים או אצל סוכן הביטוח של המנוי, בכפוף להחזרת כרטיס המנוי למשרד החברה.
- ג. המנוי לרכב החדש ייכנס לתוקפו בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.
- ד. כל הצהרות והתחייבויות המנוי, יחולו על הרכב החדש.
- ה. בכל מקרה בו הרכב נמכר ולא נרכש רכב אחר תחתיו, יהיה זכאי המנוי להחזר, עבור החלק היחסי של הכספים ששולמו לחברה, בגין תקופת המנוי שנותרה עד לסיומו וזאת בתנאי שלא ניתן, עד לאותו מועד כל שירות על ידי החברה.
- ו. בכל מקרה של גניבת הרכב ואי מציאתו או במקרה של אובדן מוחלט, יחולו על סעיף זה תנאי הביטול המפורטים בפוליסת הרכב ובסעיף 3(ה) בפרק ג' לכתב שירות זה.

4. שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

- א. המנוי אחראי לשמירה על הרכב, עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב או לתכולתו, עד להגעת רכב השרות ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותו המלאה והבלעדית של המנוי ולא באחריות החברה.

- ב. החברה אחראית לשמירת הרכב, מתחילת מתן השירות ועד לסיומו על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצויין ע"י המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב או הורה לחברה ו/או למי מטעמה להשאירם ברכב, לאחר סיום ביצוע השירות, תחול עליו האחריות המלאה והבלעדית, על כל המשתמע מכך.
- ג. החברה רשאית להשאיר את רכב המנוי במקום שצויין על ידי המנוי, והאחריות לקבלת הרכב ושמירתו, ממועד הגעתו למקום שצויין, תחול במלואה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לאו.
- ד. במידה ולא ניתן להביא את הרכב - באשמת החברה - בשעות העבודה של המוסך, אליו נתבקשה לגררו, תדאג החברה לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה זה יחולו על החברה.

5. נזקים

- א. החברה תפצה את המנוי על כל נזק שיגרם לרכב, כתוצאה ישירה ממתן שירותי הרכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) - תשכ"ח, 1968.
- ב. על המנוי להודיע לחברה, מיד, על כל נזק או אובדן שנגרמו כתוצאה ממתן שירותי רכב.
- ג. על המנוי להמציא לחברה, מיד עם הודעתו, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש אשר ניזוקו כתוצאה ממתן השירות ואשר בגינם נדרש הפיצוי.
- ד. המנוי מתחייב לאפשר לנציגי החברה לבצע בדיקה, מיד עם דרישתה או בכל מועד סביר שיקבע על ידי החברה, של הנזק או האובדן ולהושיט לחברה כל עזרה שתידרש לה בקשר לכך.
- ה. לא תוצא ע"י המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק, ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה, אשר תנתן בתוך פרק זמן סביר, בהתאם לנסיבות. אי קיום תנאי זה יבטל את חבות החברה לפיצוי בגין הנזק.

6. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

- א. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אלא אם כן צויין אחרת בכתב המנוי.
- ב. התחייבותה של החברה, כלפי המנוי, תכנס לתוקפה בתום 7 ימים ממועד חתימת המנוי על כתב שירות זה. במקרה בו נרכש כתב השירות בד בבד עם פוליסת הביטוח, תכנס התחייבותה של החברה כלפי המנוי לתוקף עם תחילת תקופת הביטוח ובלבד שקיים רצף ביטוחי לכיסוי הנדרש.
- ג. תוקף חידוש המנוי מותנה בהוצאת כתב חידוש על ידי החברה.
- ד. ביטול המנוי על ידי המנוי, בתוך תקופת המנוי, תזכה בהחזר כספי ע"פ תנאי פוליסת הביטוח וכתב השירות, וזאת בתנאי שלא ניתן עד לאותו מועד, כל שירות ע"י החברה.
- ה. החברה אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
- ו. החברה רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר, מבלי שתחייב במתן נימוקים וכן יכולה החברה לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות ובתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש ופורט בדף הרשימה.
- ז. למרות האמור בסעיף 6א. מנוי החברה, שיכלל ברשימת הביטוח, יהיה בתוקף בהתאם לתאריכי תוקף הביטוח ובכפוף לסעיף 7 להלן.
- ח. החברה תהא רשאית לבטל מנוי, באמצע תקופה. ביטלה החברה את כתב המנוי כאמור, יהיה המנוי זכאי להחזר כספי בהתאם לקבוע בסעיף 3ה' לפרק ג' בכתב שירות זה (ביטול המנוי החלפת רכב). הודעה על ביטול מנוי תשלח למנוי בכתב, 14 ימים לפחות לפני כניסת הביטול לתוקף.
- ט. כיסוי החברה, הנובע מתוספת ו/או הרחבה לפוליסת הביטוח, יכנס לתוקפו רק לאחר שחלפו 7 ימים, מיום הוצאת הכיסוי, וזאת בתנאי שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

7. תנאים כללים לתחולת כתב השירות

- א. כתב השירות, על כל תנאיו והצהרותיו, מהווה חוזה בין המנוי לבין החברה. בכל מקרה של סתירה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שירות זה הנו המסמך הקובע.
- ב. התחייבויות החברה לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:
 1. המנוי ימסור את פרטיו הנכונים של הרכב נשוא המנוי, במישרין או באמצעות סוכנו.

2. הרכב תקין וניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם החברה.
3. המנוי יקיים התחייבותיו לפי סעיפים ו1(ה), (ט); 2 (א), (ב); 4(א); 5(ב), (ג), (ד), (ה) בפרק ג' בכתב שירות זה.
4. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע, מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירות מהחברה, עבור המנוי או בשמו.
5. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או ארוע, שכתוצאה מהם תהא החברה מחויבת לתת לו שירות.
- ג. המנוי יימנע מהזמנת שירותי רכב, בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה, מבחינה מכנית, לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון החברה ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק. ניתן לצפות במחירון השירותים באתר האינטרנט של החברה.
- ד. פנייה לגורם אחר, לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור לכך מהחברה, בכתב ומראש, הינה מנוגדת לתנאי כתב השירות ולא תזכה את המנוי בהחזר הוצאות, או חלקן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה אילו פנה אליה.
- ה. בכל מקרה בו יקבל המנוי פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע גרירה, ינהג המנוי כדלקמן:
 1. המנוי יודיע לחברה על אודות קבלת הכספים וסכומם.
 2. המנוי יחזיר לחברה את ההוצאות שהוציאה לגרירת הרכב, לפי חשבון החברה ולכל היותר עד לסכום הפיצוי או השיפוי שהוא קיבל.
 3. המנוי יאפשר לחברה לגבות בשמו ובמקומו את ההוצאות המגיעות לו מצד ג' והוא מייפה את כוחה לכך. זאת, בכפוף לאמור בסעיף 18(ד) בפרק 5 לתנאים הכלליים בפוליסת הביטוח.



פרק ד' - כתב שירות לרדיו טייפ/דיסק חלופי

רדיו-טייפ/דיסק חלופי:

במקרה של גניבת מכשיר רדיו טייפ או רדיו דיסק יקבל המבוטח רדיו טייפ או רדיו דיסק (בהתאם לסוג המכשיר שנגנב). המכשיר החלופי יהיה מסוג C.R.V או בלאפונקט או פילוט או דומה להם באיכותו. השתתפות עצמית כמפורט ברשימה.



פרק ה' - כתב שירות לרכב חלופי

1. מהות השרותים

- א. החברה תעמיד רכב חלופי למנוי, בכפוף לתנאי כתב השירות המפורטים להלן (להלן: "שירות רכב חלופי") במשך כל ימות השנה.
- ב. המנוי יהיה זכאי לרכב חלופי, ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיו לחברה במשך תקופת המנוי, בכל אחד מהמקרים הבאים:
 1. במקרה של גניבה.
 2. במקרה של אובדן גומור לרכבו (כהגדרתו בפוליסת הביטוח שברשות המנוי)
- ג. במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד החברה לרשותו רכב חלופי, החל מהיום ה-8 להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח, על גניבת רכב המנוי, ועד למועד מציאת המכונית. (לא יותר מ- 23 יום).
- ד. רכב חלופי למקרה של אובדן מוחלט, החל מהיום השני ועד שבעה ימים, לאחר בדיקת השמאי.
- ה. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי מיד עם מציאת הרכב, או במועד תשלום הפיצוי בגין נזקי הגניבה. (המוקדם מבין השניים).

2. הגבלות

- א. בכל מקרה לא ניתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה בקשת השירות לחברה לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות הגניבה או האובדן המוחלט.
- ב. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.

- ג. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא תעלה על 23 יום.
 ד. הרכב החלופי ימסר למנוי שגילו מעל גיל 24 שנים ומחזיק ברשיון נהיגה בתוקף משך יותר משנתיים.

3. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמתואר לדעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- המנוי יציג באחד ממשדרי החברה תעודת מנוי תקפה, בצרוף אישור בדבר קבלת ההודעה במשטרת ישראל וכן תעודה מזהה.
 - במקרה של גניבה יקבל המנוי מהחברה, הפניה לחברת ההשכרה עבור 4 ימים. במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום ארבעת הימים, יקבל המנוי מהחברה, הפניה עבור 4 ימים נוספים וחוזר חלילה עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל.
 - המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה או ישירות בחברה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בחברה וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי, אין המנוי רשאי לבחור בחברת ההשכרה. המנוי יפנה לחברת ההשכרה אליה הופנה ע"י החברה בלבד.

פנה המנוי לחברת השכרה אחרת, לא יקבל החזר ו/או דמי השתתפות ו/או פיצוי כלשהו, בגין שכירת רכב חלופי בניגוד להוראת כתב שירות זה.

- המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה או החברה, בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד.
- תנאי לקבלת רכב חלופי הוא: הפקדת שובר אשראי של ויזה או ישראלכרט בגובה ההשתתפות העצמית, החלה על המנוי, ואישורו של האשראי ע"י חברת האשראי. אישור זה יחתם ע"י המנוי ויוחזר למנוי אלא אם לא ארע שום נזק לרכב. במקרה של נזק לרכב ייגבה סכום ההשתתפות העצמית באמצעות שובר זה. סכום ההשתתפות העצמית יהיה בכפוף לתנאי חברת ההשכרה, ולא יעלה על סך של \$400 לארוע.
- על המנוי יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות החלים על שוכר מכוניות רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום, כמובהר בכתב שירות זה).
- הרכב החלופי, שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי, יהיה מקבוצת A כגון סקודה וכדו' ויימסר למנוי באחד מסניפי החברה בין השעות 8 בבוקר עד 12 בצהריים. במידה והמנוי מעוניין ברכב מסוג משופר (מקבוצת B או C), והחברה מסכימה לשינוי זה, ישלם המנוי הפרש לפי תעריפי חברת ההשכרה עבור שירות זה.
- המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי.
- המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת החלופי בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
- תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה, בגין איחור בהחזרת הרכב, יחולו במלואם על המנוי.
- במקרה של תאונה לרכב החלופי, כשהרכב בחזקתו של המנוי, יחזיר המנוי מיידית את הרכב לחברה ולא יהיה זכאי לרכב חלופי אחר.

4. החלפת רכב

- המנוי יהיה רשאי להחליף את הרכב נשוא המנוי, בכל עת ללא תמורה.
- שינוי או החלפת הרכב, נשוא המנוי, יבוצעו לפי דרישת המנוי.
- תנאי כתב שירות זה, על הצהרותיו והתחייבויותיו של המנוי, יחולו על הרכב החדש.

5. תקופת המנוי ותוקף התחייבות ע"פ כתב השירות

- תקופת המנוי הינה לשנה אחת.
- התחייבויות החברה כלפי המנוי יכנסו לתוקף בתום 7 ימים מעת קבלת טופס ההרשמה במשרדי החברה. עם זאת, במקרה בו נרכש כתב השירות בד בבד עם פוליסת הביטוח, תכנס התחייבותה של החברה כלפי המנוי לתוקף (לפי תנאי כתב השירות) עם תחילת תקופת הביטוח ובלבד שקיים רצף ביטוחי לכיסוי הנדרש.
- תוקף חידוש מנוי יהיה אך ורק על ידי הוצאת כתב מנוי חדש ע"י החברה.
- ביטול המנוי ע"י המנוי יזכה את המנוי בהחזר כספי בהתאם לתנאי פוליסת הביטוח.
- החברה אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופת שירות נוספת.
- החברה רשאית לקבל רכב מנוי בהסתייגות ו/או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש ופורט בדף הרשימה.

ז. נבצר מן החברה לספק למבוטח רכב חלופי יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי בגובה של 85 ש"ח לכל יום תיקון, בגין פתרון תחבורה אלטרנטיבית, ע"פ מספר ימי הזכאות לרכב חלופי, שאושרו ע"י החברה המבטחת.

למען הסר ספק, סעיף זה יחול גם על מנוי נכה, אשר ברכבו בוצעו התאמות או הותקנו עזרים שונים בגין נכותו, אשר חברת ההשכרה אינה מסוגלת לספקם ברכב החלופי.

6. תנאים כלליים לתחולת כתב השירות:

- א. כתב השירות, על כל תנאיו, מהווה חוזה בין המנוי לבין החברה. בכל מקרה של סתירה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שירות זה הינו המסמך הקובע.
- ב. המנוי הנו אישי ואינו ניתן להעברה.
- ג. התחייבויות החברה לפי כתב השירות מותנות בקיומם של התנאים הבאים:
 1. המנוי ימסור לחברה את פרטיו הנכונים של הרכב נשוא כתב השירות, במישורין או באמצעות סוכנו.
 2. הרכב נשוא המנוי נמצא בחזקת המנוי והנו כשיר לנסיעה.
 3. המנוי הוא בן למעלה מ-24 שנים ומחזיק ברישיון נהיגה בתוקף במשך יותר משנתיים. מובהר, כי הזכות לרכב חלופי מותנית במגבלות הגיל וותק הנהיגה המפורט לעיל.
- ד. במקרה בו המבוטח אינו בן למעלה מ-24 שנים ו/או ותק נהיגתו פחות משנתיים, לא יהיה זכאי לרכב חלופי, אולם יהיה זכאי לפיצוי כספי בגין תחבורה אלטרנטיבית כמפורט בסעיף 75 לעיל.



הרחבה לשירות טיפול משפטי בתביעות כנגד צד שלישי רכוש בפוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

אם צוין במפורש ברשימה מעיד נספח זה, כי המבוטח יהא זכאי לטיפול משפטי על ידי עורכי הדין הרשומים להלן, ללא תמורה במקרים ובתנאים המצויינים להלן:
א. הזכאים לטיפול משפטי בעלי פוליסות רכב מקיף ו/או צד ג', בתוקף ביום מקרה הביטוח, בפוליסות לביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון, אשר מעוניינים לתבוע נזקי רכוש מהמזיק.

ב. חובת המבוטח

1. להודיע למבטח על מקרה הביטוח ולמלא טופס תביעה.
2. להודיע למבטח על רצונו להשתמש בשירות הטיפול המשפטי המוענק לו לפי נספח זה.

3. להמציא לעורך הדין כל המסמכים הרלוונטיים על מנת לבסס את התביעה.

ג. עורך הדין יפעל כדלקמן:

1. ינהל מו"מ עם המזיק או עם מבטחיו עד קבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.
2. לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת - יכין את התביעה וידאג להגשתה ע"י המבוטח לבית המשפט לתביעות קטנות (המבוטח יופיע לבדו לאחר שקיבל הדרכה מתאימה מעורך הדין) אגרת בית משפט תשלום ע"י המבוטח.
3. חרג סכום התביעה מסמכות בית המשפט לתביעות קטנות יוכל המבוטח להעזר בשירותיו של עורך הדין תמורת תשלום נוסף אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי כפי שיוסכם מראש בכתב עם המבוטח.

ד. משרד עורך הדין - נתן השירות

מצליח משה - משרד עורך דין

כיכר העצמאות 12 נתניה

טלפון: 09-8847811, פקס: 09-8841275

נספח זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורף אלא אם שונם במפורש בנספח זה.



סניפים

נתניה יחד חרוצים 19 בית גודר קומה 1 09-8922525

תל-אביב רח' קויכמן 6, בית גיבור קומת לובי מל' 03-6111101

ירושלים בית כלל יפו 79, חנות 314, קומה E מל' 02-5329001

חיפה רח' פל ים 5 קומה 4 מל' 04-8136001

באר שבע שד' הנשיאים, בנין רסקו מל' 08-9773005

ראשל"צ רח' הרצל 63, מל' 03-6111105

אשדוד רח' רוגוזין 1, מרכז מסחרי א' מל' 08-9773001

מוקד השרות 24 שעות ביממה
מל': 09-8922260

